



SMART Learning Suite 21.1: Instalace, aktivace a správa

Obsah:

A. Úvod	str. 1
B. Licencování a technická podpora software	str. 2
C. Minimální hardwarové a softwarové požadavky	str. 3
D. Před instalací	str. 4
E. Instalace	str. 5
F. Bezobslužná instalace	str. 7
G. Dodatečná instalace českého jazykového balíku	str. 7
H. Aktivace software	str. 7
I. Vrácení produktového klíče	str. 10
J. Odebrání software	str. 12
K. Dodatečná instalace nebo aktualizace objektů galerií	str. 13
L. Nastavení firewallu a bezpečnostního software	str. 15
M. Ověření stavu licence SMART	str. 15
N. SMART Notebook Basic Version	str. 17
O. Vytvoření Účtu SMART, přihlášení a odhlášení z Účtu SMART	str. 18
P. Získání Bonus SW - registrace zařízení a získání produktového klíče	str. 21
Q. Zdroje	str. 21

A. Úvod

V tomto dokumentu naleznete informace o licenční politice, způsobu získání produktového klíče, návod na instalaci, aktivaci a základní správu software *SMART Learning Suite 21.1 (SLS)*.

Aktuální verzi software je možné získat z webového serveru výrobce *SMART Technologies* (odkaz v kapitole *Zdroje*). Informace o možnostech získání starších verzí software v kapitole 2 dokumentu *Odpovědi na časté dotazy* (odkaz v kapitole *Zdroje*).

Software SMART Learning Suite 21.1 vydaný 23. listopadu 2021 obsahuje tyto komponenty:

- *SMART Notebook 21.1.3046.0*
- *SMART Product Drivers 12.18.245.0*
- *SMART Ink 5.11.547.0*
- *SMART lab (aktivity) 8.8.65*

Upozornění:

- **Aktivace verze *SLS* starší, než jsou aktuálně podporované (21.1, 21.0, 20.1) není možná - příslušné aktivační servery již nejsou funkční.**
- Poslední verze *SLS* kompatibilní s operačním systémem *Microsoft Windows 7* byla *SLS v20.0 SP1*.
- Poslední verze *SLS* s podporou dokumentových kamer *SDC-280* a *SDC-330* byla *SLS v16.2* – tuto verzi již není možné aktivovat.
- Poslední verze *SLS* s podporou *Adobe Flash* a interaktivních objektů galerií *Lesson Activity Toolkit (LAT)* byla *SLS v16.2* – tuto verzi již není možné aktivovat. Informace o možnosti převodu objektů naleznete v kapitole 10 dokumentu *Odpovědi na časté dotazy* (viz kapitola *Zdroje*).
- Poslední verze *SLS* s podporou *SMART Response* a fyzických hlasovátek (klikerů) byla *SLS v16.0* – tuto verzi již není možné aktivovat. Informace o možnosti převodu prezentací s hlasováním naleznete v kapitole 8 dokumentu *Odpovědi na časté dotazy* (viz kapitola *Zdroje*).

B. Licencování a technická podpora software

Pro jednotlivé komponenty softwarového balíku SLS platí:

1. SMART Notebook

Od verze 19.0.1 je možné používat software *SMART Notebook* i bez zakoupené *licence ročního předplatného rozšířených služeb a technické podpory* v režimu **Basic Version**. Do režimu *Basic Version* se software přepne i po vypršení *licence ročního předplatného*.

Plná funkcionality software *SMART Notebook* je dostupná pouze uživatelům s platnou **licencí ročního předplatného rozšířených služeb a technické podpory**. Pro tuto licenci platí:

- Umožňuje plně a neomezeně používat všechny komponenty software a služby *SMART Notebook* včetně *SMART lab*, *SMART response 2*.
- Opravňuje uživatele používat webový **SMART Lumio** (dříve *SMART Learning Suite Online*).
- Opravňuje uživatele využívat technickou podporu software prostřednictvím výrobce nebo jeho partnerů a umožňuje aktivovat nově vydané verze software.
- Odstraní z prezentací vodoznak a výzvy k zakoupení *licence ročního předplatného*.

Tip: Více informací o režimu *Basic Version* včetně popisu funkčních omezení naleznete v kapitole *SMART Notebook Basic Version*.

Způsob získání licence (produktového klíče pro SMART Notebook):

- a) Zakoupením interaktivního zařízení SMART. Licence spojená se zařízením je platná 1 rok od zakoupení zařízení a jedná se SW bonus k zakoupenému zařízení. **Zákazník získá produktový klíč pro aktivaci software po registraci zařízení na SMART Admin Portal.** Založení účtu zákazníka na *SMART Admin Portal* a registraci zařízení musí provést pověřená osoba zákazníka – účet je společný pro celou organizaci. Postup registrace zařízení a získání produktového klíče naleznete v dokumentu *Jak získat Bonus SW* uvedeném v kapitole Q. *Zdroje* v tomto dokumentu.
- b) Zakoupením nebo prodloužením existující *licence ročního předplatného*. Informace o ceně, způsobu pořízení a aplikace *licencí ročního předplatného rozšířených služeb a technické podpory* získáte u obchodních konzultantů firmy AV MEDIA, a.s.

Upozornění: Výrobce software poskytuje technickou podporu pouze pro aktuální verzi software a pro dvě předchozí verze za podmínky, že zákazník má platné *předplatné rozšířených služeb a technické podpory*. V současnosti jsou podporované verze tyto: 21.1, 21.0, 20.1. Výrobce software nezaručuje možnost aktivace starších verzí software, než které jsou aktuálně podporované. **Zákazník bez platného předplatného rozšířených služeb a technické podpory nemůže nárokovat technickou podporu včetně aktivace software nebo resetování aktivovaných licencí.**

2. SMART Ovladače produktů (Product Drivers) a SMART Ink

Tyto komponenty nevyžadují aktivaci produktovým klíčem *licence ročního*, ale jsou vázány na kvalifikovaný hardware SMART. S hardware jiného výrobce komponenty *Ovladače* a *Ink* nefungují a je zcela zbytečné je instalovat.

Komponenty *Ovladače produktů* a *Ink* jsou součástí instalace SLS a jsou také dostupné i v samostatném softwarovém balíčku pro instalace bez tvůrčího software *SMART Notebook* - příslušný odkaz naleznete v kapitole *Zdroje*.



C. Minimální hardwarové a softwarové požadavky

Výrobce jsou specifikovány **minimální** požadavky, při jejichž splnění půjde software nainstalovat a spustit. Pro komfortní používání je vždy doporučen výkonnější hardware – **software SMART Notebook je náročný grafický program**. Možné příklady doporučené konfigurace jsou uvedeny *kurzívou* pod výrobcem specifikovaným minimálním požadavkem.

- Procesor Intel Core i3 nebo výkonově ekvivalentní procesor AMD
AV MEDIA pro komfortní práci doporučuje procesor se skóre alespoň 2.050 bodů v benchmarku [PassMark CPU Mark V10](#)
- operační paměť 4 GB,
AV MEDIA doporučuje 8 GB
- volné místo na pevném disku 6 GB pro instalaci včetně všech galerií objektů
- diskretní (neintegrovaná) grafická karta s nativní hardwarovou podporou Microsoft DirectX 10
- 32-bit (x86) nebo 64-bit (x64) operační systém *Microsoft Windows 8.1, 10, 11 doporučeno je plně aktualizovaný operační systém*
- Microsoft .NET Framework 4.5.1 (je součástí instalátoru)
- Microsoft Visual Studio 2010 Tools for Office (je součástí instalátoru)
- pro integraci *SMART Ink* a *Microsoft Office* je vyžadována minimálně *Microsoft Office 2010*
- plně funkční internetové připojení

Minimální konfigurace pro použití se 4K/UHD displeji:

- procesor Intel Core i3 nebo výkonově ekvivalentní procesor AMD,
AV MEDIA doporučuje procesor se skóre alespoň 3.600 bodů v benchmarku [PassMark CPU Mark V10](#)
- operační paměť 8 GB **ve dvoukanálové konfiguraci**
- důrazně doporučena diskretní (neintegrovaná) grafická karta s podporou 4K/UHD rozlišení
- doporučeno nastavení DPI monitoru na 125-225%

Tip: Přestože výrobce ostatní parametry konfigurace explicitně nedefinuje, existují další specifické nároky na konfiguraci počítače (např. přiměřeně dimenzovaný napájecí zdroj pro diskretní grafickou kartu) a na technologii připojení displeje (např. *HDMI 2.0* nebo *DisplayPort 1.4*).

Minimální konfigurace pro klienty používající SMART lab (aktivity *response 2*, *Zapojte se!*, *Kvíz s monstry* a další aktivity využívající webové a cloudové služby):

Uvedeny jsou nejnižší možné verze operačních systémů a webových prohlížečů, na kterých je možné webovou stránku ještě otevřít:

- Platforma **Windows**: operační systém Windows 8.1 a novější s aktuální verzí webového prohlížeče *Google Chrome*, *Mozilla Firefox*, *Microsoft Edge* (prohlížeč *Internet Explorer 11* již není podporován).
- Platforma **Android**: **operační systém verze 8 a novější** s aktuální verzí webového prohlížeče *Google Chrome* nebo *Mozilla Firefox* (v Androidu integrovaný webový prohlížeč není kompatibilní).
- Platforma **Apple iOS**: nejnovější možná verze iOS.
- Platforma **Apple Mac OS X**: **operační systém verze 10.13 a novější** s aktuální verzí webového prohlížeče Safari nebo Google Chrome.
- Platforma **Chrome OS**: aktuální verze systému.

Tip: Plné znění požadavků na konfiguraci včetně adres serverů, které musí být pro systém z lokální sítě dostupné, naleznete [zde](#). Dosažitelnost serverů z konkrétního zařízení je možné ověřit [tímto nástrojem](#).

D. Před instalací

Tipy před započítím instalace:

- Předchozí nainstalovaný software verzí 15 - 21 není třeba před instalací nové verze odstraňovat. Během instalace dojde k inovaci všech kompatibilních komponent. *Pozn. Při aktualizaci software v16.0 a starších je vždy odstraněna komponenta SMART Response, která byla od verze 16.1 nahrazena aktivitou SMART response 2.*
- Předchozí nainstalovaný software verzí 10 - 14 a chybně fungující novější verze kompletně odinstalujte. Nejrychlejší a nejspolehlivější metodou odinstalace a odstranění software SMART a vyčištění operačního systému je použití nástroje *SMART Cleanup Tool* – návod na jeho získání a použití naleznete v kapitole 6 dokumentu *Odpovědi na časté dotazy*, na nějž naleznete odkaz v kapitole *Zdroje* v tomto dokumentu.
- Dříve nainstalované galerie objektů není třeba odstraňovat. Během instalace dojde k jejich aktualizaci nebo doplnění. *Pozn. Při aktualizaci software v16.2 a starších jsou vždy odstraněny všechny původní objekty galerií a jsou nově nainstalovány galerie kompatibilní s verzemi 17, 18 a 19, které NEOBSAHUJÍ interaktivní objekty ve formátu Adobe Flash.*
- Ujistěte se, že instalaci spouštíte pod uživatelským účtem disponujícím oprávněními na úrovni skupiny *Administrators* nebo *Power Users* a v doménovém prostředí jejich doménovými ekvivalenty.
- **Ujistěte se, že v průběhu instalace nepoběží žádná jiná instalace a nebude probíhat aktualizace operačního systému. Nebude-li tato podmínka splněna, dojde k předčasnému ukončení instalace a instalovaný software nebude funkční.** Před instalací software SMART doporučujeme plnou aktualizaci operačního systému a vynucení aplikace systémových změn alespoň jedním restartem operačního systému.
- Ujistěte se, že váš bezpečnostní software (antivir, antispyware, firewall) v průběhu instalace nebo po jejím dokončení nezablokuje komponenty software SMART, nebo síťovou komunikaci mezi jednotlivými softwarovými komponenty prostřednictvím virtuálního síťového adaptéru *localhost*, nebo komunikaci software s internetovými servery *SMART Technologies*. Více informací naleznete v kapitole *Nastavení firewallu a bezpečnostního software*.
- **Ověřte, že vaše připojení k síti Internet je aktivní. Instalace vždy vyžaduje funkční internetové připojení.**

Verze instalátoru:

Softwarový balík je dostupný na [webových stránkách výrobce](#) ve třech rozdílných verzích.

- a) **Web Installer** – soubor s originálním názvem *smart21-1web.exe* a velikostí **18 MB**.

Všechny vybrané komponenty softwarového balíku jsou ve chvíli instalace stahovány z webového serveru *SMART Technologies*. Tato forma instalace je velmi náročná na rychlost a kvalitu internetového připojení a je vhodná především pro jednorázovou instalaci, nebo pro instalaci či aktualizaci jediné komponenty

- b) **USB Installer** – soubor s originálním názvem *smart21-1usb.exe* a velikostí **947 MB**.

Všechny komponenty softwarového balíku s výjimkou objektů galerií a jazykových rozšíření jsou součástí instalátoru. Z webového serveru *SMART Technologies* jsou ve chvíli instalace stahovány pouze vybrané objekty galerií a jazyková rozšíření. Toto je metoda vhodná pro instalaci z datového média nebo síťového úložiště a je vhodná i pro instalaci na více počítačů. **Instalace pomocí USB Installer je doporučený způsob instalace firmou AV MEDIA.**

- c) **MSI Installer** - soubor s originálním názvem *smart21-1admin.zip* a velikostí **2 GB**.

Instalátor určený k hromadné bezobslužné instalaci pomocí doménové politiky, nástrojů z rodiny *Microsoft System Center*, apod. Řídící soubor instalace je třeba vytvořit prostřednictvím programu *SMART Install Manager*. Další informace k bezobslužné instalaci naleznete v kapitole F tohoto dokumentu.



Tip 1: *USB Installer* lze získat na webové stránce stažení software (viz kapitola *Zdroje*) po kliknutí na odkaz *SMART Notebook for IT administrators* a volbou příslušné verze:

Select your version

SMART Notebook 21.1

Select Install package

- Web Installer (17 MB)
- USB Installer (903 MB)
- MSI Installer (2.07 GB)
- SMART Install Manager (30.62 MB)

Change operating system

- Windows
- Mac

E. Instalace

Nainstalovány mohou být všechny nebo pouze některé z komponent softwarového balíku. Postup instalace je zcela shodný pro verze WEB a USB instalátoru.

Postup instalace:

1. Zvolte pro vás nejvhodnější verzi instalátoru (viz kapitola *Před instalací*).
2. Spustíte příslušný instalátor software. V případě dotazu *Správce zabezpečení* potvrďte úmysl spustit program.
3. Přečtete si podmínky použití software (zobrazí se po kliknutí na odkaz *podmínky použití*) a souhlasíte-li s nimi, označte zaškrtnutím volbu *Přečetl/a jsem si podmínky použití a souhlasím s nimi*. Instalace může proběhnout ve dvou různých režimech – *jednoduchém* a *podrobném*. Obě varianty jsou níže stručně popsány.

Zvolíte-li ***jednoduchý režim instalace***, pokračujte kliknutím na tlačítko *Další*:

V jednoduchém režimu instalace je instalační průvodce plně automatizován a sám zvolí parametry instalace tak, aby byl nainstalován kompletní a funkční software SMART.

Chcete-li ***podrobný režim instalace***, klikněte v úvodním dialogu na tlačítko *Přizpůsobit*.

Vzdělávací software SMART

Nastavení Vzdělávacího softwaru SMART

SMART

© 2019 SMART Technologies

SMART Notebook

Základní verze
Vytvářejte a poskytněte poutavé interaktivní lekce pomocí různých nástrojů a obsahů lekcí.

Zahrnuje přístup k plnohodnotné verzi SMART Notebook buď s aktivním předplatným SMART Learning Suite, nebo s bonusovým 45denním přístupem.

Software pro interaktivní displeje SMART Board

SMART Ink
Dělejte si poznámky a přetahujte soubory PDF, dokumenty Microsoft Office, videa, weby a další.

SMART Ovladače produktů
Instalaci povolíte všechny interaktivní funkce displeje SMART Board.

Prohlašuji, že jsem si [podmínky použití](#) přečetl/a a souhlasím s nimi.

Přizpůsobit

Další >

Zrušit



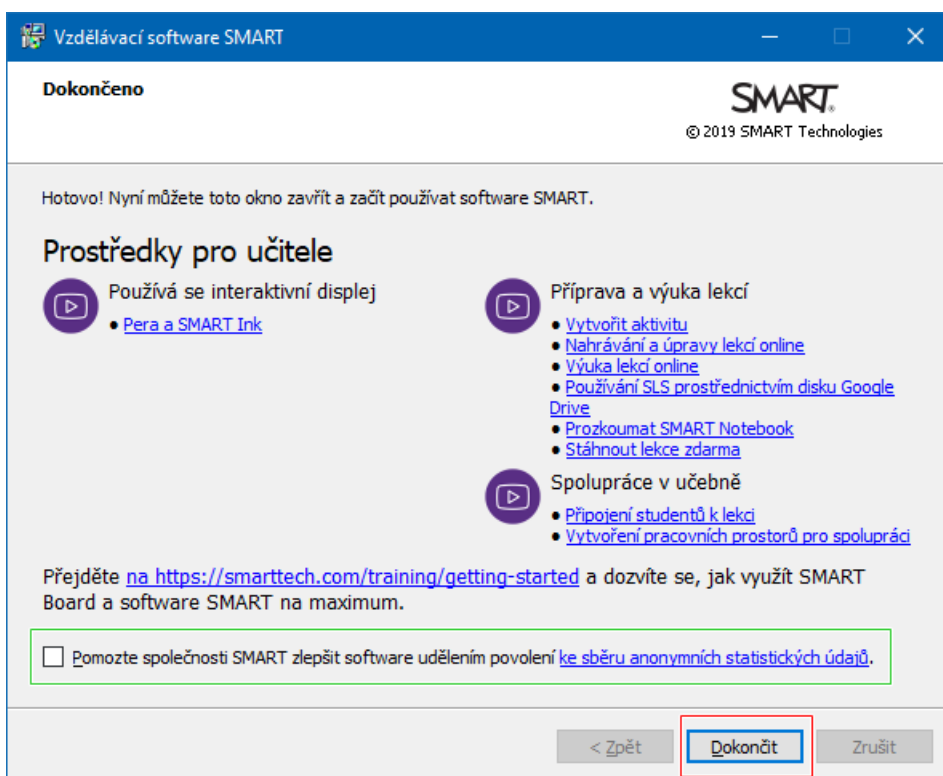
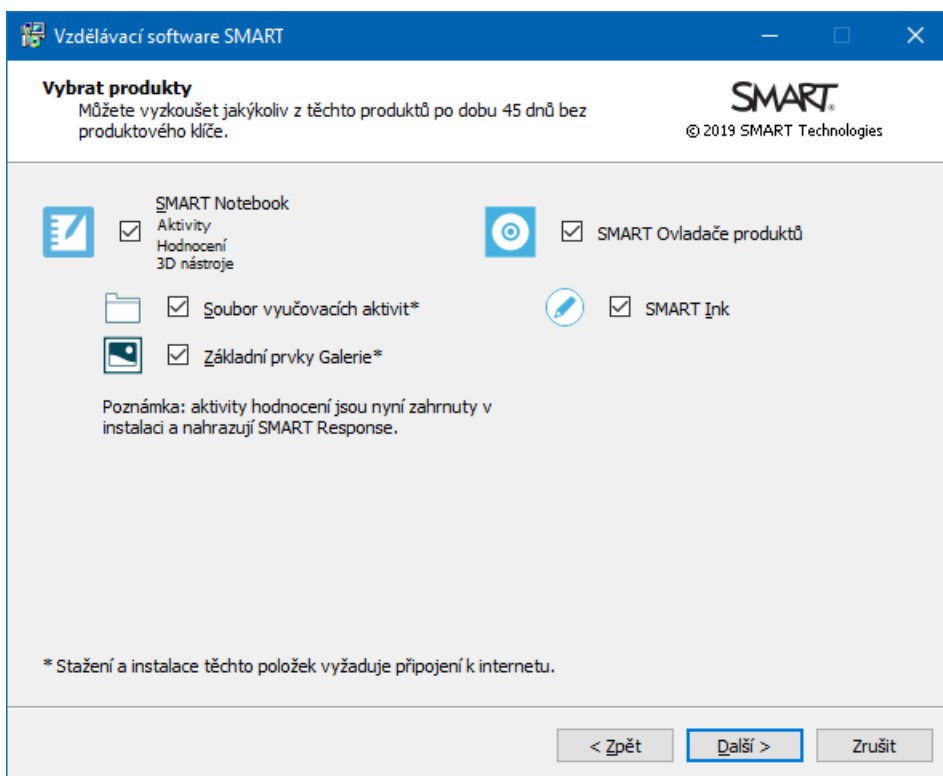
Podrobný režim instalace umožňuje zvolit instalaci jednotlivých komponent software, galerií a **jazykových variant**.

Tip 1: Nalezne-li instalační průvodce nainstalovanou předchozí verzí software, předvyplní v jednoduchém i podrobném režimu instalace všechny volby podle hodnot, které byly zvoleny v předchozí instalaci a neumožní tyto volby změnit. Chcete-li změnit uzamčené volby, odinstalujte nejprve celý softwarový balík dle kapitoly *Odebrání software* a poté znovu spusťte instalaci softwarového balíku.

Tip 2: V případě, že chcete nainstalovat pouze komponentu *SMART Notebook* (např. z důvodu, že počítač není a nebude připojen k interaktivnímu zařízení SMART), je zbytečné instalovat komponenty *Drivers* a *Ink*. V takovém případě v podrobném režimu instalace zrušte instalaci komponent *Ovladače produktů* a *Ink* a nainstalujte pouze *Notebook* a *Galerie*.

4. Kliknutím na tlačítko *Dokončit* ukončíte instalaci software.

Tip: Zaškrtnutím volby *Pomozte společnosti SMART zlepšit software udělením povolení ke sběru anonymních statistických údajů* udělujete společnosti SMART Technologies právo sbírat anonymní statistické údaje o používání software SMART na vašem počítači a právo zasílat tato data prostřednictvím internetu výrobcí software. Nechcete-li takovéto informace výrobci poskytovat, ujistěte se, že tato volba není označena zaškrtnutím před dokončením instalace kliknutím na tlačítko *Dokončit*.



komunikace obrazem

F. Bezobslužná instalace

Software SMART je možné instalovat a aktivovat bezobslužně, např. pomocí skriptu z příkazové řádky, *Group Policy*, nástrojů *Microsoft System Center* nebo pomocí aplikací 3. stran. Takový způsob instalace je vhodný pro hromadné instalace na více počítačů nebo pro automatickou bezobslužnou distribuci software. V rámci bezobslužné instalace je možné provést i aktivaci vrácení produktového klíče.

Základní instalátor (WEB i USB) umožňuje instalaci pomocí skriptu definováním parametrů instalace v příkazovém řádku. Instalace prostřednictvím *GPO* nebo *System Center* je možná prostřednictvím **MSI Instalátoru** MSI balíčku a vytvořením nebo modifikací řídicího souboru instalace MST pomocí nástroje **SMART Install Manager** – obojí je dostupné na stránce stažení software v sekci *Administrator Downloads*.

Informace k instalaci a aktivaci naleznete v originální příručce pro správce software **Deployment Guide for Windows Operating Systems**, která je součástí dokumentace software a je možné ji získat z webových stránek výrobce software (viz odkaz ke stažení dokumentu v kapitole *Zdroje*).

G. Dodatečná instalace jazykového balíku

Není-li v průběhu instalace software dostupné internetové připojení, nemůže instalátor v průběhu instalace stáhnout zvolené jazykové balíky a některé části software budou po instalaci pouze v anglickém jazyce. Chybějící český jazykový balík nebo další požadované jazykové balíky je možné doplnit následovně po dodatečném připojení počítače k internetu:

1. Ověřte, že je počítač připojen k internetu a zavřete všechny případně spuštěné aplikace SMART.
2. Spustěte aplikaci **SMART Settings** (vyhledejte ji mezi aplikacemi, např. pomocí klávesové zkratky *Windows + Q*).
3. V dialogu *SMART Settings (Nastavení SMART)* klikněte na položku *Language Settings (Nastavení jazyka)*.
4. V položce *Change the language settings for the following SMART programs (Změnit jazyková nastavení pro následující programy SMART)* zvolte *All listed applications (Všechny uvedené aplikace)*, v položce *Select a display language for the program (Vyberte jazyk zobrazení programu)* vyberte *čeština*, potvrďte volby kliknutím na tlačítko *OK* a vyčkejte stažení a instalace jazykového balíku.

H. Aktivace software

Po dokončení instalace je třeba software *SMART Notebook* aktivovat produktovým klíčem s platnou **licencí ročního předplatného rozšířených funkcí a technické podpory**. Základní informace o licencování a způsobu získání produktového klíče popisuje kapitola *Licencování a technická podpora software*.

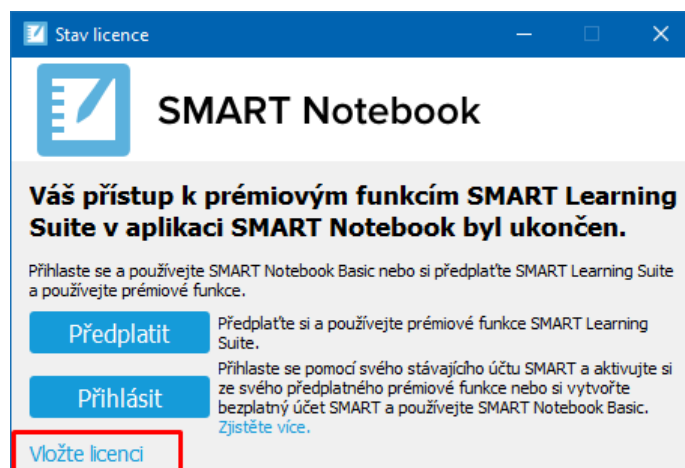
Bez aktivace funguje software po dobu 45 dní jako funkčně neomezená zkušební verze (výjimkou jsou případy, kdy na stejném počítači zkušební doba v minulosti již uplynula, nebo bylo PC nainstalováno pomocí upraveného systémového instalačního obrazu v němž byl přeinstalován software SMART Notebook). Po skončení zkušební doby je možné software dále používat v režimu *Basic Version* - informace o *Basic Version* naleznete v kapitole *SMART Notebook Basic Version a vytvoření Účtu SMART*.

Postup aktivace software:

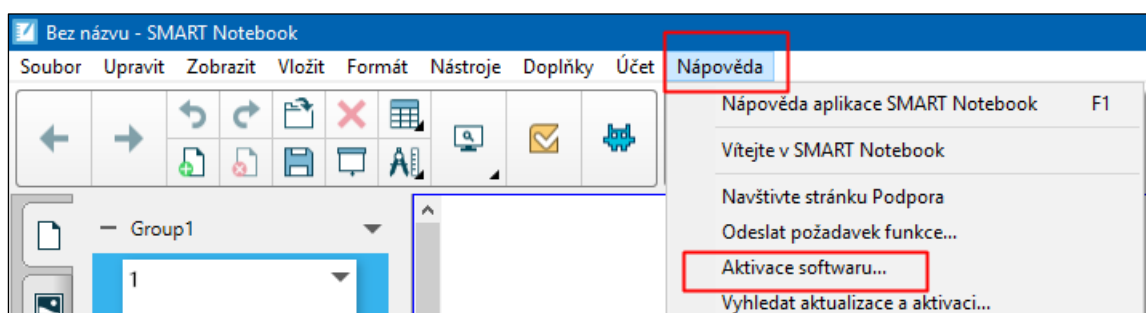
1. Ověřte, že počítač je připojen k síti Internet. **Aktivace software vyžaduje funkční internetové připojení.**
2. Průvodce aktivací je možné spustit třemi způsoby – vyberte si takový, který je pro Vás nejjednodušší:



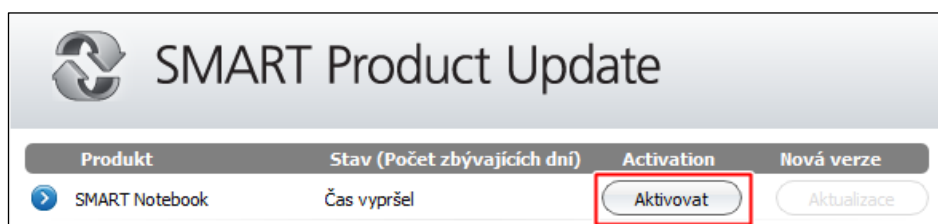
a. Z dialogu zobrazeného po spuštění software *SMART Notebook* během zkušebního období nebo v režimu *Basic Version* kliknutím na odkaz *Vložte licenci*.



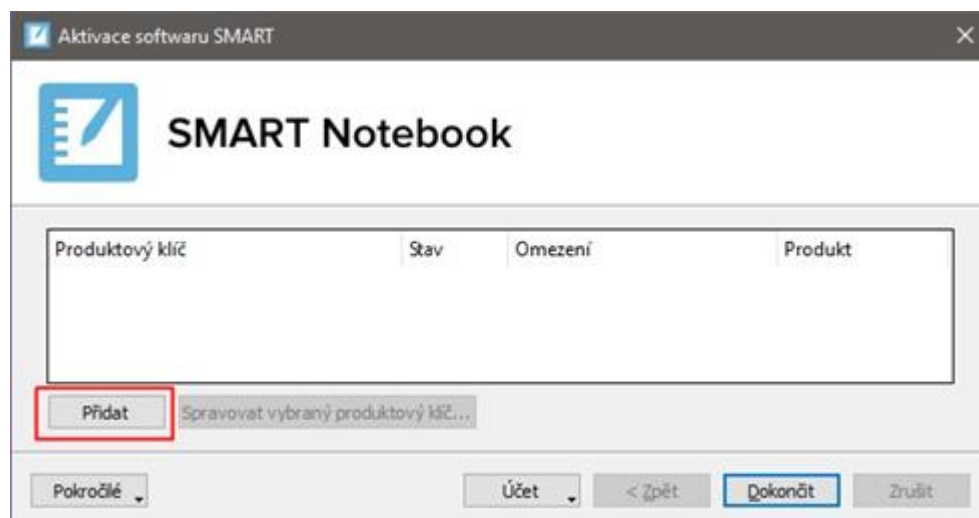
b. Ze software *SMART Notebook* kliknutím na položku *Aktivace softwaru* v menu *Nápověda*.



c. Z aplikace *SMART Product Update* (vyhledejte ji mezi aplikacemi, např. pomocí klávesové zkratky *klávesa Windows + Q*) kliknutím na tlačítko *Aktivovat* nebo *Spravovat* u příslušného produktu.



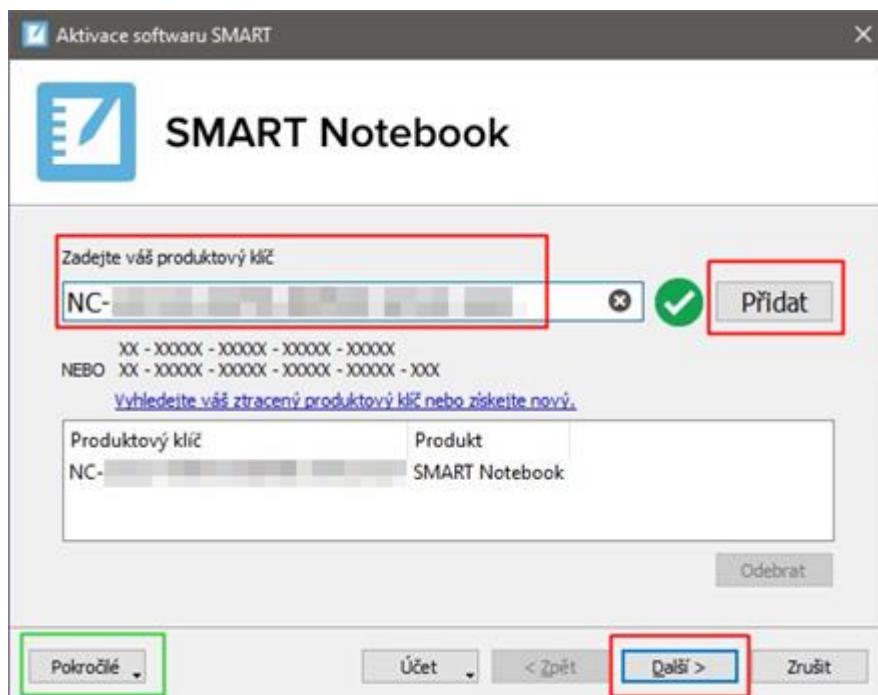
3. V aktivačním průvodci klikněte na tlačítko *Přidat*.





4. Vložte produktový klíč do pole *Produktový klíč*, klikněte na tlačítko *Přidat* – vložený produktový klíč se zobrazí v seznamu vkládaných klíčů.

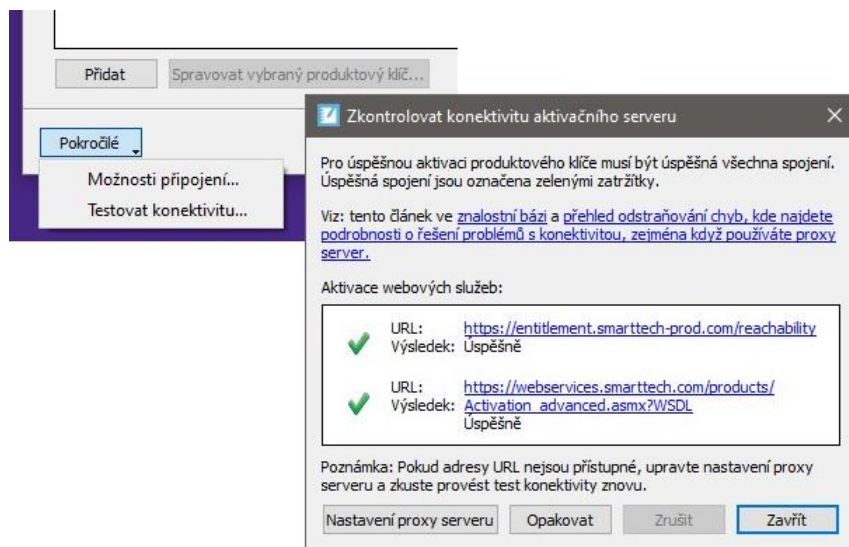
V aktivaci pokračujte kliknutím na tlačítko *Další*.



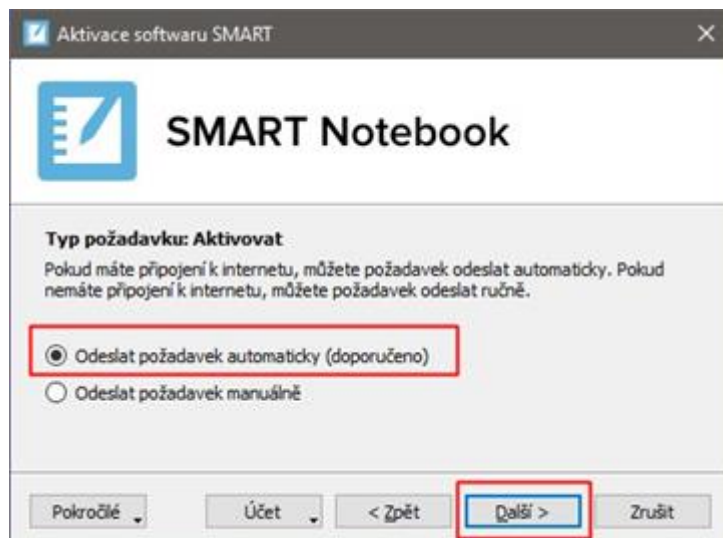
k o m u n i k a c e o b r a z e m

Tip 1: Je-li počítač připojen k internetu prostřednictvím proxy serveru, nastavte jeho použití v dialogu dostupném po kliknutí na tlačítko *Pokročilé* a volbou položky *Možnosti připojení*.

Tip 2: Máte-li pochybnosti o dostupnosti aktivačních serverů SMART Technologies, nebo máte opakovaný problém s aktivací software, lze jejich aktuální stav ověřit kliknutím na tlačítko *Pokročilé* a volbou *Testovat konektivitu*.



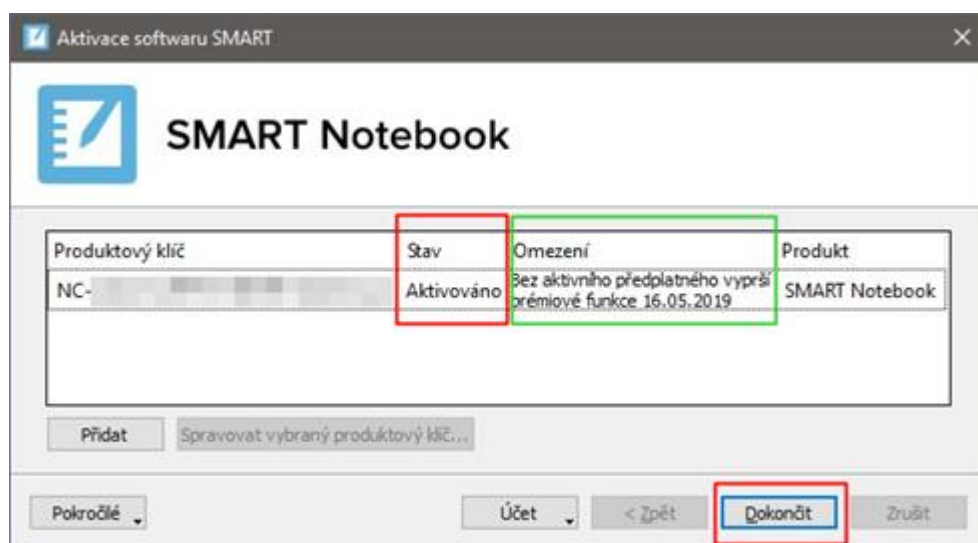
5. Zvolte *Odeslat požadavek automaticky* a klikněte na tlačítko *Další*.





6. Úspěšně provedenou aktivaci (příznak *Aktivováno* v sloupci *Stav*) ukončíte kliknutím na tlačítko *Dokončit*.

Tip 1: Ve sloupci *Omezení* je uvedeno datum vypršení *licence ročního předplatného rozšířených funkcí a technické podpory*. Po vypršení *licence* nebudete mít nárok na aktivaci novějších verzí software, software se přepne do *Basic Version*, komponenta *SMART response 2* a některé aktivity *SMART lab* budou omezené, pouze pro čtení, nebo nebudou vůbec dostupné.



k o m u n i k a c e o b r a z e m

Tip 2: V případě, že se aktivace nezdařila, zkontrolujte vaše internetové připojení a pokuste se aktivovat software znovu, případně se pokuste o opětovnou aktivaci s časovým odstupem např. jedné hodiny. Máte-li pochybnost o dostupnosti aktivačních serverů SMART Technologies, lze jejich aktuální stav ověřit kliknutím na tlačítko *Pokročilé* a volbou *Testovat konektivitu*.

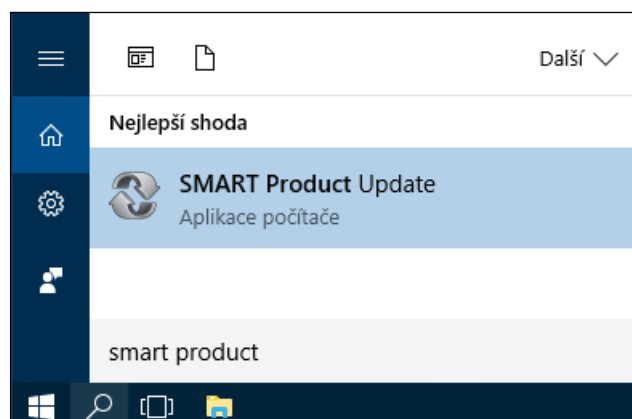
I. Vrácení produktového klíče

Jedna *licence ročního předplatného rozšířených funkcí a technické podpory* umožňuje aktivaci až na 4 různých počítačích (pozn: jedna *uživatelská licence* registrovaná v *SMART Admin Portal* je platná pouze a jedině pro jednoho uživatele a není ji možné aplikovat jako *licenci ročního předplatného*). V případě požadavku přesunutí licence na jiný počítač, např. z důvodu vyřazení počítače nebo inovace hardware, je nutné licenci z původního počítače odebrat (vrátit) a teprve poté ji aktivovat na novém počítači. Při vrácení produktového klíče dojde v licenční databázi výrobce software ke zrušení vazby mezi produktovým klíčem a hardwarovým identifikátorem původního počítače, takže je možné licenci přiřadit novému počítači.

Upozornění: Není-li aktivovaný produktový klíč vrácen, zaniká jedna aktivace spolu s počítačem, na němž byl předtím aktivován. K zániku aktivace může dojít i v případě hardwarové inovace počítače (např. výměna základní desky, inovace CPU, apod.) – výrobce doporučuje před takovou inovací klíč nejprve vrátit a po inovaci jej znovu aktivovat.

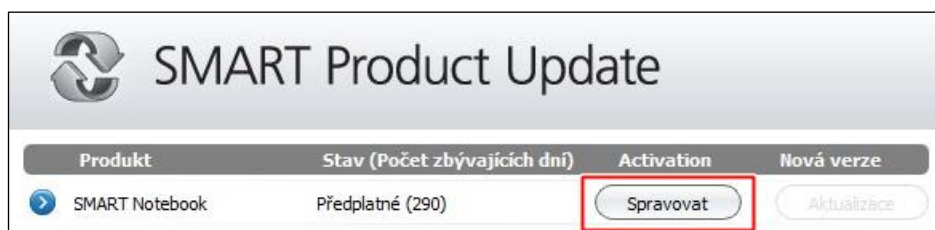
Postup vrácení licence:

1. Ověřte, že je počítač připojen k síti Internet. **Vrácení licence vyžaduje funkční internetové připojení.**
2. Spustěte aplikaci **SMART Product Update** (vyhledejte ji mezi aplikacemi, např. pomocí klávesové zkratky *klávesa Windows + Q*).

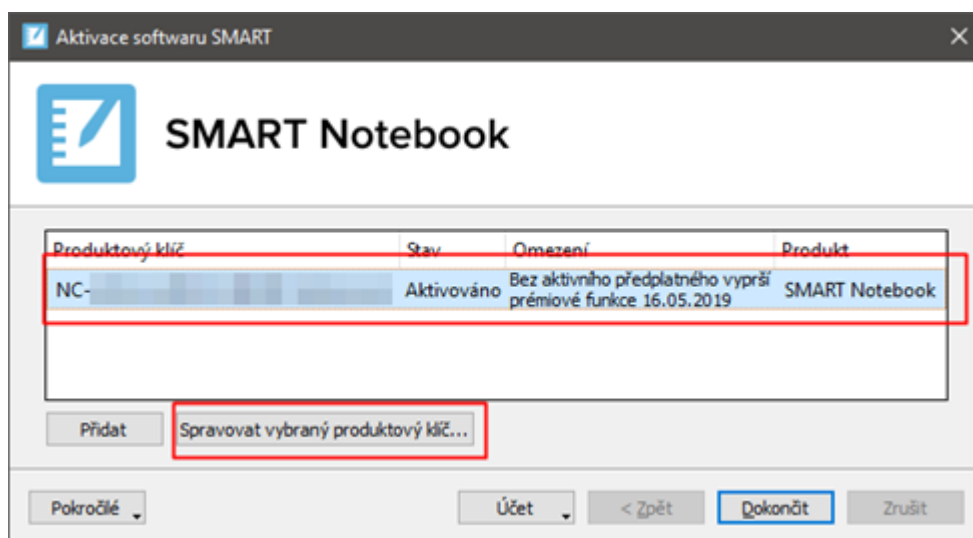




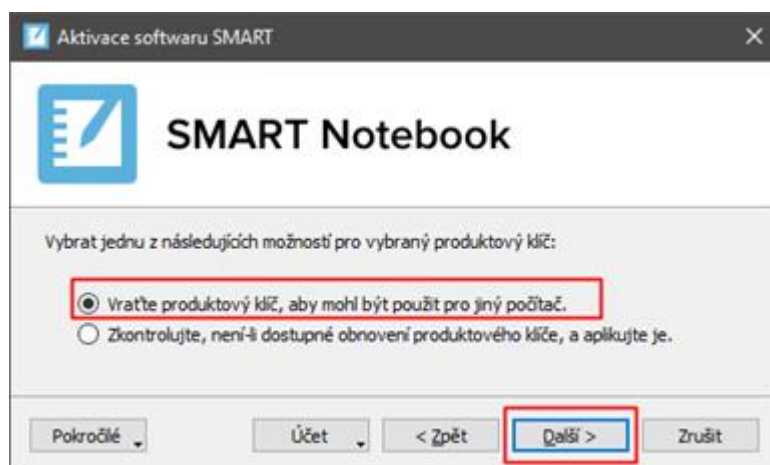
3. Klikněte na tlačítko *Spravovat* u libovolného produktu.



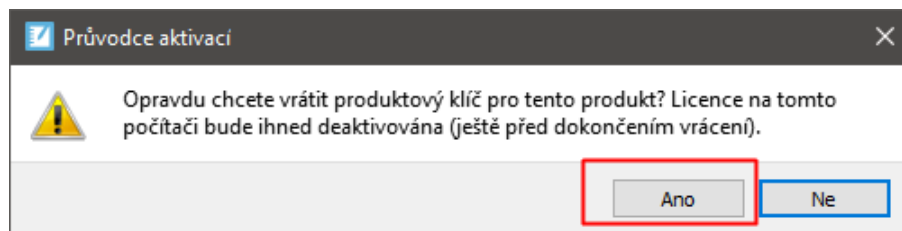
4. Označte produktový klíč, který chcete vrátit a klikněte na tlačítko *Spravovat* vybraný produktový klíč.



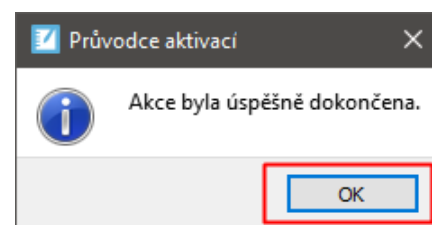
5. Zvolte položku *Vraťte produktový klíč, aby mohl být použit pro jiný počítač* a klikněte na tlačítko *Další*.



6. Potvrďte záměr vrácení klíče kliknutím na tlačítko *Ano*.

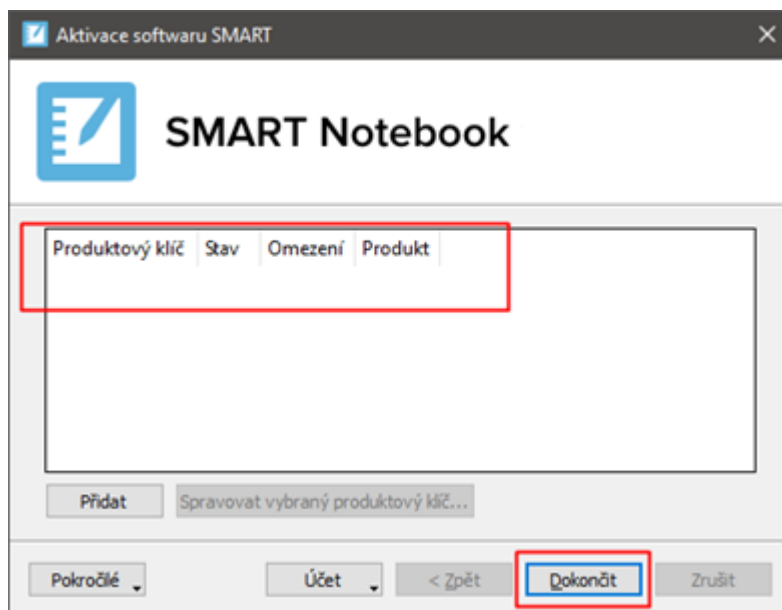


7. Potvrďte informaci o provedené akci kliknutím na tlačítko *OK*.





8. V přehledu licencí by nyní neměl figurovat odebraný produktový klíč. Vracení klíče dokončete kliknutím na tlačítko *Dokončit*.

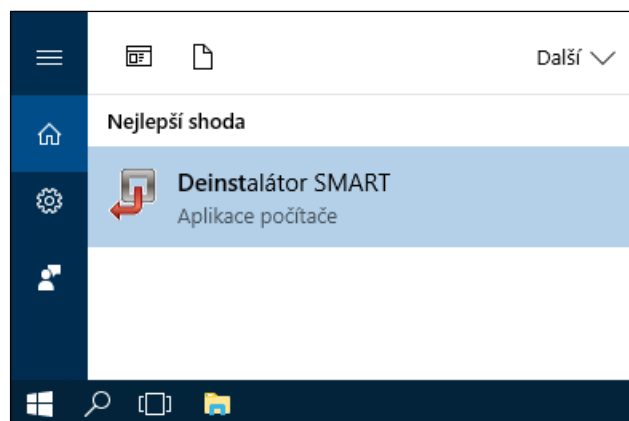


J. Odebrání software

Všechny komponenty softwarového balíku je možné jednoduše odebrat z počítače pomocí nástroje *Deinstalátor SMART*.

Postup odebrání software:

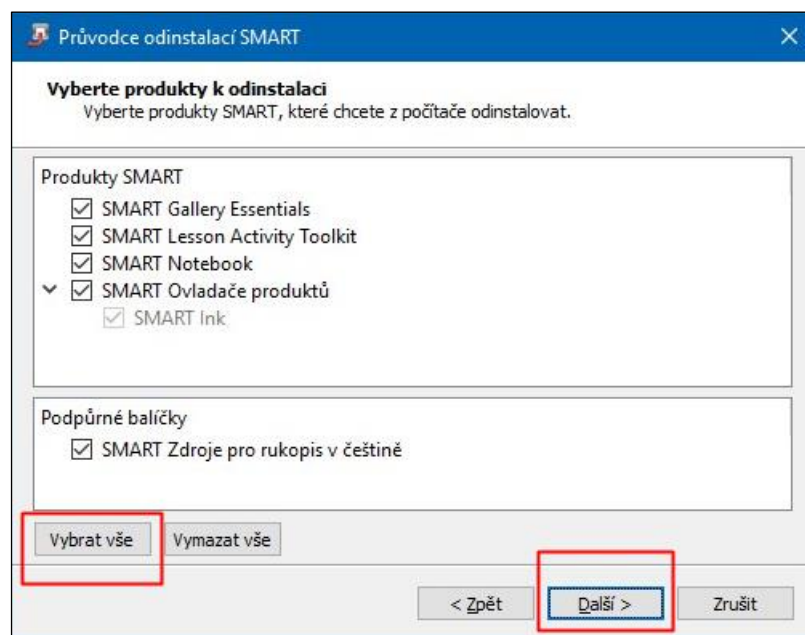
1. Ujistěte se, že odebrání software bude provedeno pod uživatelským účtem disponujícím oprávněními na úrovni skupiny *Administrators* nebo *Power Users* a v doménovém prostředí jejich doménovými ekvivalenty.
2. Spustěte aplikaci **Deinstalátor SMART** (vyhledejte ji mezi aplikacemi, např. pomocí klávesové zkratky *Windows + Q*).



3. V úvodním dialogu klikněte na tlačítko *Další*.



4. Vyberte všechny nainstalované komponenty kliknutím na tlačítko **Vybrat vše** a pokračujte kliknutím na tlačítko **Další**.



5. Potvrďte záměr odebrat software kliknutím na tlačítko **Odinstalovat**.
6. Dokončete odebrání software kliknutím na tlačítko **Dokončit**.

Tip: V případě, že zaznamenáte problematické chování software, nebo se vyskytnou potíže s odinstalací software, můžete použít nástroj *SMART Cleanup Tool* pro kompletní odstranění software SMART a vyčištění operačního systému. Návod na jeho získání a použití naleznete v kapitole 6 dokumentu *Odpovědi na časté dotazy* (viz kapitola *Zdroje*).

K. Dodatečná instalace nebo aktualizace objektů galerií

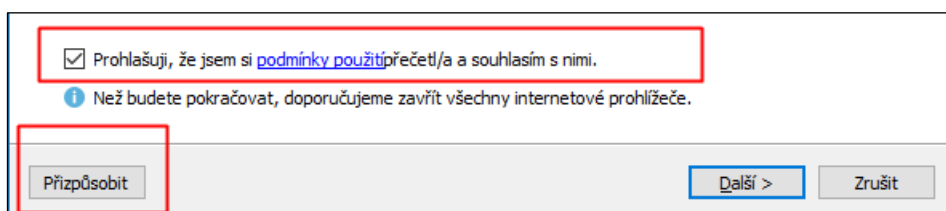
Galerie SMART obsahují tisíce objektů pro snadné vytváření prezentací v programu *SMART Notebook*. Chybějící objekty galerie je možné doinstalovat nebo aktualizovat dvěma způsoby.

a. Online instalace ze serveru *SMART Technologies* pomocí opětovného spuštění instalačního souboru

Doporučenou možností je online stažení galerií z webového serveru *SMART Technologies* pomocí opětovného spuštění instalačního balíku software a zvolením požadovaných galerií v průběhu **pokročilé instalace**:

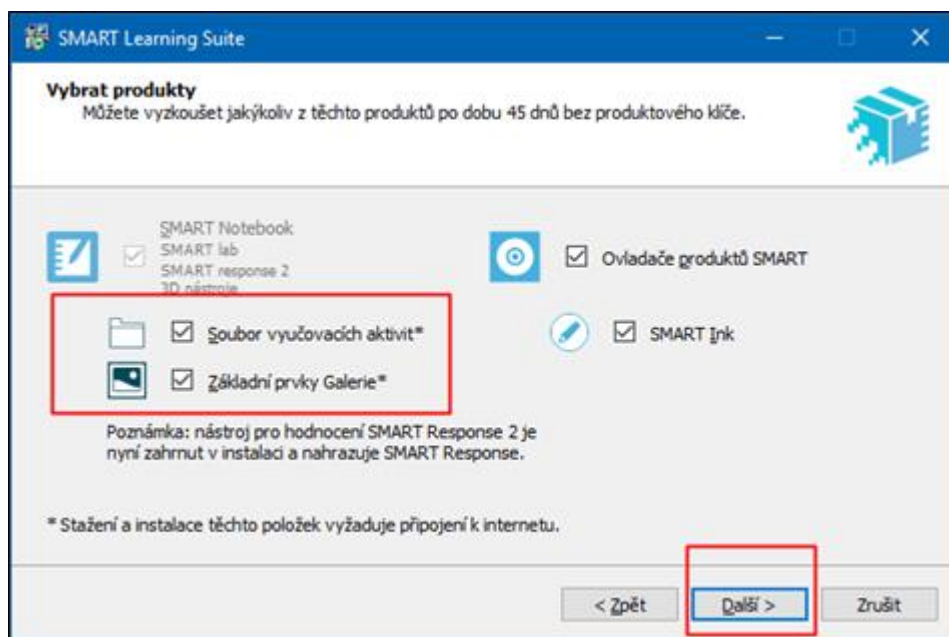
1. Zkontrolujte, že systém je připraven pro instalaci software dle kapitoly *Před instalací* a spusťte instalátor software.

2. Na první obrazovce instalačního průvodce zvolte pokročilou instalaci kliknutím na tlačítko *Přizpůsobit* v levém dolním rohu (tlačítko je aktivní po odsouhlasení licenčních podmínek zaškrtnutím příslušné volby).





3. Zaškrtnutím zvolte instalaci požadovaných galerií a klikněte na tlačítko *Další*.



4. Dokončete průvodce instalací. Byl-li již software na počítači aktivován před instalací nebo aktualizací galerií, není třeba jej po opětovné instalaci/aktualizaci galerií znovu aktivovat.

b. Offline instalace galerií ze stažených souborů s obsahem galerií

Upozornění: Galerie pro *SMART Notebook* verzí 17, 18, 19, 20 a 21 nejsou kompatibilní s galeriemi verze 16 ani verzemi 11-14. Galerie *Lesson Activity Toolkit* (LAT) verzí 17-21 neobsahují interaktivní objekty ve formátu *Adobe Flash*.

Instalátory galerií je možné získat dvěma způsoby:

- Galerie jsou součástí oficiálního instalačního balíku pro správce, který je k dispozici na webových stránkách výrobce stažení software pro správce (*Administrator Downloads*) jako *MSI Installer Package*. Instalační soubory galerií jsou umístěny v archivu ZIP ve složce *Support\Galleries*.
- Neoficiálně je možné získat jednotlivé instalační soubory galerií v archivech ZIP z úložiště firmy AV MEDIA, viz kapitola *Zdroje*.

Postup instalace:

1. Rozbalte archivy ZIP s instalačními soubory galerií do dočasné složky.
2. Spustěte instalační soubor zvolené galerie.

 smartgalleryessentials.msi	394 544 kB	Balíček Instalační služby systému Windows
 smartlessonactivitytoolkit.msi	10 776 kB	Balíček Instalační služby systému Windows

3. Dokončete průvodce instalací.

L. Nastavení firewallu a bezpečnostního software

Bezpečnostní software 3. strany (antivir, anti-malware, firewall) může blokovat instalaci, spuštění nebo komunikaci programů software SMART. Důsledkem může být plná nebo částečná nefunkčnost software. Požadavky software SMART na zabezpečení a síťovou komunikaci jsou následující:

- **Všechny programy SMART**

V průběhu instalace musí být umožněna instalace a registrace v operačním systému všech komponent software a žádný z programů nesmí být blokován při automatickém spuštění po startu počítače a přihlášení uživatele. Programové součásti se instalují v 64-bit systému do složek `%ProgramFiles(x86)%\SMART Technologies` a `%CommonProgramFiles(x86)%\SMART Technologies`, dočasné soubory do složek `%TEMP%` a `%ProgramData%\Downloaded Installations`.

- **Všechny programy SMART: odchozí a příchozí komunikace na adrese 127.0.0.1**

Jednotlivé komponenty software SMART používají pro vzájemnou komunikaci virtuální síťový adaptér `localhost` (127.0.0.1). Je nezbytně nutné, aby v rámci lokálního počítače byla povolena příchozí a odchozí TCP komunikace na libovolných portech z a na IP adresu `127.0.0.1`. V naprosté většině případů není tato komunikace bezpečnostním software blokována a její případné povolení nepřináší žádné bezpečnostní riziko.

- **Některé programy SMART: odchozí komunikace na TCP/80**

Pro kompletní instalaci software, stažení objektů galerií a jazykových balíčků, pro zjištění a stažení aktualizovaných verzí software a pro použití některých programů a zásuvných modulů (připojení k *Účtu SMART*, *aktivity SMART lab* jako *SMART response a další*, sdílení obsahu s interaktivními displeji a *SMART Learning Suite Online*, atp.) je vyžadována povolená odchozí komunikace na portu TCP/80 (www) na [výrobce specifikované servery](#). Případný proxy server musí být nastaven jak v operačním systému, tak v aplikaci *SMART Product Update* (viz kapitola *Aktivace software*) a nesmí modifikovat hlavičky HTML paketů.

Tip 1: Bezpečnostní software *ESET NOD* vyžaduje úpravu konfigurace přidáním výjimky z filtrování protokolů pro IPv4 adresu 127.0.0.1, viz [tento návod](#).

Tip 2: Bezpečnostní software *AVG Business Antivirus* vyžaduje úpravu konfigurace přidáním IPv4 adresy 127.0.0.1 do paketových pravidel firewallu.

Tip 3: Plné znění požadavků na konfiguraci naleznete [zde](#) (v anglickém jazyce).

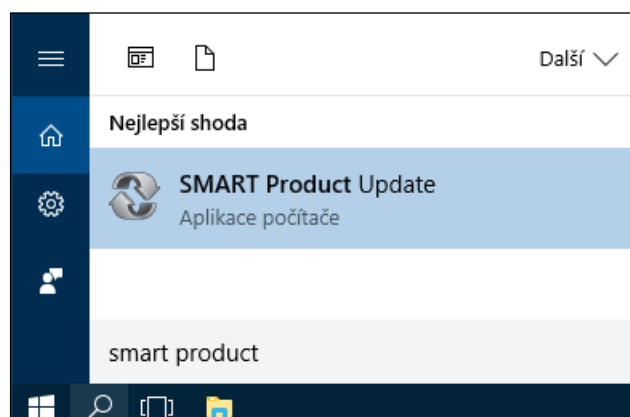
Tip 4: Dosažitelnost serverů výrobce software z konkrétního zařízení je možné ověřit [tímto nástrojem](#).

M. Ověření stavu licence ročního předplatného

V nainstalovaném software je možné získat informaci o vložené licenci prostřednictvím aplikace *SMART Product Update*.

Postup získání informace o období platnosti licence v nainstalovaném software:

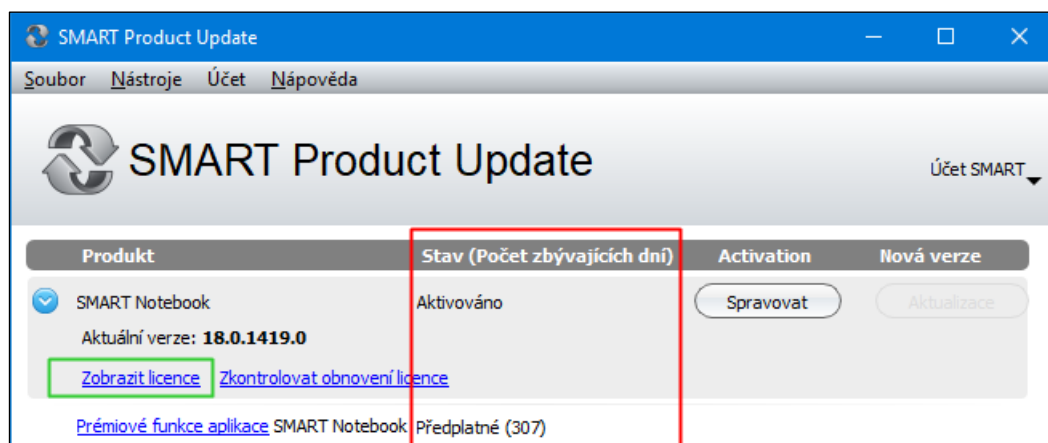
1. Spustíte aplikaci **SMART Product Update** (vyhledejte ji mezi aplikacemi, např. pomocí klávesové zkratky *klávesa Windows + Q*).





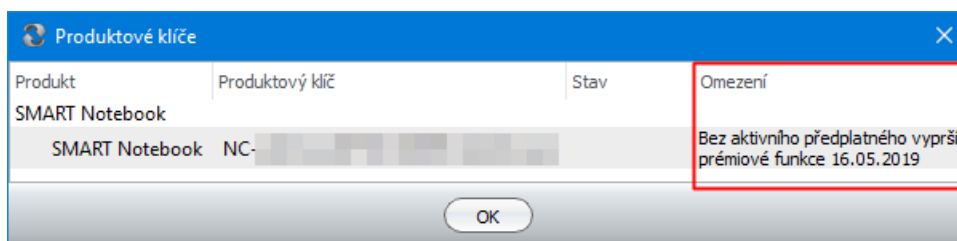
2. Základní informace o stavu licence je uvedena ve sloupci *Stav* u položky *SMART Notebook*, v závorce je uveden počet zbývajících dní platnosti licence).

Pro získání detailní informace o datu ukončení platnosti licence rozbalte položku *SMART Notebook* a klikněte na odkaz *Zobrazit licence*.



3. V dialogu *Produktové klíče* je informace o době platnosti licence uvedena ve sloupci *Expirace*.

Tip: Toto datum uvádí poslední den, kdy budou plně funkční všechny rozšiřující moduly software (především *SMART response* a *SMART lab*). Den následující po tomto datu se software přepne do *Basic Version* a od tohoto data nově vydané verze software nebude možné aktivovat daným produktovým klíčem.



Tip: Informace o konkrétním produktovém klíči můžete získat zadáním tohoto klíče do webové aplikace výrobce software: <https://www.smarttech.com/en/support/warranty-information>

N. SMART Notebook Basic Version

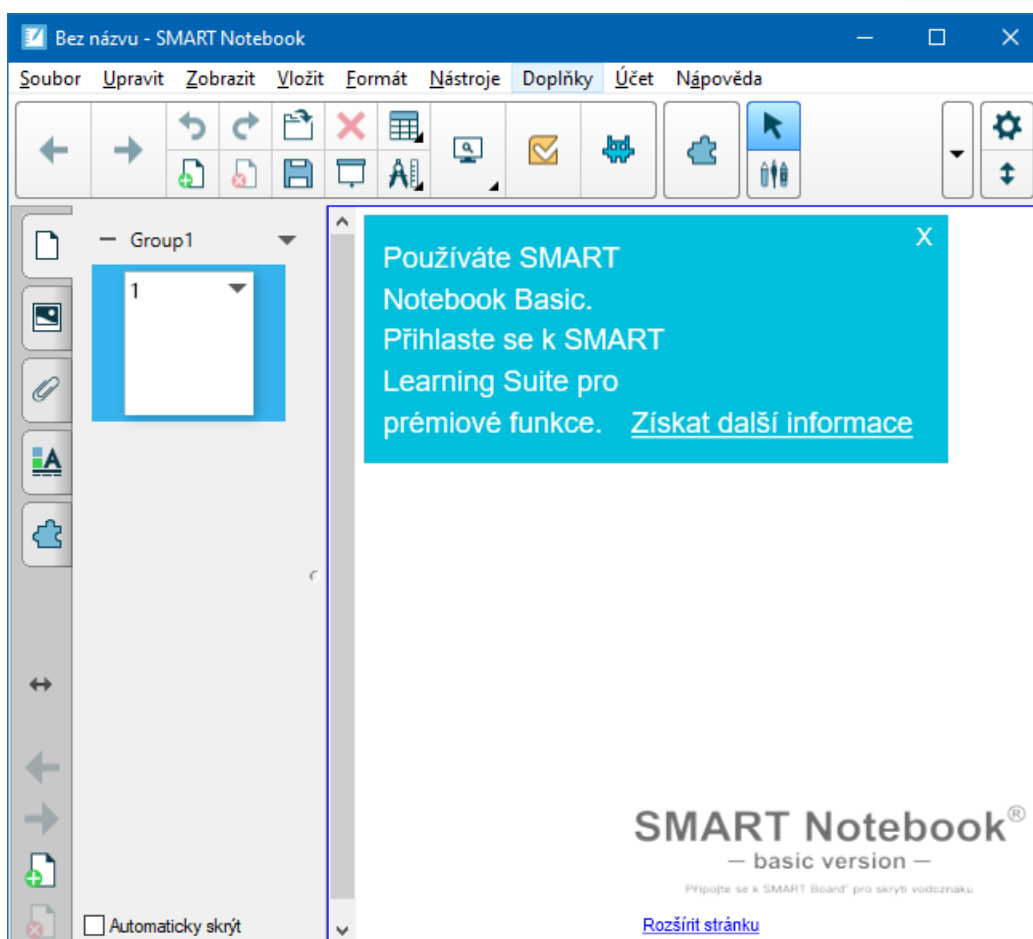
Software *SMART Notebook* neaktivovaný produktovým klíčem platné *licence ročního předplatného*, nebo s již uplynulým obdobím předplatného *licence ročního předplatného* funguje v režimu **Basic Version**. Výjimkou je běžící zkušební období, ve kterém software funguje jako plně licencovaná verze.

Tip 1: Výrobce popisuje omezení režimu *Basic Version* v [tomto dokumentu](#) (v anglickém jazyce).

Tip 2: Informace o způsobu licencování software *SMART Notebook* naleznete v kapitole *Licencování a technická podpora software* tohoto dokumentu.

Vlastnosti software při používání bez licence ročního předplatného nebo po ukončení její platnosti:

- Zobrazuje se upozornění, že používáte *SMART Notebook Basic Edition*.
- V případě, že počítač není připojen k interaktivnímu zařízení SMART (display, tabule, Podium, ...), se na každé stránce zobrazuje v dolním pravém rohu vodoznak *SMART Notebook Basic Edition*.
- Není možné používat prémiové funkce a služby. Stávající prezentace obsahující nebo využívající tyto služby se přepnou do pasivního režimu a některé doplňky nejsou vůbec dostupné. Chování konkrétních komponent je následující:
 - **SMART lab**: je možné používat dříve vytvořené aktivity, nebo aktivity vytvořené někým jiným, ale není možné upravovat jejich obsah nebo vytvářet nové
 - **SMART response 2**: je možné prohlížet dříve vytvořené hlasování, nebo hlasování vytvořené někým jiným, ale není možné hlasování spouštět (hlasovat), upravovat jeho obsah nebo vytvořit nové hlasování, není možné převádět hlasování z prezentací vytvořených ve starší verzi *Response*
 - **Tvůrce cvičení (Activity Builder)**: není možné měnit nebo přidávat nové aktivity
 - **Bloky SMART (SMART Blocks)**: není možné měnit nebo přidávat nové bloky
 - **YouTube**: není možné přidávat nová videa
 - **Pojmové mapování (Concept Mapping)**: není možné měnit nebo přidávat nové instance
 - **Lesson Recorder**: není možné přidávat nové záznamy
 - **Hledání obrázků a videí na webu (Image Web Search/Video Search)**: není možné používat
 - **Maestro a kapp**: není možné používat
 - **Zobrazení (Screen View)**: zobrazení dvou stránek a průhledné pozadí nejsou dostupné, ve verzích 17.x není dostupné zobrazení na celou obrazovku (od verze 18.0 je přepnutí zobrazení na celou obrazovku opět možné)
- Na každé stránce prezentace je zobrazen vodoznak *SMART Notebook Omezený režim*. Pravidelně se zobrazují upozornění, že software pracuje v omezeném režimu a uživateli je nabízeno zakoupení *licence ročního předplatného* – toto upozornění je možné dočasně zavřít.



O. Vytvoření Účtu SMART, přihlášení a odhlášení z Účtu SMART

Účet SMART umožňuje uživatelům ekosystému SMART sdílet obsah mezi zařízeními, používat online aktivity *SMART lab* včetně *response 2* a používat *SMART Learning Suite Online*.

Od verze SLS 21.1 není přihlášení k Účtu SMART podmínkou spuštění software SMART Notebook v režimu Basic Version.

Účet SMART je vždy vázán na uživatelský účet *Google*, *Microsoft Live ID* či *Microsoft Office 365*. Pro vytvoření Účtu SMART je nezbytné mít účet u jedné z výše uvedených služeb.

Tip 1: Přihlášení konkrétním Účtem SMART zůstává v aplikaci SMART Notebook zapamatováno do chvíle, kdy se uživatel explicitně interaktivně odhlásí v software SMART Notebook přes menu Účet, položka *Odhlásit*. V případě, že se v jednom uživatelském profilu počítače střídá více uživatelů a uživatel používá Účet SMART vázaný na svůj osobní účet *Google* nebo *Microsoft*, doporučujeme z bezpečnostních důvodů, aby se uživatel vždy odhlásil z Účtu SMART i z uživatelského profilu systému Windows pokaždé, když přestane aplikaci SMART Notebook používat, nebo odchází od počítače.

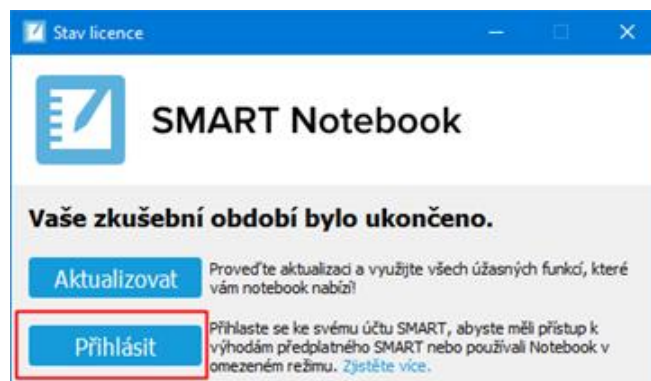
Tip 2: Postup vytvoření Účtu SMART v anglickém jazyce naleznete [zde](#).



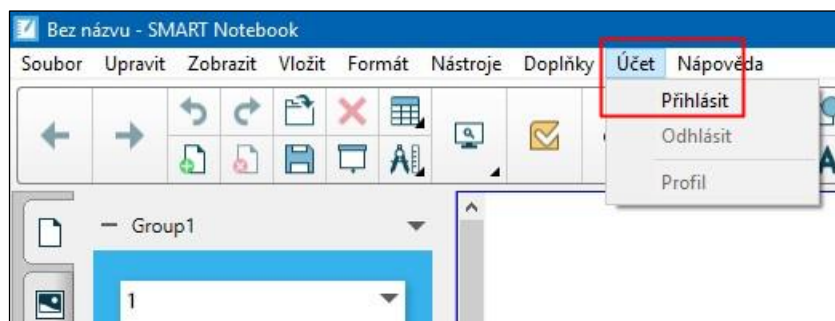
Postup vytvoření Účtu SMART a přihlášení k Účtu SMART:

Upozornění: Tento návod se nezabývá tematikou vytvoření účtu služby *MS LiveID*, *Office 365* nebo *Google* a předpokládá situaci, kdy má uživatel některý z těchto účtů k dispozici.

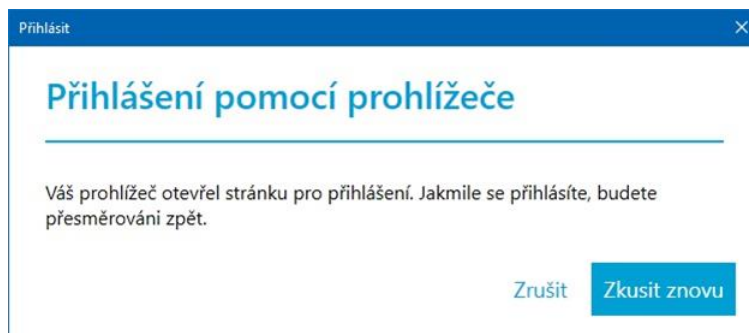
1. Spouštíte-li software *SMART Notebook* v režimu *Basic Version*, klikněte v úvodním dialogu *Stav Licence* na tlačítko *Přihlásit*.



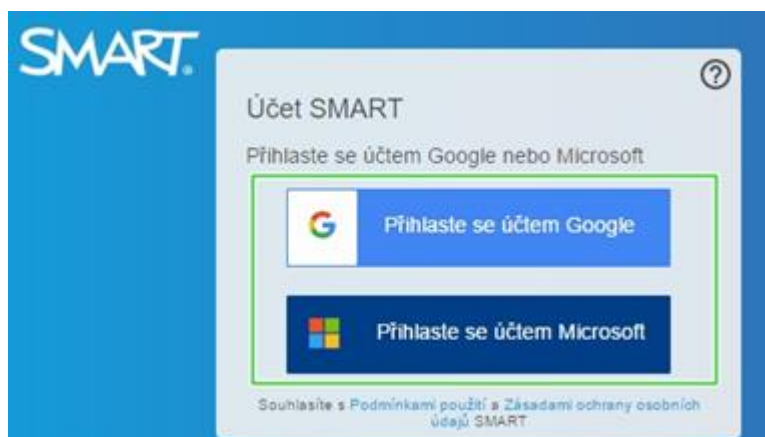
Chcete-li vytvořit *Účet SMART*, nebo se k němu přihlásit z prostředí *SMART Notebook* (to je možné pouze v období platnosti *licence ročního předplatného* nebo v průběhu zkušební období), zvolte v menu *Účet* položku *Přihlásit*.



2. Průvodce připojením k účtu zobrazí informaci a otevře přihlašovací stránku *Účtu SMART* ve výchozím webovém prohlížeči.



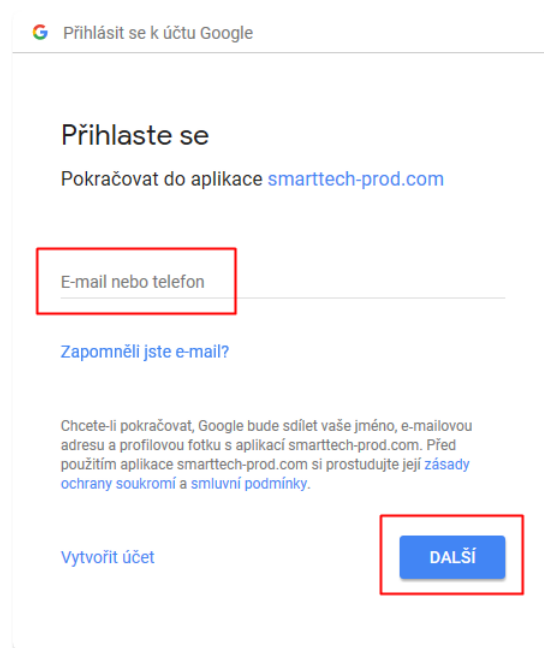
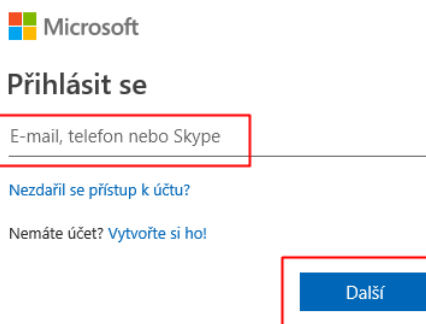
3. Vyberte typ vašeho účtu u příslušné služby, který chcete použít pro vytvoření *Účtu SMART*. Na tento účet bude *Účet SMART* trvale navázán a pro přihlášení k *Účtu SMART* budete vždy používat aktuální přihlašovací údaje k účtu zvolené služby.





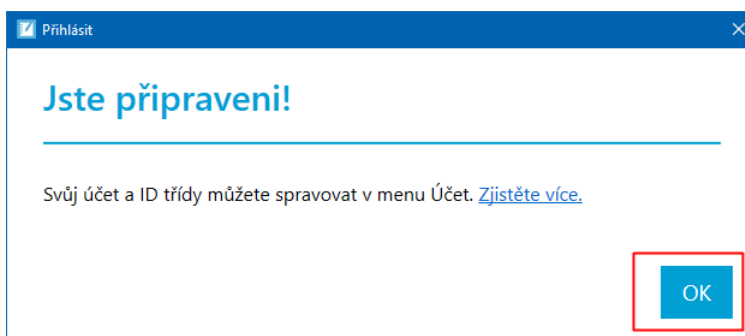
4. Vložte přihlašovací údaje účtu služby, kterou jste vybrali v předchozím kroku. Na přiložených obrázcích jsou zobrazeny typické přihlašovací obrazovky přihlášení k účtům služeb *Microsoft* a *Google*.

Tip: V případě účtu ve službě *Microsoft* může webový prohlížeč požadovat rozlišení, zda se přihlašujete osobním účtem (typicky pro *Microsoft Live ID*), nebo účtem vytvořeným vaší organizací (typicky pro *Microsoft Office 365*).



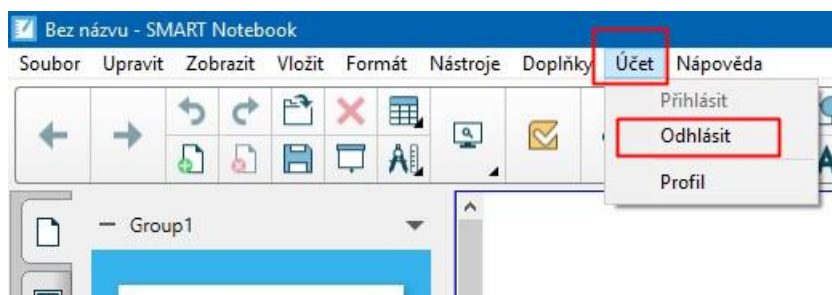
5. Po úspěšném přihlášení k účtu vybrané služby jste ve webovém prohlížeči o této skutečnosti informováni – webový prohlížeč můžete nyní zavřít.

Informace o úspěšném přihlášení k *Účtu SMART* se zobrazí i v software *SMART Notebook*. Pro pokračování klikněte na tlačítko *OK*.

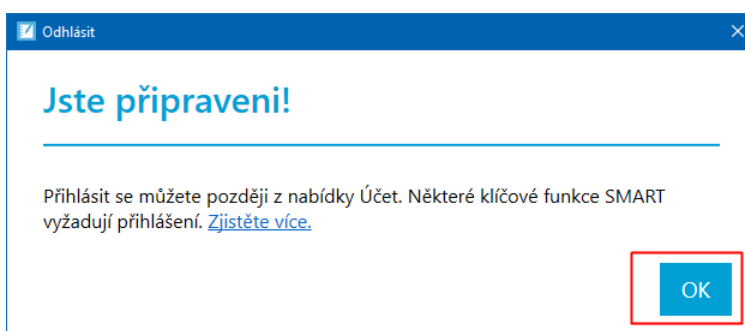


Postup odhlášení z Účtu SMART:

1. V software *SMART Notebook* v menu *Účet* klikněte na položku *Odhlásit*.



2. O úspěšném odhlášení budete informováni.





P. Získání Bonus SW - registrace zařízení a získání produktového klíče

Zakoupením některých interaktivních zařízení vzniká zákazníkovi nárok na *licenci ročního předplatného rozšířených služeb a technické podpory* s platností 1 rok od zakoupení zařízení - jedná se SW bonus k zakoupenému zařízení.

Zákazník získá produktový klíč pro aktivaci software po registraci zařízení na *SMART Admin Portal*. Účet zákazníka na *SMART Admin Portal* a registraci zařízení musí provést pověřená osoba zákazníka – účet je společný pro celou organizaci.

Postup registrace zařízení a získání produktového klíče naleznete v dokumentu *Jak získat Bonus SW* uvedeném v následující kapitole.

Q. Zdroje

[Jak získat Bonus SW - licenční klíč pro SMART výukový software](#) (v českém jazyce)

[Správa licencí ve SMART Admin portal](#) (v českém jazyce)

[SMART Admin Portal](#) (v českém jazyce)

[Odpovědi na časté dotazy](#) (v českém jazyce)

[SMART Learning Suite Online \(v anglickém jazyce\)](#) (v anglickém jazyce)

[Zjištění informací o produktovém klíči](#) (v anglickém jazyce)

[Stažení SMART Notebook Collaborative Learning Software](#) (v anglickém jazyce)

[Poznámky k vydání software SMART Notebook](#) (v anglickém jazyce)

[Poznámky k vydání software SMART Product Drivers](#) (v anglickém jazyce)

[Poznámky k vydání software SMART Ink](#) (v anglickém jazyce)

[Online dokumentace a návody](#) (v anglickém jazyce)

[SMART Notebook Teacher Guide](#) (v anglickém jazyce)

[Dokument Deployment Guide for Windows Operating Systems](#) (v anglickém jazyce)

[SMART response 2 FAQ](#) (v anglickém jazyce)

[Distributor SMART pro Českou republiku](#) (v českém jazyce)

[Informace a články o produktech SMART](#) (v českém jazyce)

[Stažení českého jazykového balíku pro dodatečnou instalaci](#)

[Stažení offline instalace galerií](#)