

# Uplatnění nároku na servisní zásah HP

Máte-li zakoupenou servisní podporu od HP, je samozřejmě možné uplatnit reklamaci standardně u svého dodavatele, tedy u naší společnosti na adrese:

**<http://www.avmedia.cz/servis-a-podpora/online-hlaseni-servisu>**

případně na telefonním čísle **261 260 218**. Školení technici Vám pomohou se zadáním servisní události a předáním informací mezi Vámi a výrobcem. Bohužel tento mezičlánek vede ke zpoždění dokončení opravy či vyřešení problému.



Chcete-li urychlit řešení, je možné kontaktovat rovnou zástupce výrobce následujícím způsobem:

## 1. Připravte si údaje o zařízení:

Model zařízení (monitoru PC):  
P/N Produktové číslo (obvykle vzadu na přístroji):  
Serial number- výrobní číslo:  
Kdy byl daný kus nakoupený:  
Popis závady:

## 2. Ověřte platnost podpory pro Váš produkt (Care pack) dle výrobního čísla na:

<https://h20566.www2.hp.com/hpsc/wc/public/home>

Položka	Sériové číslo produktu	Země zakoupení
1	<input type="text"/>	Česká republika 
2	<input type="text"/>	Česká republika 

Carepack definuje rychlost zásahu a vyřešení. Detaily služby je možné nalézt na:

**<http://www8.hp.com/cz/cs/business-services/it-services.html?compURI=1077422#tab=TAB1>**

Reakční doba začíná okamžikem nahlášení závady uživatelem, tedy při přímém kontaktu se zásadně zkracuje čas vyřešení.

## 3. Kontaktujte servisní podporu

telefonicky pro pracovní stanice, notebooky, tiskárny, monitory  
**+420 239 016 398**

pro servery, síťová zařízení  
**+420 261 307 751**

Nebo podle zařízení a lokality na:

**[http://www8.hp.com/cz/cs/business-sluzby/it-sluzby/podpora/autorizovani-servisni-partneri.html?jumpid=hpr\\_r1002\\_czcs\\_link3](http://www8.hp.com/cz/cs/business-sluzby/it-sluzby/podpora/autorizovani-servisni-partneri.html?jumpid=hpr_r1002_czcs_link3)**