



# SMART Learning Suite 20: Odpovědi na časté dotazy

Tento dokument nabízí informace neuvedené v instalačním návodu a řešení situací, kdy není možné nainstalovat nebo řádně provozovat software *SMART Learning Suite 20 (SLS)* nebo některou z jeho komponent.

Aktuální verzi SMART software je možné získat z webových stránek výrobce [zde](#), předchozí verze software viz *kapitola 2* tohoto dokumentu.

**Český návod na instalaci a aktivaci software je možné získat [zde](#).**

## 1. Minimální HW a SW konfigurace

Mnoho problémů při instalaci SMART software pramení z nedodržení minimálních hardwarových a softwarových požadavků. Tyto požadavky jsou uvedeny na webových stránkách výrobce software, v originálním návodu na instalaci a jsou rovněž uvedeny v českém návodu na instalaci.

Tip 1: Většina minimálních softwarových požadavků bude splněna, bude-li operační systém plně aktualizován z Microsoft Windows Update včetně všech doporučených aktualizací. Obecně lze doporučit instalaci aktuálních nejvyšších možných verzí software dostupných pro konkrétní operační systém.

Tip 2: Minimální i doporučenou hardwarovou a softwarovou konfiguraci můžete konzultovat s obchodním zástupcem firmy AV MEDIA, a.s.

Výrobce software jsou specifikovány **minimální** požadavky, při jejichž splnění půjde software nainstalovat a spustit. Pro komfortní používání je doporučen výkonnější hardware.

### a) Minimální konfigurace pro použití se zobrazovači s rozlišením menším nebo rovným Full HD (<= 1.920x1.080):

Procesor Intel Core i3 nebo podobně výkonný procesor AMD. Software vyžaduje rozšíření instrukční sady procesoru SSE3. Starší procesory *Intel Pentium 3*, *AMD Athlon XP* a *AMD Athlon 64* nejsou touto verzí software podporovány.

AV MEDIA pro komfortní práci doporučuje procesor se skóre alespoň 2.050 bodů v benchmarku [PassMark CPU Mark](#).

- Operační paměť RAM 4 GB.  
AV MEDIA doporučuje 8 GB.

### b) Minimální a doporučená konfigurace pro použití se zobrazovači s rozlišením 4K/UHD (> 1.920x1.080):

Minimální UHD konfigurace (software lze spustit):

- procesor Intel Core i3 nebo výkonově ekvivalentní
- operační paměť RAM 8 GB ve dvoukanálové konfiguraci
- diskretní (neintegrováný) grafický čip (GPU)
- doporučeno nastavení DPI monitoru na 125-225%

AV MEDIA doporučená UHD konfigurace (software lze komfortně používat):

- procesor se skóre alespoň 3.600 bodů v benchmarku [PassMark CPU Mark](#)
- operační paměť RAM 8 GB ve dvoukanálové konfiguraci
- diskretní (neintegrována) grafická karta se 128-bit paměťovou sběrnicí a 1 GB GDDR5
- doporučeno nastavení DPI monitoru na 125-225%

**Tip:** Přestože výrobce ostatní parametry konfigurace explicitně nedefinuje, existují další specifické nároky na konfiguraci počítače (např. přiměřeně dimenzovaný napájecí zdroj pro diskretní grafický adaptér) a na technologii připojení displeje (např. *HDMI 2.0* nebo *DisplayPort 1.4*).

## Minimální konfigurace společná pro všechny rozlišení:

- Grafická karta s nativní podporou DirectX 10.  
Není-li detekována nativní podpora *DX10*, lze aplikaci *SMART Notebook* přesto spustit v režimu „limitované funkcionality a výkonu“ a na tuto skutečnost je uživatel po spuštění aplikace upozorněn.

Plně podporovány jsou *DX10* integrované grafické čipy od Intel *GMA 4500* v čipsetech *G(M)43/45* a vyšší s nejnovějším ovladačem od výrobce čipu, integrované grafické čipy *AMD 760G/780G (Radeon 3000, 3100, HD3200)* a vyšší, diskrétní grafické čipy od *NVIDIA GeForce 8400* a *AMD Radeon HD2900* a vyšší.

- Operační systém Windows 7 SP1 se záplatami KB2670838 a KB3033929, Windows 8.1 nebo Windows 10, podporovány jsou 32 i 64-bit verze.  
Záplatu pro Windows 7 KB2670838 je možné získat [zde](#), záplatu KB3033929 je možné získat [zde](#), podpora operačního systému Windows 7 bude Microsoftem zcela ukončena v lednu 2020.

**Tip:** Pro Windows 10 obecně platí, že s aktuální verzí Windows 10 je plně kompatibilní vždy jen aktuální verze software SMART (např. SLS 19.0 a Windows 10 v1809/1903).

Nepodporované operační systémy:

- *Windows 8*
  - *Windows Vista SP2*: poslední verze software kompatibilní s tímto operačním systémem je v11.0 SP1 ze softwarového balíku *SESI 2012 SP1*, dostupná [zde](#).
  - *Windows XP*: poslední verze software kompatibilní s tímto operačním systémem je v11.4 ze softwarového balíku *SESI 2013 December Update*, dostupná [zde](#).
  - *Windows 2000*: poslední verze software kompatibilní s tímto operačním systémem je v10.0 SP5, dostupná [zde](#) (nepodporuje většinu novějšího hardware SMART).
  - *Windows Server 2003-2016*: serverové operační systémy nejsou vůbec podporovány.
- Volné místo na pevném disku 6 GB.  
Doporučená velikost je včetně instalace všech prvků originálních galerií.
  - Internetový prohlížeč Microsoft Internet Explorer 11.  
Tato podmínka je automaticky splněna pro všechny podporované operační systémy.
  - Microsoft DirectX 10.  
Tato podmínka je automaticky splněna pro všechny podporované operační systémy.
  - Microsoft .NET Framework 4.5.1.  
Instalátor softwarového balíku obsahuje instalaci této komponenty a v případě, že není v počítači detekována, instalátor ji automaticky nainstaluje.
  - Microsoft Visual Studio 2010 Tools for Office.  
Instalátor softwarového balíku obsahuje instalaci této komponenty a v případě, že není v počítači detekována, instalátor ji automaticky nainstaluje.
  - Microsoft Office 2010 pro integraci SMART Ink a Microsoft Office.  
V editačním i prezentačním režimu *MS Office* je výhradně používán *Microsoft Ink*. Pro možnost spolupráce *MS Ink* a nástrojů interaktivního zařízení SMART je nutná instalace doplňku a jeho načtení při startu programů MS Office. Minimální verze MS Office, která je kompatibilní s doplňkem SMART je verze 2010.
  - Připojení k Internetu.  
Připojení k internetu je vyžadováno pro stažení lokalizačních souborů, galerií a v případě použití webového instalátoru i pro stažení kompletní instalace software z webového serveru výrobce. Po instalaci může být internetové připojení vyžadováno pro aktivaci některých komponent. Výrobce uvádí [tento seznam serverů](#), které by měly být z instalovaného počítače dostupné.



## Minimální konfigurace pro klienty používající SMART amp, SMART lab (aktivity response 2, Zapojte se!, Kvíz s monstry a další využívající webové a cloudové služby

Uvedeny jsou nejnižší možné verze operačních systémů a webových prohlížečů, na kterých je možné webovou stránku otevřít):

- Platforma Windows: operační systém Windows 7 SP1, 8.1, 10 s webovým prohlížečem Google Chrome verze 66, Mozilla Firefox verze 60, Internet Explorer verze 11 nebo Microsoft Edge.
- Platforma Android: operační systém verze 5 a novější s nainstalovanou aktuální verzí webového prohlížeče Google Chrome nebo Mozilla Firefox (v Androidu integrovaný webový prohlížeč není kompatibilní).
- Platforma Apple iOS: operační systém verze 10 a novější s aktuální verzí webového prohlížeče Safari nebo Google Chrome.
- Platforma Apple Mac OS X: operační systém verze 10.8 (Mountain Lion) a novější s aktuální verzí webového prohlížeče Safari nebo Google Chrome.
- Platforma Chrome OS: aktuální verze systému.

Tip: Plné znění požadavků na konfiguraci včetně adres serverů, které musí být pro systém z lokální sítě dostupné, naleznete [zde](#). Dosažitelnost serverů z konkrétního zařízení je možné ověřit [tímto nástrojem](#).

## 2. Data vydání verzí SMART Notebook 11, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 a kompatibilita s platností licence ročního předplatného (SMART Notebook Subscription/ Advantage)

Software *SMART Notebook* je možné aktivovat pouze produktovým klíčem s platnou licencí *SMART Notebook Subscription* nebo *SMART Notebook Advantage* aktivní v době vydání konkrétní verze software. Aktivace novější verze software, než byla verze software vydaná v průběhu platnosti licence, není možná. Přiřazení verzí software obdobím platnosti licence je následující:

- software v11.4 v2 (stažení [zde](#)) vydaný 3.12.2013 = licence je stále platná
- software v14.0 (stažení [zde](#)) vydaný 2.4.2014 = licence platná do 10. června 2014
- software v14.1 v2 (stažení [zde](#)) vydaný 11.6.2014 = licence platná do 9. září 2014
- software v14.2 (stažení [zde](#)) vydaný 8.9.2014 = licence platná do 9. prosince 2014
- software v14.3 (stažení [zde](#)) vydaný 10.12.2014 = licence platná do 23. dubna 2015
- software v15.0 (stažení [zde](#)) vydaný 22.4.2015 = licence platná do 6. srpna 2015
- software v15.1 v4 (stažení [zde](#)) vydaný 7.8.2015 = licence platná do 8. prosince 2015
- software v15.2 v3 (stažení [zde](#)) vydaný 9.12.2015 = licence platná do 19. dubna 2016
- software v16.0 v3 (stažení [zde](#)) vydaný 20.4. 2016 = licence platná do 16. srpna 2016
- software v16.1 (stažení [zde](#)) vydaný 17.8.2016 = licence platná do 13. prosince 2016
- software v16.2 (stažení [zde](#)) vydaný 14.12.2016 = licence platná do 23. dubna 2017
- software v17.0.1 (stažení [zde](#)) vydaný 24.4.2017 = licence platná do 7. září 2017
- software v17.1.1 (stažení [zde](#)) vydaný 8.9.2017 = licence platná do 18. června 2018
- software v18.0 SP1 (stažení [zde](#)) vydaný 19.6.2018 = licence platná do 5. prosince 2018
- software v18.1 (stažení [zde](#)) vydaný 6.12.2018 = licence platná do 22. května 2019
- software v19.0.2 (stažení [zde](#)) vydaný 3.5.2019 = licence platná do 16. prosince 2019
- software v19.1 (stažení [zde](#)) vydaný 17.12.2019 = licence platná do 16. července 2020
- software v20.1 SP1 (stažení [zde](#)) vydaný 8.12.2020 = aktuálně platná licence

**Pro všechny verze** je po instalaci software zcela nezbytné inovovat komponenty *SMART Product Drivers* a *SMART Ink* samostatným instalátorem *Drivers v12.17 SP1* a *Ink v5.7 March Patch*. Instalační soubor aktualizace je možné získat [zde](#).



### 3. SMART Notebook vyžaduje aktivaci produktovým klíčem, jsou zobrazovány výzvy k zakoupení licence, uživatel je vyzván k přihlášení Účtem SMART, v prezentaci se zobrazuje vodoznak SMART Notebook Limited Mode nebo SMART Notebook Basic Version

Software *SMART Notebook* mohou plnohodnotně používat pouze zákazníci s platnou *licencí ročního předplatného* (dříve *SMART Notebook Subscription* nebo *SMART Notebook Advantage Site/Classroom*). Produktový klíč odpovídající licenci musí být software na konkrétním počítači aktivován.

Není-li *licence* platná, např. v případě, že uživatel licenci nezakoupil, nebo období platnosti *licence ročního předplatného* již vypršelo, funguje software *SMART Notebook* v tzv. **Limited Mode** (do v19.0) nebo jako **Basic Version** (od v19.0.1). V tomto režimu není možné využívat žádné rozšířené funkce včetně všech webových/cloudových služeb, v software jsou zobrazovány pobídky k zakoupení licence, na každé stránce prezentace je zobrazen vodoznak *SMART Notebook Omezený režim/basic version* a uživatel musí být v software přihlášen **Účtem SMART** navázaným na účet *Google* nebo *Microsoft*.

Informace o licenčním modelu a možnostech získání produktového klíče včetně *licence ročního předplatného* naleznete v kapitole B českého návodu na instalaci a základní správu (viz úvodní informace tohoto dokumentu).

Návod, jak aktivovat produktový klíč naleznete v kapitole H výše uvedeného dokumentu.

Informace o režimu *Limited Mode/Basic Version* naleznete v kapitole N výše uvedeného dokumentu.

Informace o Účtu SMART naleznete v kapitole M výše uvedeného dokumentu.

### 4. SMART Notebook nelze aktivovat produktovým klíčem

Produktový klíč použitý pro aktivaci software buď není určen pro *SNCLS* nebo nainstalovaná verze software nebyla výrobcem vydána v době platnosti *licence ročního předplatného* (resp. *SMART Notebook Subscription* či *Advantage*).

Formát produktového klíče pro *SNCLS* je **NC-?????-?????-?????-????-????**. Staršími produktovými klíči začínajícími písmeny *NB-*, *SR-* nelze software *SNCLS* aktivovat.

Produktovým klíčem s uplynulou platností licence není možné aktivovat verze software vydané po uplynutí platnosti *licence ročního předplatného* vázané na konkrétní produktový klíč. Tj. např. produktovým klíčem s *licencí ročního předplatného* platnou do 31.12.2017 není možné aktivovat software verze 18.0 vydaný 19.6.2018, ale je jím možné aktivovat software verze 17.1 vydaný 8.9.2017, ale i servisní verzi 17.1.1 vydanou 15.2.2018 (pro servisní verze jako např. 17.0.1 nebo 17.1.1. je rozhodující vydání hlavní verze, tj. pro uvedené příklady to jsou verze 17.0 a 17.1).

Informace o licenčním modelu a možnostech získání produktového klíče včetně *licence ročního předplatného* naleznete v kapitole B českého návodu na instalaci a základní správu (viz úvodní informace tohoto dokumentu).

Návod, jak aktivovat produktový klíč naleznete v kapitole H výše uvedeného dokumentu.

### 5. Ověření stavu licence ročního předplatného a technické podpory

Informaci o stavu licence je možné získat prostřednictvím aplikace *SMART Product Update* (*SPU*), která je vždy součástí softwarového balíku *SNCLS*:

- 1) Spustíte aplikaci *SMART Product Update* (ve Windows 7 vyhledejte název ve vyhledávacím řádku v menu *Start*; ve Windows 8/8.1/10 ji vyhledejte mezi aplikacemi, např. pomocí klávesové zkratky *klávesa Windows + Q*).
- 2) Základní informace o stavu licence je uvedena ve sloupci *Stav* u položky *SMART Notebook*. Pro získání detailů o datu uplynutí licence rozbalte položku *SMART Notebook* a klikněte na odkaz *Zobrazit licence*.
- 3) V dialogu *Produktové klíče* je informace o době platnosti licence uvedena ve sloupci *Omezení*.

Návod na získání informací o *licenci ročního předplatného* naleznete v kapitole M českého návodu na instalaci a základní správu (viz úvodní informace tohoto dokumentu).

Informace o konkrétním produktovém klíči můžete získat zadáním tohoto klíče do webové aplikace výrobce software <https://www.smarttech.com/en/support/warranty-information>

## 6. Odebrání veškerého software SMART a vyčištění systému

Všechny komponenty softwarového balíku je možné jednoduše odebrat z počítače pomocí programu *Deinstalátor SMART*. Návod na použití tohoto nástroje naleznete v kapitole J českého návodu na instalaci a základní správu (viz úvodní informace tohoto dokumentu).

**Pro výrazně starší verze software, řady 10.x a 11.x, v případě, že není možné provést normální odinstalování software, předchozí instalace je poškozena, nedaří se upgrade software nebo se software chová nestandardně, doporučujeme použít nástroj *SMART Cleanup Tool* - tato aplikace zajistí plnou automatickou odinstalaci veškerého software SMART a kompletní vyčištění operačního systému. Při použití nástroje *SMART Cleanup Tool* postupujte následovně:**

- 1) Přihlaste se pod uživatelským účtem disponujícím oprávněními na úrovni skupiny *Administrators* nebo *Power Users* a v doménovém prostředí jejich doménovými ekvivalenty.
- 2) Stáhněte [program SMART Cleanup Utility](#).
- 3) Spustíte program následujícím způsobem: klikněte pravým myšičkem na soubor *SMARTCleanup.exe* a vyberte položku **Spustit jako správce**. *Upozornění: nedodržení uvedeného postupu bude mít za následek nesprávnou funkci programu!*
- 4) Zvolte položku *All SMART Products* a klikněte na tlačítko *Remove*.
- 5) V dialogu *Clean Confirmation* potvrďte úmysl odstranění veškerého software SMART kliknutím na tlačítko *Ano*.
- 6) V průběhu práce programu jsou zobrazovány dialogy odinstalovávaných programů a okna příkazového řádku s výpisy skriptů. V žádném případě nezasahujte do práce programu a nezavírejte žádná okna.
- 7) Zobrazí-li se dialog *SMART Virtual TabletPC Installer* s upozorněním, že není možné komponentu odstranit, potvrďte jej kliknutím na tlačítko *OK*. Tato chyba nemá na úspěch odinstalace vliv.
- 8) Na dotaz „*Do you want to remove all installed Galleries?*“ dialogu *Gallery Setup* můžete odpovědět kliknutím na tlačítko *No*. Galerie objektů ve většině případů není třeba odstraňovat, při další instalaci software budou opraveny a aktualizovány.
- 9) V dialogu *Folder Deletion Confirmation* odpovězte kliknutím na tlačítko *Ano*.
- 10) Odinstalace a vyčištění je dokončeno, zobrazí-li se dialog *Operation Completed*. Potvrďte informaci kliknutím na tlačítko *OK*.
- 11) Ukončete program *SMART Software Cleanup* kliknutím na tlačítko *Cancel*.
- 12) Restartujte počítač.

## 7. Kompatibilita hardware SMART se software SMART

Tabulku kompatibility verzí software SMART s již nepodporovaným hardware SMART naleznete [zde](#).

Porovnání funkcionality software *SMART Notebook* na platformách *Windows* a *Mac OS X* naleznete [zde](#).





## 8. Interaktivní objekty galerií Lesson Activity Toolkit a Základní prvky galerie ve formátu Adobe Flash se nezobrazují, zobrazí se jiný objekt nebo se objekt otevře ve webovém prohlížeči

Software *SMART Notebook* od verze 17.0 nepodporuje objekty galerií ve formátu *Adobe Flash*.

Interaktivní objekty *Adobe Flash* ve starších prezentacích se software pokusí automaticky nahradit jejich HTML5 variantou (existuje-li), nebo se *Adobe Flash* objekt pokusí otevřít ve výchozím webovém prohlížeči. Zda se objekt zobrazí ve webovém prohlížeči záleží na konfiguraci vašeho počítače - většina současných webových prohlížečů objekty *Adobe Flash* blokuje.

Seznam flashových aktivit, které se od verze 17 automaticky převedou naleznete [zde](#). Seznam aktivit, které jsou zcela bez náhrady naleznete [zde](#).

Poslední verzi software *SMART Notebook*, která podporovala objekty galerií ve formátu *Adobe Flash* byl *SMART Notebook 16.2*.

## 9. Některé komponenty software nejsou v českém jazyce

Při instalaci software se český jazykový balíček vždy stahuje z internetu. Nebylo-li internetové připojení při instalaci k dispozici, některé komponenty softwarového balíku jsou po instalaci v anglickém jazyce.

Návod na dodatečnou instalaci českého jazykového balíku naleznete v kapitole G českého návodu na instalaci a základní správu (viz úvodní informace tohoto dokumentu).

## 10. Po spuštění software SMART Notebook se zobrazí upozornění, že systém neobsahuje grafickou kartu kompatibilní s Microsoft DirectX 10 a v software SMART Notebook nefungují animace objektů

*SMART Notebook 14.2* a novější vyžaduje, aby grafická karta počítače obsahovala nativní podporu technologie *DirectX 10*. Grafická karta vašeho počítače nebo její ovladače nainstalované v systému pravděpodobně nesplňují tuto podmínku.

Bez podpory *DirectX 10* lze software *SMART Notebook* spustit a používat v režimu „limitované funkcionality a výkonu“. V takovém případě bude rychlost aplikace výrazně snížena a některé funkce aplikace nebudou vůbec dostupné (např. funkce *Animace*, atp.).

Ověřte (např. v systémovém dialogu *Správce zařízení*), že grafický adaptér používá správný ovladač dodaný buď výrobcem počítače, nebo výrobcem grafického adaptéru. V případě, že systém používá generický nebo VGA/VESA ovladač, nebo je váš grafický adaptér označen jako *neznámé zařízení*, nainstalujte vhodný ovladač.

## 11. Není možné otevřít soubor .notebook

*SMART Notebook* v některých případech odmítne otevřít soubor *.notebook* s doporučením, aby ji uživatel uložil ve formátu verze 9.

Příčinou této chyby je poškozený soubor obsahující prezentaci. Je-li soubor poškozen, není možné jej v programu *SMART Notebook* otevřít. K poškození může dojít při stahování souboru z webu, v souborovém systému počítače, při ukládání souboru na přenosné médium, nedokončeným ukládáním souboru z prostředí software *SMART Notebooku* (především při ukládání na pomalejší přenosná média), hardwarovou chybou počítače, pevného disku nebo přenosného média. **Soubor mohl být publikován nebo distribuován již poškozený, příčina jeho poškození nemusí být na vaší straně.**

Zda je soubor poškozen, je možné zjistit následujícími dvěma způsoby, které vycházejí z faktu, že soubor *.notebook* je defacto komprimovaný archiv *ZIP*:

- a) Zkontrolujte soubor archivačním programem, který umožňuje kontrolu integrity souborů ZIP. Takovým programem je například bezplatný program *7-zip* (plnou verzi programu lze získat [zde](#), bezinstalační verzi [zde](#)). Kontrolu souboru proveďte buď prostřednictvím kontextového menu a volbou *Zkontrolovat archiv*, nebo otevřením umístění souboru v rozhraní archivačního programu, označením souboru a kliknutím na tlačítko *Test* v liště ikon programu.
- b) Nemáte-li k dispozici archivační program umožňující kontrolu integrity archivu, může pro základní informaci o stavu archivu stačit jeho prosté rozbalení integrovanou funkcí operačního systému Windows: přejmenujte příponu souboru z *.notebook* na *.zip* a rozbalte jej. Nenahlásí-li operační systém chybu archivu, je soubor pravděpodobně nepoškozený.

Je-li soubor poškozen, je jedinou možnou opravou získání jeho nepoškozené verze ze zálohy, stažením na bezvadně fungujícím počítači a internetovém připojení, nebo jeho opětovné vyžádání přímo od autora.

## 12. Software SMART je blokován bezpečnostním software 3. strany

Bezpečnostní software 3. strany (antivir, anti-malware, firewall) může blokovat instalaci, spuštění nebo komunikaci programů software SMART. Důsledkem může být plná nebo částečná nefunkčnost software. Požadavky software SMART na zabezpečení a síťovou komunikaci jsou následující:

- **Všechny programy SMART**

V průběhu instalace musí být umožněna instalace a registrace v operačním systému všech komponent software a žádný z programů nesmí být blokován při automatickém spuštění po startu počítače a přihlášení uživatele. Programové součásti se instalují v 64-bit systému do složek *%ProgramFiles(x86)%\SMART Technologies* a *%CommonProgramFiles(x86)%\SMART Technologies*, dočasné soubory do složek *%TEMP%* a *%ProgramData%\Downloaded Installations*.

- **Všechny programy SMART: odchozí a příchozí komunikace na adrese 127.0.0.1**

Jednotlivé komponenty software SMART používají pro vzájemnou komunikaci virtuální síťový adaptér *localhost* (127.0.0.1). Je nezbytně nutné, aby v rámci lokálního počítače byla povolena příchozí a odchozí TCP komunikace na libovolných portech z a na IP adresu 127.0.0.1. V naprosté většině případů není tato komunikace bezpečnostním software blokována a její případné povolení nepřináší žádné bezpečnostní riziko.

Tip 1: Bezpečnostní software *ESET NOD* vyžaduje úpravu konfigurace přidáním výjimky z filtrování protokolů pro IPv4 adresu 127.0.0.1, viz [tento návod](#).

Tip 2: Bezpečnostní software *AVG Business Antivirus* vyžaduje úpravu konfigurace přidáním IPv4 adresy 127.0.0.1 do paketových pravidel firewallu, viz [tento návod](#).

- **Některé programy SMART: odchozí komunikace na TCP/80**

Pro kompletní instalaci software, stažení objektů galerií a jazykových balíčků, pro zjištění a stažení aktualizovaných verzí software a pro použití některých programů a zásuvných modulů (připojení k *Úctu SMART*, *aktivity SMART lab* jako *SMART response* a *další*, sdílení obsahu s interaktivními displeji a *SMART Learning Suite Online*, atp.) je vyžadována povolená odchozí komunikace na portu TCP/80 (www) na [výrobce specifikované servery](#). Případný proxy server musí být nastaven jak v operačním systému, tak v aplikaci *SMART Product Update* (viz kapitola *Aktivace software*) a nesmí modifikovat hlavičky HTML paketů.

Plné znění požadavků na konfiguraci naleznete [zde](#) (v anglickém jazyce).

Dosažitelnost serverů výrobce software z konkrétního zařízení je možné ověřit [tímto nástrojem](#).



### 13. V průběhu instalace je zobrazena chyba s informací, že software nebude řádně fungovat bez nainstalované záplaty KB2670838 nebo KB3033929

Software *SMART Notebook* vyžaduje v operačním systému *Windows 7 SP1* nainstalované systémové záplaty *KB2670838* a *KB3033929*. Nejsou-li tyto záplaty v systému instalátorem detekovány, nebo instalátor chybně vyhodnotí přítomnost záplat, je v instalačním průvodci zobrazena chyba *Kontroly požadavků*.

Ujistěte se, že jsou požadované záplaty nainstalovány, např. funkcí *Zobrazit historii aktualizací* v ovládacím panelu *Windows Update*. Nejsou-li záplaty nainstalovány, ukončete instalaci software *SMART*, stáhněte shodné bitové verze záplat s vaším operačním systémem (x64 nebo x86 - tato informace je uvedena např. v ovládacím panelu *Systém*) z webových stránek společnosti Microsoft [zde](#) a [zde](#) a záplaty nainstalujte. Po instalaci záplat restartujte operační systém a spusťte znovu instalaci software *SMART*.

### 14. Ve Windows 7 se na ploše bílé tabule v software Notebook vytvořené objekty nezobrazují správně, mizí, trhají se, po nástroji mazání zůstávají nakreslené kruhy

Software *SMART Notebook* vyžaduje v operačním systému *Windows 7 SP1* nainstalované systémové záplaty *KB2670838* a *KB3033929*. Nejsou-li tyto záplaty v systému nainstalovány, objekty na ploše bílé tabule se nechovají správně (nezaměňujte prosím za problém chybějících nebo nesprávně fungujících doplňků, které je řešeno v jiné kapitole tohoto dokumentu).

Opravu tohoto chování provedete dle postupu popsáném v kapitole 23 tohoto dokumentu.

V některých případech může dojít k popsánému chybnému chování i přesto, že jsou uvedené záplaty nainstalované. V takovém případě ručně záplaty *KB2670838* a *KB3033929* odinstalujte (např. příkazem „*WUSA /Uninstall /KB:2670838*“ a po jeho dokončení příkazem *WUSA /Uninstall /KB:3033929*“ spuštěnými v administrátorském příkazovém řádku) a následně opět obě systémové záplaty nainstalujte, nakonec restartujte počítač.

### 15. Po inovaci operačního systému na Windows 10 není možné aktualizovat software SMART

Na počítači, kde byl při inovaci operačního systému (např. z verze 7 nebo 8) na *Windows 10* převeden původní software *SMART*, není možné tento aktualizovat, instalace nové verze software se nezdaří.

Odeberte veškerý software *SMART* dle instrukcí uvedených v kapitole 6 tohoto dokumentu a software *SMART* nainstalujte znovu dle českého návodu na instalaci, viz odkaz v úvodních informacích tohoto dokumentu.

### 16. Není možné otevřít prezentaci SMART Notebook s odkazem na chybějící převaděč dokumentů

Nejčastější příčinou je chybná přípona souboru, kdy např. místo správné přípony *.notebook* má soubor příponu *.zip*. Typicky webový prohlížeč **Microsoft Edge** (výchozí ve *Windows 10*) přejmenovává soubory při ukládání dle skutečného obsahu, takže v případě, že stahujete např. soubor s názvem *dokument.notebook*, *MS Edge* jej automaticky přejmenuje na *dokument.zip* – takto přejmenovaný soubor potom *SMART Notebook* nenačte.

Řešením je přejmenování přípony souboru s prezentací na *.notebook*. Nezobrazují-li se vám přípony souborů, je třeba v *Průzkumníku souborů* povolit jejich zobrazení – ve *Windows 10* zaškrtnutím položky *Přípony názvů souborů* na záložce *Zobrazení*; ve *Windows 7* v menu *Uspořádat*, položka *Možnosti složky a hledání*, záložka *Zobrazení*, zrušit zaškrtnutí u položky *Skrýt příponu souborů známých typů*.