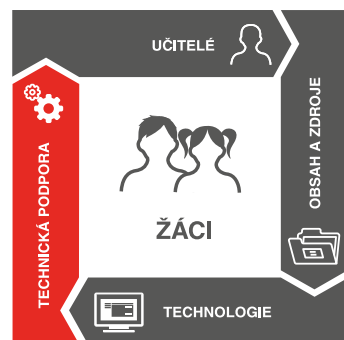




Technická podpora pro jazykové laboratoře Robotel

Základem efektivního využívání učebny je její 100% funkčnost bez frustrujících technických omezení a závad. Prodejem a instalací zařízení naše spolupráce nekončí. Samozřejmostí je záruční a pozáruční servis, ale máme pro vás připravenou řadu nadstandardních servisních služeb, aby vás technika ve třídě nikdy nenechala na holičkách a přinášela vám ještě větší užitek. Vyžadujete-li dlouhodobou spolehlivost a chcete-li ušetřit svůj čas i starosti, doporučujeme uzavřít naši Servisní smlouvu pro školy.



SW maintenance a upgrade – v rámci projektů zdarma až 5 let!

- pravidelný upgrade SW na nejnovější verzi
- vedle technických vylepšení získáte i nové aktivity a možnosti výuky

Provedení upgradu vyžaduje vaši aktivní podporu na místě a zároveň plně funkční systém. Pokud bude váš člověk na místě k dispozici, upgrade zajistíme vzdáleně (zdarma). Pokud nikoho nemáte, přijedeme na místo osobně a zároveň provedeme prohlídku celé učebny (profylaxe – placená služba).



Profylaxe učebny

Program preventivní péče pro jazykové laboratoře Robotel. Doporučujeme kontrolu aspoň 1x ročně. Zajistí plně funkční učebnu a bezproblémový upgrade – **SW maintenance**.



Kooperace

Naučíme „vašeho člověka“ (IT specialistu, ICT koordinátora) řešit základní správu laboratoře. Společně pak díky vzdálené podpoře zvládneme i složitější nastavení, **SW maintenance** atd. bez nutnosti výjezdu technika – šetříte náklady.

Proč uzavřít servisní smlouvu:

- Výrazně méně starostí
- Lepší plánování termínů
- Zajištění profesionální péče
- Čerpání dle skutečných potřeb
- Výhodnější ceny především na lampy
- Helpline / vzdálená správa zdarma
- Dlouhodobě funkční technika

Vzdálená podpora

Máte technický problém nebo jen potřebujete poradit? Technická podpora je tu pro vás 7 dní v týdnu.



+420 724 444 111



Vzdáleně přes PC
www.avmedia.cz/servis

Servisní zásah

Pokud z nějakého důvodu nepracuje námi dodané zařízení správně, pomůžeme vám.



Akutní
Rychlý výjezd technika na místo



Plánovaný
Výjezd technika v dohodnutém termínu spojený s dalšími aktivitami

Profylaxe plné verze jazykové laboratoře obsahuje

Test obrazu

- vysílání obrazu
- kontrola obousměrného přenosu obrazu mezi stanicí učitele a žákovskými stanicemi
- kontrola chatu mezi stanicemi
- kontrola funkce blokování monitorů studentských stanic

Test zvuku

- kontrola přenosu zvuku z učitelské stanice (mikrofon učitelské stanice, obecný zvuk z PC - Youtube, poslechy...)
- kontrola přenosu zvuku od studentů (mikrofon studentské stanice, obecný zvuk z PC...)
- kontrola nahrávání jednotlivých studentských stanic (Live nahrávání)
- kontrola párování studentských stanic
- kontrola nahrávání spojeného s aktivitou SmartClass+ (pro verzi 4 včetně nahrávání a rozpoznání řeči)
- kontrola nahrávek ze studentských stanic v knihovně SmartClass+ MAD

Test ovládání

- kontrola ovládání jednotlivých studentských stanic ze stanice učitele
- kontrola přístupu do učitelské stanice z jednotlivých studentských stanic v rámci aktivit

Homework

- kontrola připojení Homeworku přes vnitřní a venkovní IP školy s využitím odkazů na webu školy
- kontrola připojení MAD klientů SmartClass+ do databáze v rámci školní sítě
- kontrola připojení externích MAD klientů SmartClass+ do databáze

Obecná kontrola

- kontrola WOL na všech stanicích v učebně a vypnutí studentských stanic pomocí SmartClass+
- kontrola funkce sluchátek
- kontrola kabeláží v učebně
- kontrola zálohy UPS při výpadku, včetně stavu baterie

Cena:

5 650 Kč bez DPH, 6 837 Kč s DPH

+ doprava dle platného ceníku.

Profylaxe LIVE verze jazykové laboratoře obsahuje

Test ovládání

- kontrola ovládání jednotlivých studentských stanic ze stanice učitele
- kontrola přístupu do učitelské stanice z jednotlivých studentských stanic v rámci aktivit

Homework

- kontrola připojení Homeworku přes vnitřní a venkovní IP školy s využitím odkazů na webu školy
- kontrola připojení MAD klientů SmartClass+ do databáze v rámci školní sítě
- kontrola připojení externích MAD klientů SmartClass+ do databáze

Obecná kontrola

- kontrola funkce sluchátek
- kontrola kabeláží v učebně
- kontrola zálohy UPS při výpadku, včetně stavu baterie

Cena:

3 900 Kč bez DPH, 4 720 Kč s DPH

+ doprava dle platného ceníku.

