SMART Notebook Collaborative Learning Software 16.1: Instalace, aktivace a správa

Obsah:

A. Úvod ..... str. 1
B. Licencování a technická podpora software ..... str. 2
C. Minimální hardwarové a softwarové požadavky ..... str. 3
D. Před instalací ..... str. 4
E. Instalace ..... str. 4
F. Bezobslužná instalace ..... str. 7
G. Dodatečná instalace českého jazykového balíku ..... str. 7
H. Aktivace software ..... str. 8
I. Vrácení produktového klíče ..... str. 10
J. Odebrání software ..... str. 13
K. Instalace nebo aktualizace objektů galerií ..... str. 14
L. Nastavení firewallu a bezpečnostního software ..... str. 15
M. Ověření stavu licence SMART Notebook Subscription ..... str. 16
N. Zdroje ..... str. 17

A. Úvod

V tomto dokumentu naleznete informace o licenční politice, způsobu získání produktového klíče, návod na instalaci, aktivaci a základní správu software *SMART Notebook Collaborative Learning Software 16.1* (*SNCLS16*).

Software je možné získat z webového serveru výrobce software *SMART Technologies* (viz odkaz v kapitole *Zdroje*).

SMART Notebook Collaborative Learning Software 16.1 vydané *16. srpna 2016* obsahuje:

Programové komponenty:

- *SMART Notebook 16.1.850.0*
- *SMART Product Drivers 12.6.575.0*
- *SMART Ink 4.1.635.0*
- *SMART Common Files 6.4.171.0*
- *SMART Notebook Math Tools*
- *SMART Notebook 3D Nástroje*

Zásuvné moduly:

- *SMART lab 5.0.702* včetně *SMART Response 2*
- *Concept Mapping 2.0.51*
- *SMART Blocks 4.1.47*
- *GeoGebra 1.5.13*
- *Lesson Recorder 2.1.42*
- *Activity Builder 1.5.62*
- *YouTube 1.0.228*
- *Image Web Search 1.0.218*
- *Notebook Tools 1.1.131*

Upozornění: Softwarový balík od verze *16.1* neobsahuje komponentu *SMART Response* a nepodporuje fyzické hlasovací zařízení (klikery) *SMART Response* a *SMART Senteo*. Prezentace vytvořené pro *SMART Response* mohou být převedeny pomocí průvodce do nového formátu *SMART Response 2*. V případě, že chcete pro hlasování používat nadále fyzické hlasovací zařízení, nainstalujte a používejte software verze *16.0* nebo starší. Odkaz na základní informace k *SMART Response 2* v anglickém jazyce naleznete v kapitole *Zdroje* tohoto dokumentu.

B. Licencování a technická podpora software

Na počátku roku 2016 upravil výrobce *SMART Technologies* model licencování software pro školy. Nejvýznamnějšími změnami jsou zjednodušení licenčního modelu vypuštěním licence pokrývající celou školu *SMART Notebook Advantage Site,* přejmenování *SMART Notebook Advantage Classroom* na *SMART Notebook Subscription* a umožnění aktivace až 30 ti účtů *SMART amp* s každou licencí *SMART Notebook Subscription*.

1. SMART Notebook, SMART lab, Response 2

Software mohou používat pouze zákazníci s aktivním předplatným ***SMART Notebook Subscription***, prostřednictvím kterého je možné plně využívat všech funkcí software *SMART Notebook* a *SMART amp*, používat aktivity *SMART lab* a zahrnuje rovněž bezplatný přístup k aktualizacím software a k technické podpoře.

Způsob získání licence *SMART Notebook Subscription*:

a) Zakoupením interaktivního zařízení SMART. Licence spojená se zařízením je platná 1 rok od zakoupení.
b) Zakoupením samostatné licence *SMART Notebook Subscription* na 1 rok nebo více let.

V obou případech získává zákazník možnost až 4 aktivací software *SMART Notebook*, možnost používat příslušné komponenty a cloudové služby a možnost aktivovat až 30 účtů *SMART amp*. Produktový klíč licence je uveden na prodejní faktuře vystavené k zařízení nebo licenci.

Prodloužení licence S*MART Notebook Subscription*:

Základní délka platnosti licence je 1 rok. Po uplynutí této doby může být platnost licence prodloužena o jeden rok nebo o více let.

Omezení plynoucí z ukončení platnosti licence *SMART Notebook Subscription*:

Se skončením platnosti licence *SMART Notebook Subscription* zaniká možnost aktivně používat služby *SMART* amp, SMART *lab* včetně aktivit *Vykřikni to nahlas (Shout It Out!)*, *Příšerný kvíz (Monster Quiz)* a *SMART Response 2*. Komponenty a služby vázané na aktivní licenci přejdou v takovém případě do režimu, kdy je umožněno pouze jejich prohlížení; nejsou umožněny jejich změny, úpravy nebo jejich vložení do prezentace.

Produktovým klíčem s ukončenou platností licence *SMART Notebook Subscription* není možné aktivovat a používat verze software vydané po ukončení platnosti licence (tj. např. produktovým klíčem s licencí platnou do *31.7.2016* není možné aktivovat software verze *16.1* vydaný *16.8.2016*, ale je jím možné aktivovat a používat software verze *16.0* vydaný *19.4.2016*).

Další informace o licenci *SMART Notebook Subscription*:

Pro informace o ceně, způsobu pořízení a aplikace licence *SMART Notebook Subscription* prosím kontaktujte obchodní konzultanty firmy AV MEDIA, a.s.

2. SMART Notebook Math Tools

Doplněk *Math Tools* software *SMART Notebook* je aktivován samostatně zakoupenou licencí. Pro informace o ceně a způsobu získání této separátní licence kontaktujte obchodního konzultanty firmy AV MEDIA, a.s.

3. SMART Ovladače produktů a SMART Ink

Tyto komponenty nevyžadují aktivaci produktovým klíčem licence *SMART Notebook Subscription*, ale jsou vázány na kvalifikovaný hardware SMART. S hardware jiného výrobce než *SMART Technologies* tyto komponenty nefungují. Tyto komponenty jsou rovněž dostupné v samostatném softwarovém balíčku pro instalace bez tvůrčího software *SMART Notebook*, viz kapitola *Zdroje*.

C. Minimální hardwarové a softwarové požadavky

Výrobcem jsou specifikovány **minimální** požadavky, při jejichž splnění půjde software nainstalovat a spustit. Pro komfortní používání je doporučen výkonnější hardware.

- Procesor Intel Core 2 Duo 3.0 GHz (např. *E8400*) nebo podobně výkonný procesor AMD (např. *A4-7300*)
  AV MEDIA doporučuje procesor se skóre minimálně 3.000 v benchmarku PassMark CPU Mark
- operační paměť 2 GB
  AV MEDIA doporučuje alespoň 4 GB
- volné místo na pevném disku 4 GB pro instalaci včetně kompletních galerií objektů
- grafická karta s nativní hardwarovou podporou Microsoft DirectX 10
- 32-bit (x86) nebo 64-bit (x64) operační systém Windows 7 SP1, 8, 8.1 a 10
  doporučen je plně aktualizovaný operační systém bez nevyřízených systémových změn
- v operačním systému Windows 7 SP1 nainstalovány systémové záplaty KB2670838 a KB3033929
  Adobe Flash Player 22 ActiveX plugin a Firefox/NPAPI plugin (jsou součástí instalátoru)
- Microsoft .NET Framework 4.5.1 (je součástí instalátoru)
- Microsoft Visual Studio 2010 Tools for Office (je součástí instalátoru)
- plně funkční internetové připojení

Další doporučená konfigurace pro použití se 4K (UHD) displeji:

- Operační paměť v dvoukanálové konfiguraci.
  AV MEDIA doporučuje diskrétní grafickou kartu
- Doporučeno nastavení DPI na 125%

Přestože výrobce ostatní parametry konfigurace explicitně nedefinuje, existují další specifické nároky na konfiguraci počítače (např. přiměřeně dimenzovaný napájecí zdroj pro diskrétní grafický adaptér) a na technologii připojení displeje (např. *HDMI 2.0* nebo *DisplayPort 1.4*).

Minimální i doporučenou hardwarovou a softwarovou konfiguraci můžete konzultovat s obchodním konzultantem firmy AV MEDIA, a.s.

Minimální konfigurace pro klienty používající SMART amp, *SMART lab* aktivity *Response 2*, *Vykřikni to nahlas (Shout It Out!)* a *Příšerný kvíz (Monster Quiz)* prostřednictvím webové služby (uvedeny jsou nejnižší možné verze operačních systémů a webových prohlížečů, na kterých je možné webovou stránku otevřít):

- platforma **Windows**: operační systém Windows 7 SP1 a novější s webovým prohlížečem Google Chrome verze 45, Mozilla Firefox verze 40, nebo Internet Explorer verze 10

- platforma **Android**: operační systém verze 4.2 (Jelly Bean) a novější s nainstalovanou aktuální verzí webového prohlížeče Google Chrome nebo Mozilla Firefox (v Androidu integrovaný webový prohlížeč není kompatibilní)

- platforma **Apple iOS**: operační systém verze 8 a novější s aktuální verzí webového prohlížeče Safari nebo Google Chrome

- platforma **Apple Mac OS X**: operační systém verze 10.8 (Mountain Lion) a novější s aktuální verzí webového prohlížeče Safari nebo Google Chrome

- platforma **Chrome OS**: aktuální verze systému

Plné znění požadavků na konfiguraci včetně adres serverů, které musí být pro systém z lokální sítě dostupné, naleznete zde. Dosažitelnost serverů z konkrétního zařízení je možné ověřit tímto nástrojem.

D. Před instalací

Tipy před započetím instalace:

- Předchozí verze 14 a 15 software *SMART* není třeba před instalací nové verze odstraňovat. Během instalace dojde k inovaci všech kompatibilních komponent. *Pozn.: Při instalace software verze 16.1 a novější je vždy odstraněna komponenta SMART Response, která je nahrazena aktivitou Response 2.*

- Předchozí verze 10 a 11 a chybně fungující novější verze kompletně odinstalujte. Nejrychlejší a nejpolehlivější metodou odinstalace, odstranění chybně fungujícího software a vyčištění operačního systému, je použití nástroje *SMART Cleanup Tool* – návod na jeho získání a použití naleznete v dokumentu *SMART Notebook Collaborative Learning Software 16.1: Odpovědi na časté dotazy* (odkaz v kapitole *Zdroje*).

- Dříve nainstalované galerie objektů není třeba odstraňovat. Během instalace dojde k jejich aktualizaci nebo doplnění.

- Ujistěte se, že instalace bude spuštěna pod uživatelským účtem disponujícím oprávněními na úrovni skupiny *Administrators* nebo *Power Users* a v doménovém prostředí jejich doménovými ekvivalenty.

- **Ujistěte se, že v průběhu instalace nepoběží žádná jiná instalace a nebude probíhat aktualizace operačního systému a to jak interaktivně, tak i skrytě. Nebude-li tato podmínka splněna, dojde k předčasnému ukončení instalace a instalovaný software nebude funkční. Před instalací software SMART doporučujeme plnou aktualizaci operačního systému a vynucení aplikace systémových změn restartem operačního systému.**

- Ujistěte se, že váš bezpečnostní software (antivir, antispyware, firewall) v průběhu instalace nebo po jejím dokončení nezablokuje komponenty software SMART, nebo síťovou komunikaci mezi jednotlivými softwarovými komponenty prostřednictvím virtuálního síťového adaptéru *localhost*, nebo komunikaci software s Internetovými servery SMART Technologies. Více informací se dozvíte v kapitole *Nastavení firewallu a bezpečnostního software*.

- **Ověřte, že vaše připojení k síti Internet je aktivní. Instalace vždy vyžaduje funkční internetové připojení.**

E. Instalace

Softwarový balík je dostupný na webových stránkách výrobce ve dvou rozdílných verzích.

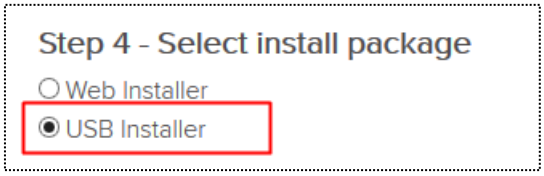
a) **Web Installer** – soubor s originálním názvem *smart16-1-web.exe* a velikostí **28 MB**.

Všechny vybrané komponenty softwarového balíku jsou ve chvíli instalace stahovány z webového serveru *SMART Technologies*. Tato forma instalace je velmi náročná na rychlost a kvalitu internetového připojení a je vhodná především pro jednorázovou instalaci, nebo pro instalaci či aktualizaci jediné komponenty ze softwarového balíku. Tato forma instalace není vhodná pro instalaci na více počítačů.

b) **USB Installer** – soubor s originálním názvem *smart16-1-usb.exe* a velikostí **736 MB**.

Všechny komponenty softwarového balíku s výjimkou objektů galerií a jazykových rozšíření jsou součástí instalátoru. Z webového serveru *SMART Technologies* jsou ve chvíli instalace stahovány pouze vybrané objekty galerií a jazyková rozšíření. Toto je výchozí metoda při instalaci z datového média nebo síťového úložiště a je vhodná pro instalaci na více počítačů.

Tip: *USB Installer* lze získat na webové stránce stažení software na záložce ***Teachers Download*** příslušnou volbou v kroku 4 ve formuláři stažení:



Pro distribuci software pomocí nástrojů správy systému (např. z rodiny *Microsoft System Center*) je určen instalační balíček *smart16-1-admin.zip* dostupný ze záložky *Administrator Download* webové stránky stažení software. Neinstalujte z tohoto instalačního balíku, nepoužíváte-li některý z nástrojů správy systému! Další informace k hromadné bezobslužné instalaci naleznete v kapitole *Bezobslužná instalace*.

Nainstalovány mohou být všechny nebo pouze některé z komponent softwarového balíku. Postup instalace je zcela shodný pro obě verze (web/usb) instalátoru:

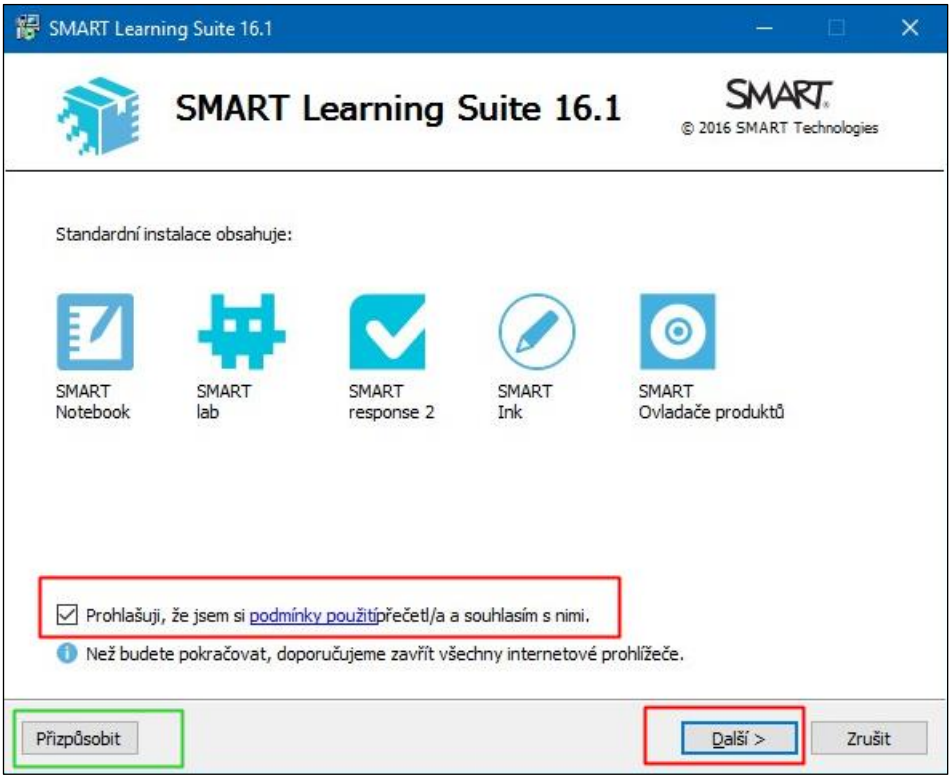
1. Zvolte pro vás nejvhodnější metodu instalace – pomocí webového instalátoru (*Web Installer*) nebo pomocí plného instalátoru (*USB Installer*).

2. Spusťte příslušný instalátor software. V případě dotazu *Správce zabezpečení* potvrďte úmysl spustit program.

3. Přečtěte si podmínky použití software (zobrazí se po kliknutí na odkaz *podmínky použití*) a souhlasíte-li s nimi, označte zaškrtnutím volbu *Prohlašuji, že jsem si podmínky použití přečetl/a a souhlasím s nimi*.

   Pokračujte kliknutím na tlačítko *Další*.

   V případě, že s licenčním ujednáním nesouhlasíte, ukončete instalaci.



Doplňující informace:

Základní instalační průvodce je plně automatizován a sám zvolí způsob instalace tak, aby byl nainstalován kompletní a funkční software SMART. Tento způsob instalace je výchozí a je doporučen všem uživatelům.

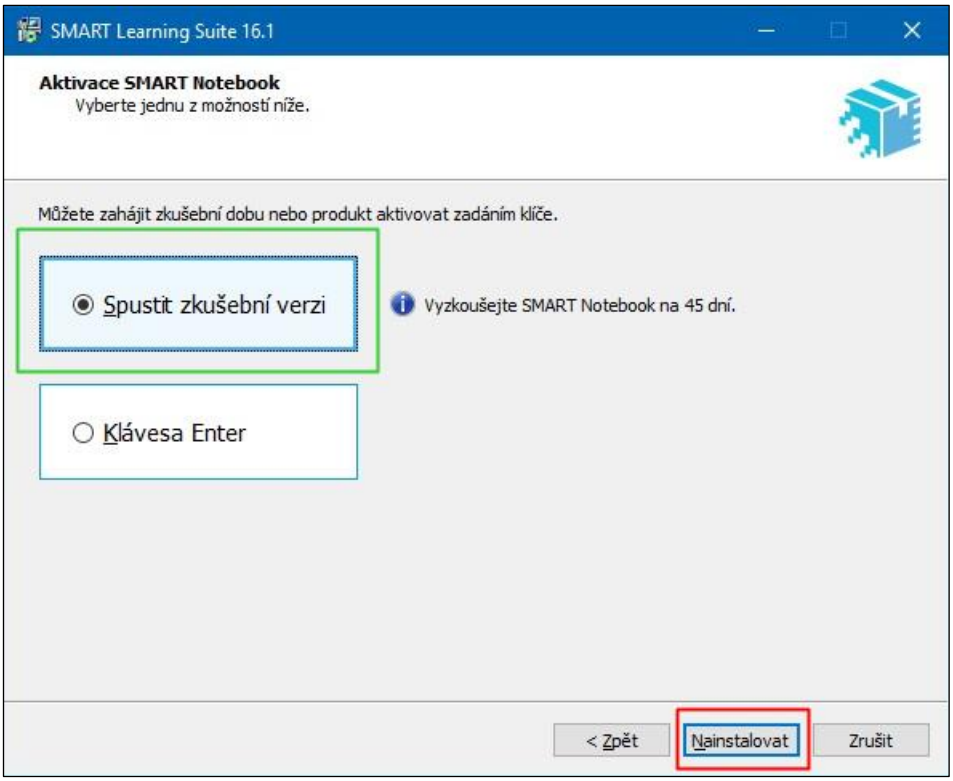
Kliknutím na tlačítko Přizpůsobit je možné přepnout instalačního průvodce do podrobného režimu, kde je možné zvolit instalaci jednotlivých komponent software nebo dalších jazykových variant. Tato volba je určena pouze pro zkušené uživatele a pro správce systému.

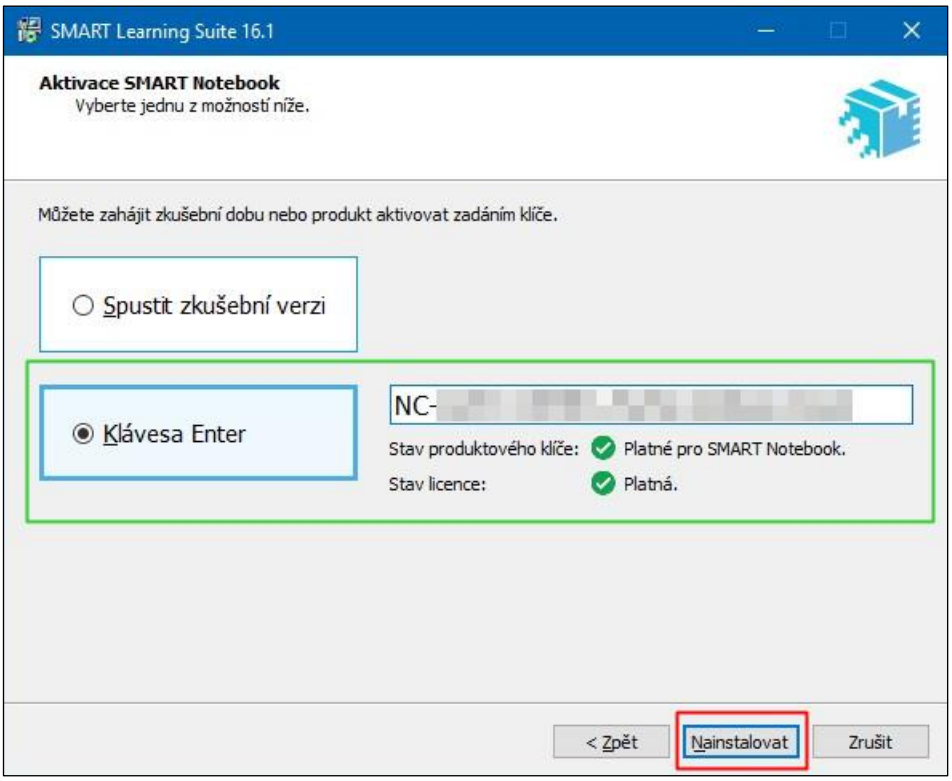
4. Zvolte, zda chcete instalovat zkušební verzi software, nebo chcete vložit produktový klíč.

   Zkušební verze je plně funkční verze software včetně webových/cloudových služeb, kterou je možné používat 45 dní. Po uplynutí zkušební doby nebude možné software *SMART Notebook* spustit bez vložení platného produktového klíče a online aktivace.

   Máte-li v průběhu instalace k dispozici platný produktový klíč licence *SMART Notebook Subscription*, zvolte položku *Klávesa Enter* a produktový klíč vložte do prázdného pole – klíč bude online ověřen a výsledek bude zobrazen pod vloženým klíčem. Po dokončení instalace je nutné ještě software aktivovat – postup popisuje kapitola *Aktivace software*.

   Pokračujte kliknutím na tlačítko *Nainstalovat*.





Doplňující informace:

Produktový klíč je možné vložit kdykoliv po instalaci software, viz kapitola Aktivace software.

V případě, že software verze 16 již byl v minulosti na stejném počítači nainstalován a zkušební doba v této předchozí instalaci vypršela, bude sice možné software volbou zkušební verze nainstalovat, ale nebude jej možné spustit s poukazem na to, že zkušební doba již uplynula.

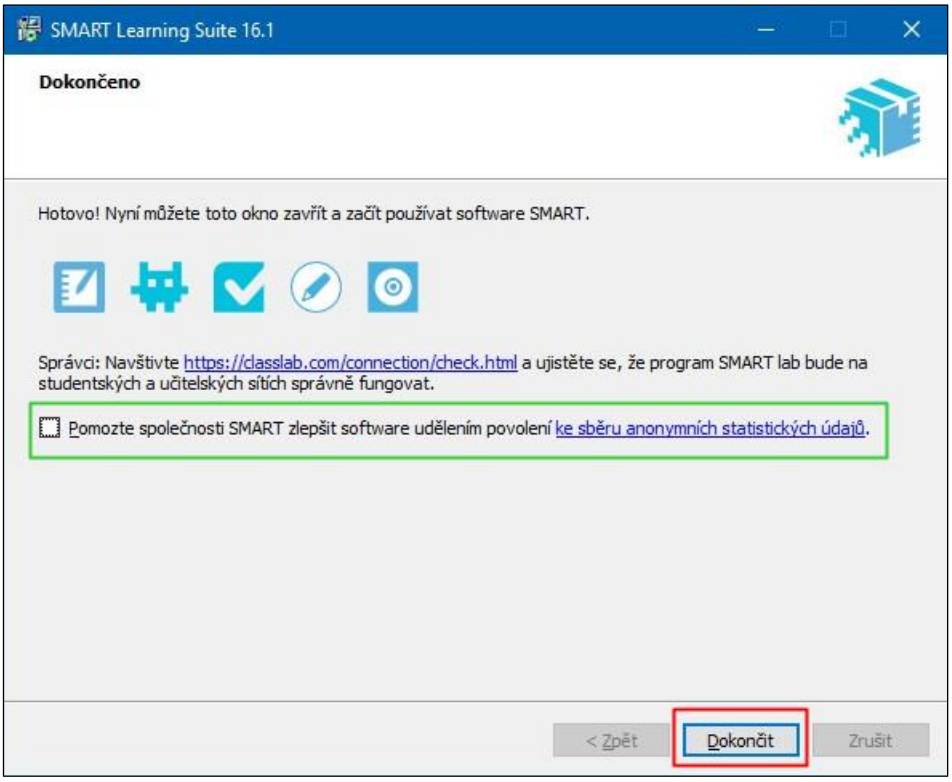
Je-li produktový klíč platný pro instalovanou verzi software, ale licence SMART Notebook Subscription již není platná, bude možné software nainstalovat a aktivovat, ale nebude možné používat rozšířené funkce software a nebude možné používat SMART lab včetně aktivit Vykřikni to nahlas (Shout It Out!), Příšerný kvíz (Monster Quiz) a SMART Response 2.

5. Kliknutím na tlačítko *Dokončit* ukončíte instalaci software.

   Vložili-li jste v průběhu instalace produktový klíč, přejděte nyní na kapitolu *Aktivace software* a produktový klíč aktivujte.

   Doplňující informace:

   Zaškrtnutím volby Pomozte společnosti SMART zlepšit software udělením povolení ke sběru anonymních statistických údajů udělujte společnosti SMART Technologies právo sbírat anonymní statistické údaje o používání software SMART na vašem počítači a právo zasílat tato data prostřednictvím Internetu výrobci software. Bližší informace k této funkci obdržíte po kliknutí na webový odkaz. Nechcete-li takovéto informace společnosti SMART Technologies poskytovat, ujistěte se, že tuto volbu nemáte označenu před dokončením instalace kliknutím na tlačítko Dokončit!



F. Bezobslužná instalace

Software SMART je možné instalovat bezobslužně, např. pomocí skriptu nebo systémové politiky v doméně. To je vhodné např. pro hromadné instalace na více počítačů nebo pro automatickou distribuci software. V rámci instalace je možné rovněž bezobslužně provést i aktivaci software (vyžaduje funkční internetové připojení). Návod na bezobslužnou instalaci naleznete v originální příručce pro správce software *System Administrator's Guide for Windows*, která je součástí dokumentace software a je možné ji získat z webových stránek výrobce software (viz kapitola *Zdroje* tohoto návodu).

G. Dodatečná instalace českého jazykového balíku

Plnohodnotná instalace software vyžaduje funkční internetové připojení alespoň v průběhu instalace a aktivace. Není-li internetové připojení dostupné, nedojde v průběhu instalace ke stažení zvolených jazykových balíků a některé části software budou pouze v anglickém jazyce. Chybějící český jazykový balík je možné doplnit dvěma způsoby:

a. Online aktualizace (po dodatečném připojení k Internetu)

1. Ověřte, že počítač je připojen k Internetu.

2. Spusťte program ***SMART Settings*** nebo (ve *Windows 7* vyhledejte jeho název ve vyhledávacím řádku v *menu Start*; ve Windows 8/8.1/10 jej vyhledejte mezi aplikacemi, např. pomocí klávesové zkratky *klávesa Windows + Q*).

3. V dialogu *SMART Settings* (*Nastavení SMART*) klikněte na položku *Language Settings* (*Nastavení jazyka)*.

4. Pro položku *Change the language settings for the following SMART programs* (*Změnit jazyková nastavení pro následující programy SMART*) vyberte *All listed applications* (*Všechny uvedené aplikace*), pro položku

Select a display language for the program (Vyberte jazyk zobrazení programu) vyberte *čeština*, potvrďte volby kliknutím na tlačítko *OK* a vyčkejte stažení a instalace jazykového balíku.

5. Restartujte počítač.

b. Offline instalace z archivu

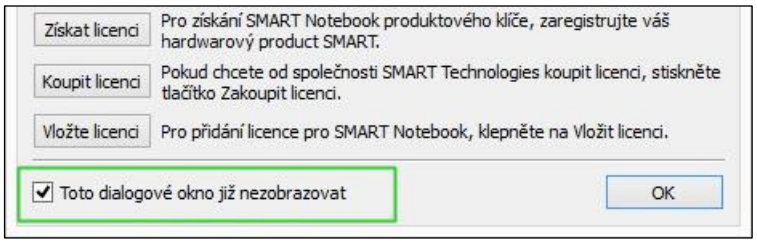
Instalátor jazykového balíku je součástí administrátorské instalace, samostatný instalátor zabalený v archivu *zip* je možné stáhnout pomocí odkazu uvedeného v kapitole *Zdroje*. Instalátor spusťte a potvrďte všechny výchozí volby, po dokončení instalace restartujte počítač.

H. Aktivace software

Software *SMART Notebook* je třeba po dokončení instalace aktivovat produktovým klíčem licence *SMART Notebook Subscription*. Základní informace o licencování a způsobu získání produktového klíče obsahuje *kapitola Licencování a technická podpora software* tohoto návodu.

Bez aktivace funguje software po dobu 45 dní jako funkčně neomezená zkušební verze s výjimkou případu, že jiná nebo stejná verze software byla na počítači již dříve nainstalována.

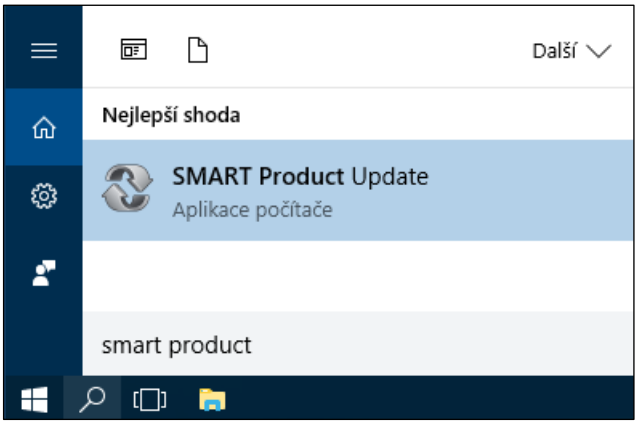
Tip: Neaktivovaný software po spuštění zobrazuje dialog s informací o zbývajících dnech zkušební lhůty. Zobrazení této informace je potlačeno buď aktivací software, nebo zaškrtnutím volby *Toto dialogové okno již nezobrazovat* v levé spodní části dialogu.



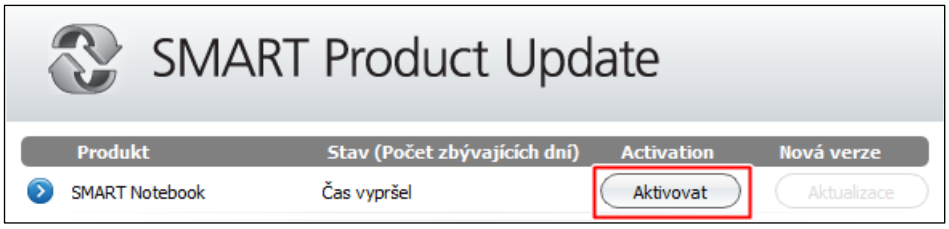
Postup aktivace:

1. Ověřte, že je počítač připojen k síti Internet. **Aktivace software vyžaduje funkční internetové připojení.**

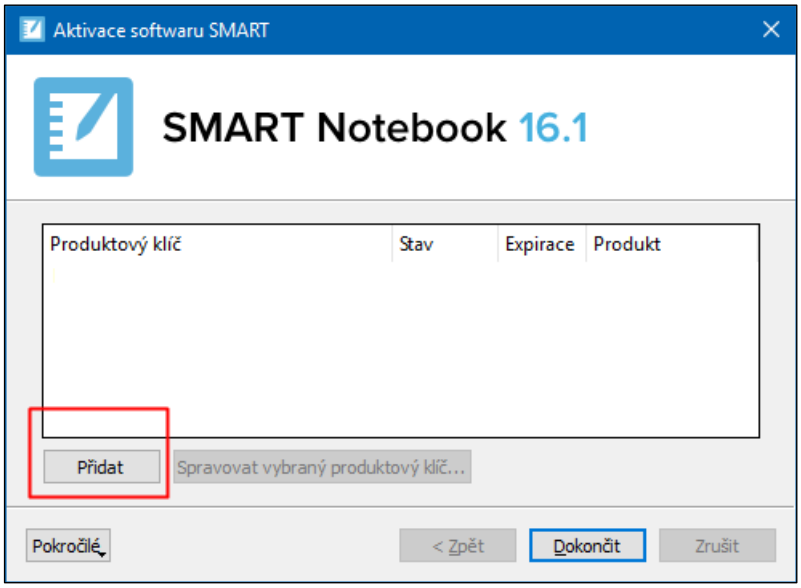
2. Spusťte program ***SMART Product Update*** (ve Windows 7 vyhledejte jeho název ve vyhledávacím řádku v *menu Start*; ve Windows 8/8.1/10 jej vyhledejte mezi aplikacemi, např. pomocí klávesové zkratky *klávesa Windows + Q*).



3. Klikněte na tlačítko *Aktivovat* nebo *Spravovat* u libovolného produktu.

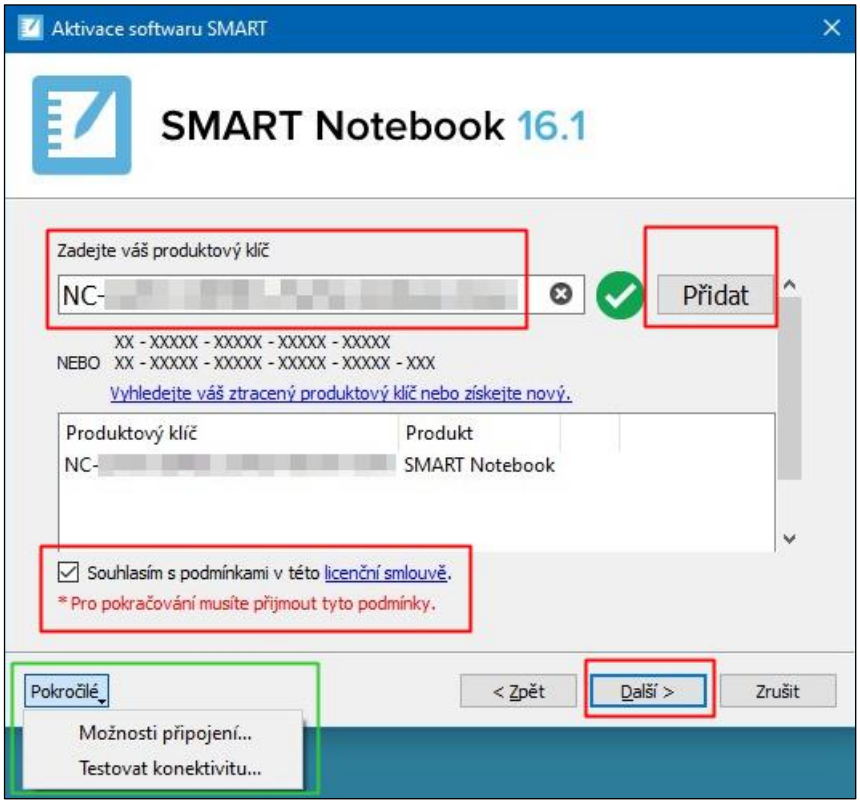


4. V aktivačním průvodci klikněte na tlačítko *Přidat*.



5. Vložte váš produktový klíč do pole *Produktový klíč*, klikněte na tlačítko *Přidat*.

   Souhlasíte-li s podmínkami uvedenými v odkazované licenční smlouvě, označte zaškrtnutím položku *Souhlasím s podmínkami v této licenční smlouvě* (přesné znění licenční smlouvy je dostupné po kliknutí na webový odkaz) a pokračujte v aktivaci kliknutím na tlačítko *Další*.

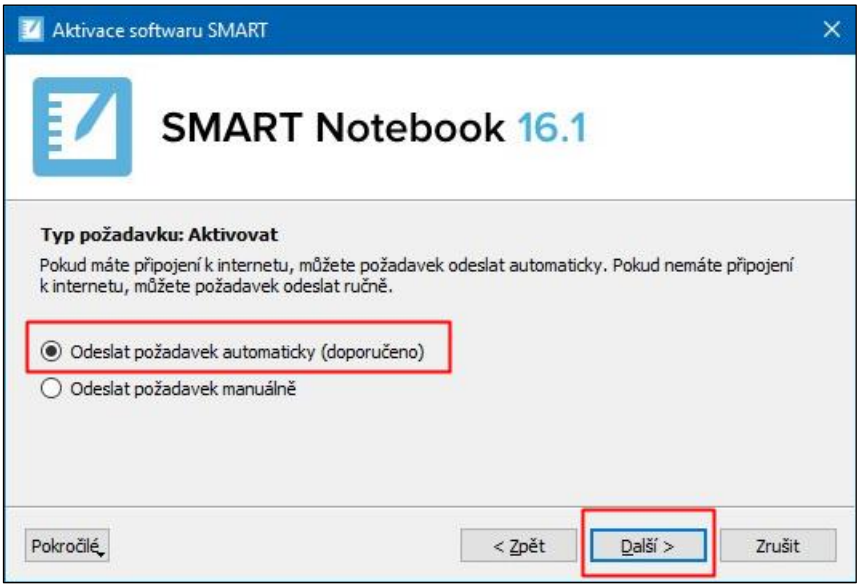


Doplňující informace:

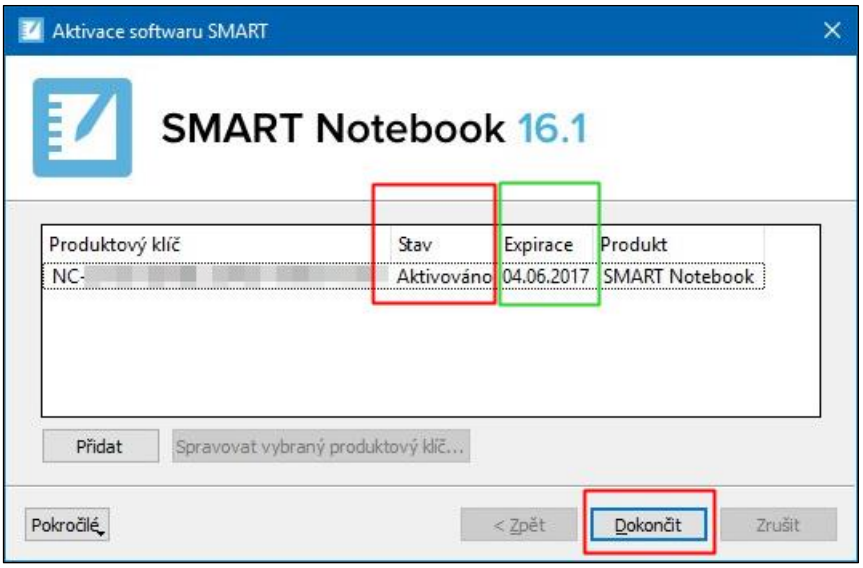
Je-li počítač připojen k Internetu prostřednictvím proxy serveru, nastavte jeho použití v dialogu dostupném po kliknutí na tlačítko Pokročilé a volbou položky Možnosti připojení.

Máte-li pochybnosti o možné dostupnosti aktivačních serverů společnosti SMART Technologies, nebo máte opakovaný problém s aktivací software, lze aktuální dostupnost aktivace ověřit po kliknutí na tlačítko Pokročilé a volbou Testovat konektivitu.

6. Zvolte *Odeslat požadavek automaticky* a klikněte na tlačítko *Další*.



7. Úspěšně provedenou aktivaci (příznak *Aktivováno* v sloupci *Stav*) ukončíte kliknutím na tlačítko *Dokončit*.



Doplňující informace:

Ve sloupci Expirace je uvedeno datum vypršení licence SMART Notebook Subscription. Po uplynutí tohoto období nebudete mít mimo jiné nárok na nové verze software a nebudou funkční komponenty SMART lab, SMART Response 2 a další.

V případě, že se aktivace nezdařila z důvodu nedostupnosti aktivačního serveru, zkontrolujte vaše internetové připojení a pokuste se aktivovat software znovu, případně se můžete pokusit o aktivaci s časovým odstupem např. jedné hodiny.

Máte-li problém s aktivací software a máte-li pochybnost o dostupnosti aktivačních serverů SMART, lze jejich dostupnost a připravenost ověřit po kliknutí na tlačítko Pokročilé a volbou Testovat konektivitu.

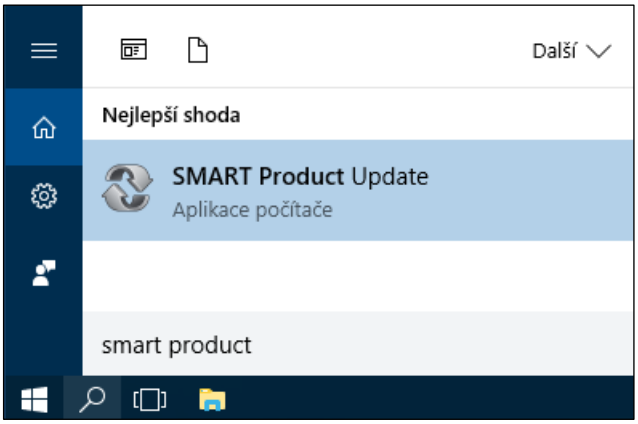
I. Vrácení produktového klíče

Jedna licence *SMART Notebook Subscription* umožňuje instalaci a aktivaci až na 4 počítačích. V případě požadavku přesunutí licence na jiný počítač (např. z důvodu upgrade hardware) je nutné licenci z původního počítače odebrat (vrátit) a teprve poté ji aktivovat na novém počítači. Při vrácení produktového klíče dojde v licenční databázi výrobce software ke zrušení vazby mezi produktovým klíčem a hardwarovým identifikátorem původního počítače, takže je možné licenci přiřadit novému počítači.

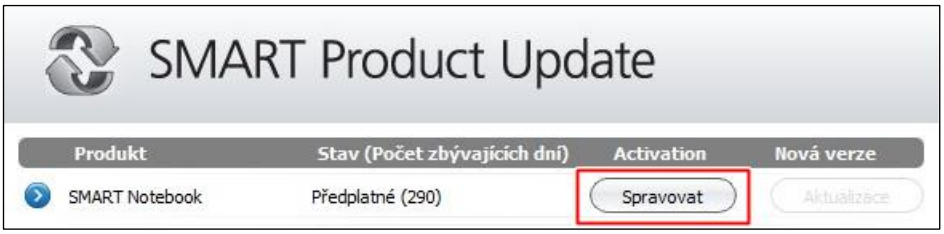
Postup vrácení licence:

1. Ověřte, že je počítač připojen k síti Internet. **Vrácení licence vyžaduje funkční internetové připojení.**

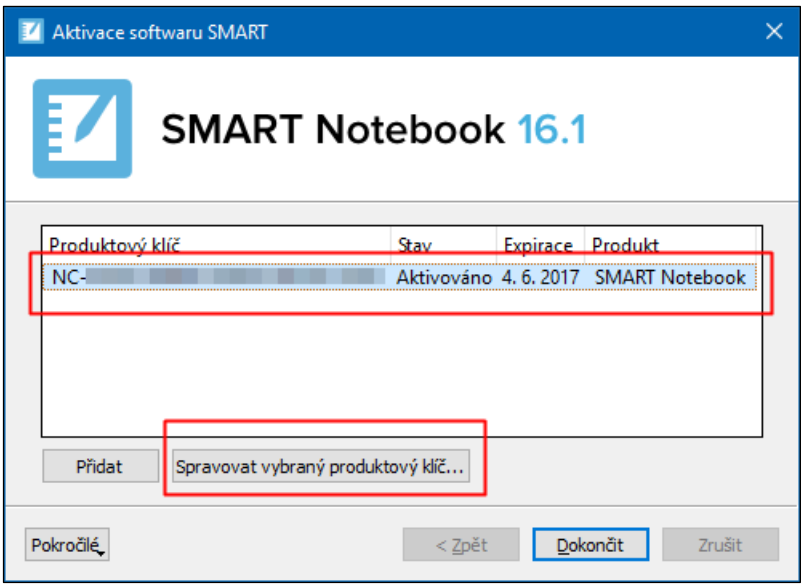
2. Spusťte program ***SMART Product Update*** (ve Windows 7 vyhledejte jeho název ve vyhledávacím řádku v *menu Start*; ve Windows 8/8.1/10 jej vyhledejte mezi aplikacemi, např. pomocí klávesové zkratky *klávesa Windows* + Q).



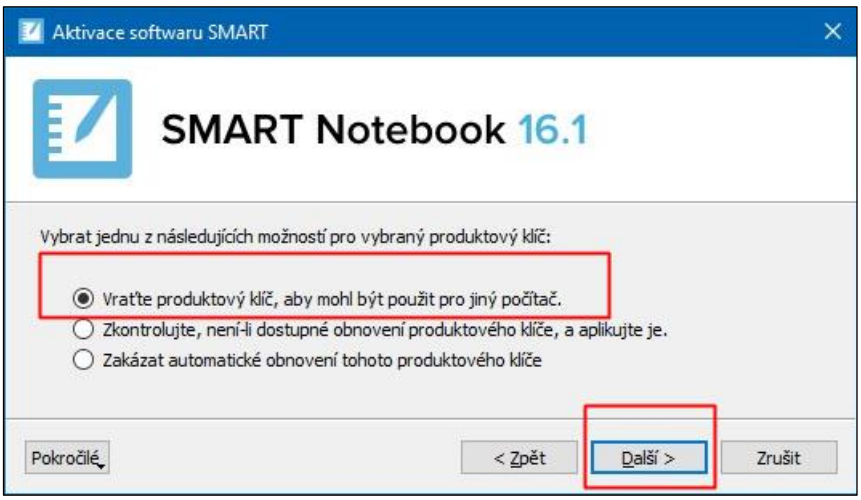
3. Klikněte na tlačítko *Spravovat* u libovolného produktu.



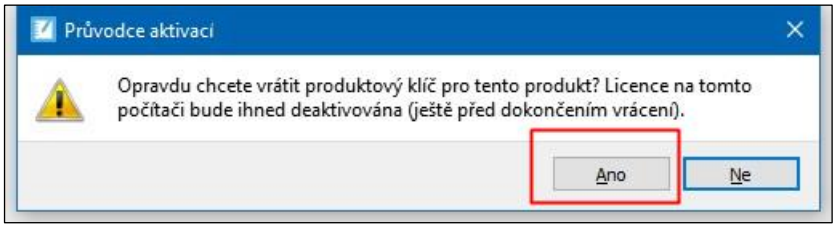
4. Označte produktový klíč, který chcete vrátit a klikněte na tlačítko *Spravovat vybraný produktový klíč*.



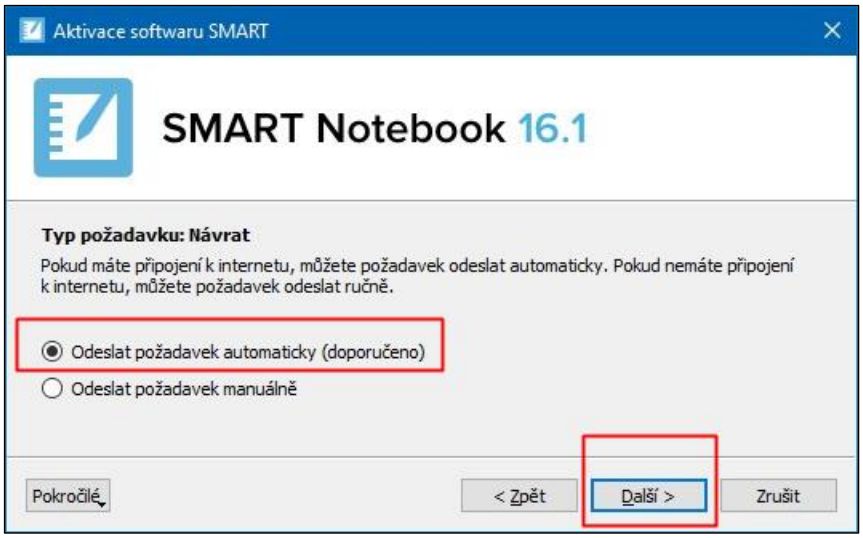
5. Zvolte položku *Vraťte produktový klíč, aby mohl být použit pro jiný počítač* a klikněte na tlačítko *Další*.



6. Potvrďte záměr vrácení klíče kliknutím na tlačítko *Ano*.



7. Zvolte položku *Odeslat požadavek automaticky* a klikněte na tlačítko *Další*.



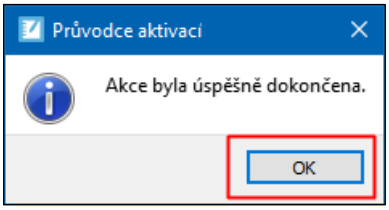
Doplňující informace:

Je-li počítač připojen k Internetu prostřednictvím proxy serveru, nastavte jeho použití v dialogu dostupném po kliknutí na tlačítko Pokročilé a volbou položky Možnosti připojení.

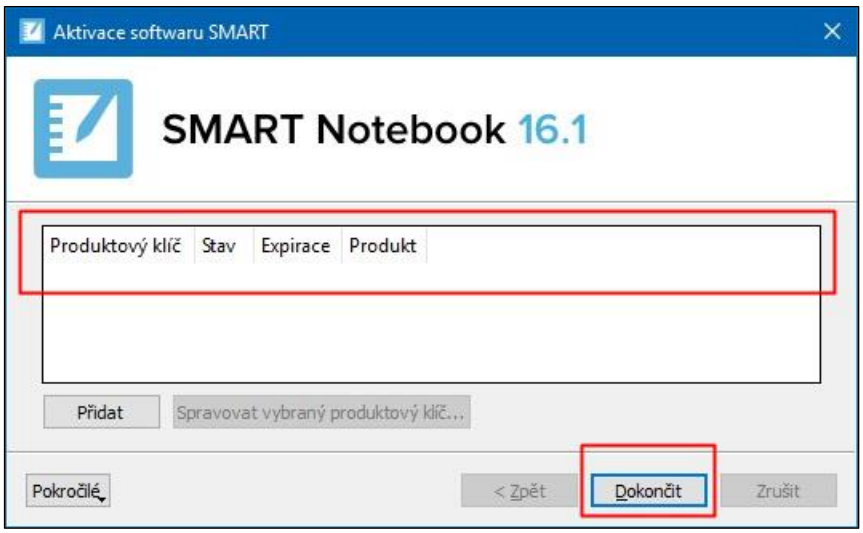
V případě, že se vrácení licence nezdařilo z důvodu nedostupnosti aktivačního serveru, zkontrolujte vaše internetové připojení a pokuste se vrátit licenci software znovu, případně se můžete pokusit o téže s časovým odstupem např. jedné hodiny.

Máte-li problém s vrácením licence software a máte-li pochybnost o dostupnosti aktivačních serverů SMART, lze jejich dostupnost a připravenost ověřit po kliknutí na tlačítko Pokročilé a volbou Testovat konektivitu.

8. Potvrďte informaci o provedené akci kliknutím na tlačítko *OK*.



9. V přehledu licencí v průvodci aktivací by nyní neměl figurovat odebraný produktový klíč. Vrácení klíče dokončete kliknutím na tlačítko *Dokončit*.



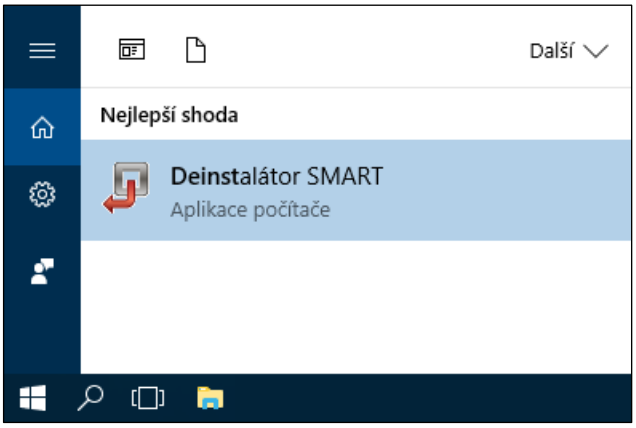
J. Odebrání software

Všechny komponenty softwarového balíku je možné jednoduše odebrat z počítače pomocí nástroje *Deinstalátor SMART*.

Postup odebrání software:

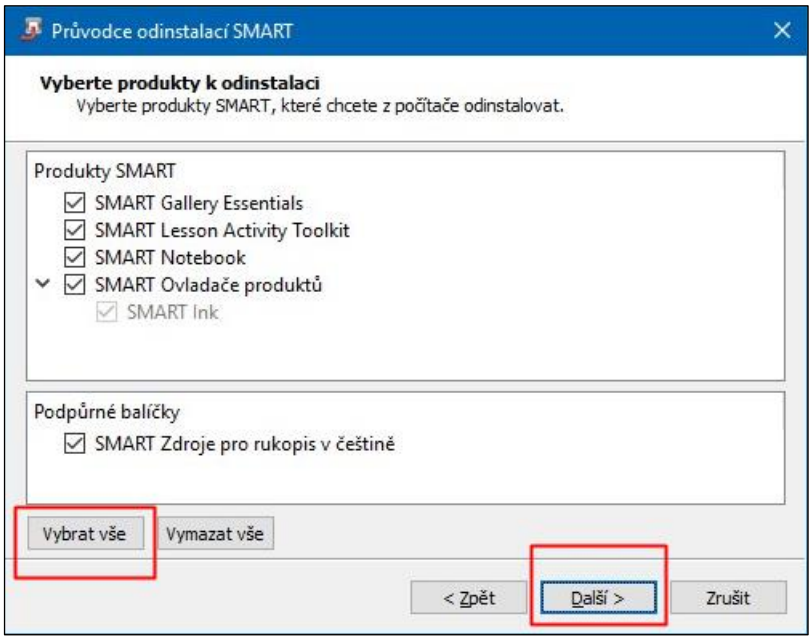
1. Ujistěte se, že odebrání software bude provedeno pod uživatelským účtem disponujícím oprávněními na úrovni skupiny *Administrators* nebo *Power Users* a v doménovém prostředí jejich doménovými ekvivalenty.

2. Spusťte program ***Deinstalátor SMART*** (ve Windows 7 vyhledejte jeho název ve vyhledávacím řádku v *menu Start*; ve Windows 8/8.1/10 jej vyhledejte mezi aplikacemi, např. pomocí klávesové zkratky *klávesa Windows + Q*).



3. V úvodním dialogu klikněte na tlačítko *Další*.

4. Zvolte všechny komponenty kliknutím na tlačítko ***Vybrat vše*** a pokračujte kliknutím na tlačítko *Další*.



5. Potvrďte záměr odebrat software kliknutím na tlačítko *Odinstalovat*.

6. Dokončete odebrání software kliknutím na tlačítko *Dokončit*.

K. Instalace nebo aktualizace objektů galerií

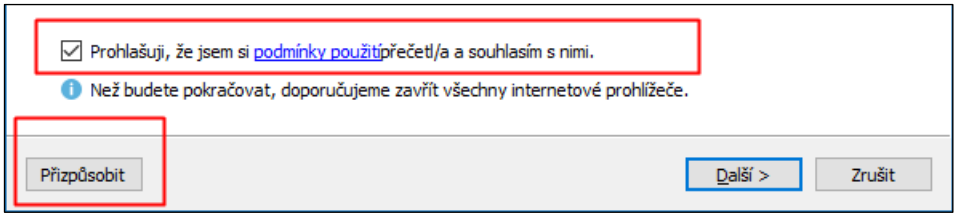
Galerie SMART obsahují tisíce objektů pro snadné vytváření prezentací v programu *SMART Notebook*. Chybějící objekty galerie je možné doinstalovat nebo aktualizovat dvěma způsoby.

a. Online instalace ze serveru *SMART Technologies* pomocí opětovného spuštění instalačního souboru

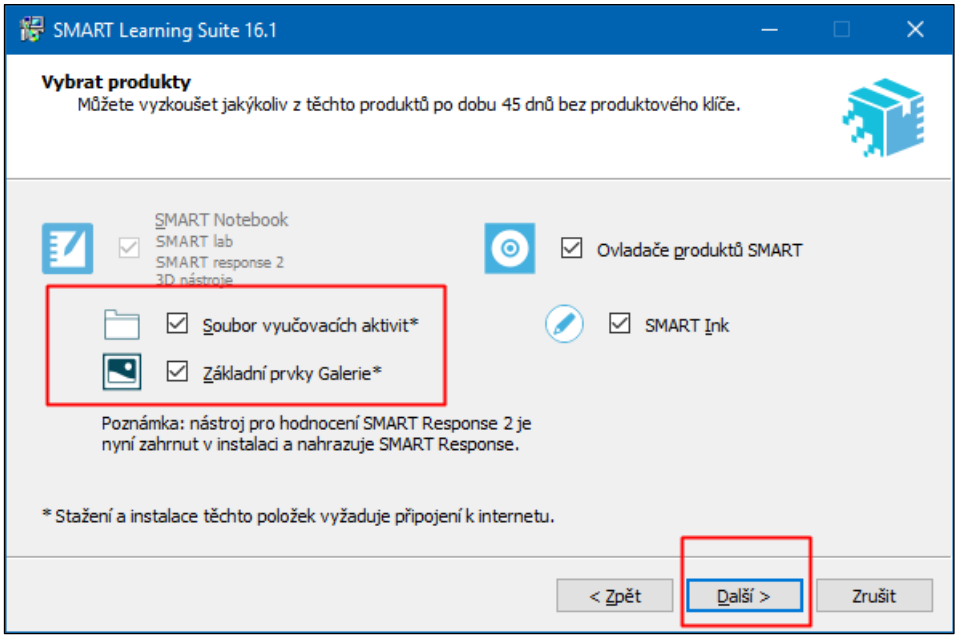
První možností je online stažení galerií z webového serveru *SMART Technologies* pomocí opětovného spuštění instalačního balíku software a zvolením požadovaných galerií v průběhu pokročilé instalace.

1. Zkontrolujte, že systém je připraven pro instalaci software (např. je připojen k síti Internet) dle kapitoly *Před instalací* tohoto dokumentu a spusťte instalátor software dle kapitoly *Instalace*.

2. Na první obrazovce instalačního průvodce zvolte pokročilou instalaci kliknutím na tlačítko *Přizpůsobit* v levém dolním rohu (tlačítko je aktivní po odsouhlasení licenčních podmínek zaškrtnutím příslušné volby).



3. Zaškrtnutím zvolte instalaci požadovaných galerií a klikněte na tlačítko *Další*.



4. Dokončete průvodce instalací. Byl-li již software na počítači aktivován před instalací nebo aktualizací galerií, není třeba jej po opětovné instalaci znovu aktivovat.

b. Offline instalace galerií ze souborového systému z dříve stažených souborů

Instalátory galerií je možné získat dvěma způsoby:

- Galerie jsou součástí oficiálního instalačního balíku pro správce, který je k dispozici na webových stránkách výrobce software na záložce *Administrator Download* jako *MSI Installer Package* o velikosti 2,110 Gb. Instalační soubory galerií jsou umístěny v archivu ZIP ve složce *Support\Galleries*.

- Neoficiálně je možné získat jednotlivé instalační soubory galerií v archivech ZIP z úložiště firmy AV MEDIA, viz odkazy v kapitole *Zdroje*.

Postup instalace:

1. Rozbalte archivy s instalačními soubory galerií do dočasného úložiště.

SMARTGalleryEssentials.msi	12. 8. 2016 14:25	498 636 kB	Balíček Instalační služby
SMARTLessonActivityToolkit.msi	12. 8. 2016 14:25	38 708 kB	Balíček Instalační služby

2. Spusťte instalační soubor zvolené galerie a dokončete průvodce instalací.

3. Hotovo.

L. Nastavení firewallu a bezpečnostního software

Bezpečnostní software 3. strany (antivir, anti-malware, firewall) může blokovat instalaci, spuštění nebo komunikaci programů software SMART. Důsledkem může být plná nebo částečná nefunkčnost software. Požadavky software SMART na zabezpečení a síťovou komunikaci jsou následující:

- **Všechny programy SMART**
  V průběhu instalace musí být umožněna instalace a registrace v operačním systému všech komponent software a žádný z programů nesmí být blokován při automatickém spouštění po startu počítače a přihlášení uživatele.

- **Všechny programy SMART: odchozí a příchozí komunikace na adrese 127.0.0.1**
  Jednotlivé komponenty software SMART používají pro vzájemnou komunikaci virtuální síťový adaptér *localhost* (127.0.0.1). Je nezbytně nutné, aby v rámci lokálního počítače byla povolena příchozí a odchozí TCP komunikace na libovolných portech z a na IP adresu *127.0.0.1*. V naprosté většině případů není tato komunikace bezpečnostním software blokována a její případné povolení nepřináší žádné bezpečnostní riziko.

  Tip: V bezpečnostním software ***ESET*** je třeba nastavit výjimku z filtrování protokolů pro adresu virtuálního síťového adaptéru *localhost* (127.0.0.1). Postup je následující:
  1. Pro zřízení výjimky je zapotřebí disponovat případným heslem pro úpravu rozšířené konfigurace software *ESET* a oprávnění správce operačního systému. Před pokračováním v tomto návodu se prosím ujistěte, že těmito oprávněními disponujete.
  2. V programu *ESET* vyvolejte dialog *Rozšířená nastavení* (menu *Nastavení*, položka *Otevřít rozšířené nastavení programu*, nebo klik na ikonu programu v systémové liště a volba položky *Rozšířené nastavení*).
  3. Přejděte na položku *Web a mail/Filtrování protokolů/Vyloučené IP adresy* a klikněte na tlačítko *Přidat adresu IPv4*.
  4. Zvolte typ *Samostatná adresa*, zadejte adresu **127.0.0.1** a klikněte na tlačítko *OK*.
  5. V dialogu *Rozšířená nastavení* uložte konfiguraci kliknutím na tlačítko *OK*.

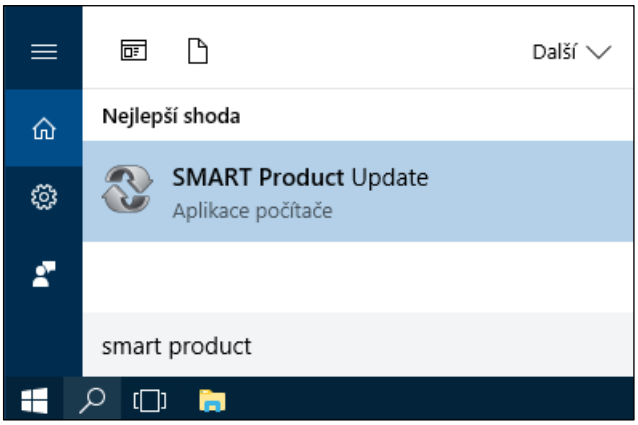
- **Některé programy SMART: odchozí komunikace na TCP/80**
  Pro kompletní instalaci software, stažení objektů galerií a jazykových balíků, pro zjištění a stažení aktualizovaných verzí software a pro použití některých programů a zásuvných modulů (např. *SMART Response VE* nebo aktivita *Shout It Out!*) je vyžadována povolená odchozí komunikace na portu TCP/80 (www). Případný proxy server nesmí modifikovat hlavičky HTML paketů.

M. Ověření stavu licence SMART Notebook Subscription

Informaci o stavu licence *SMART Notebook Subscription* je možné získat prostřednictvím aplikace *SMART Product Update*.

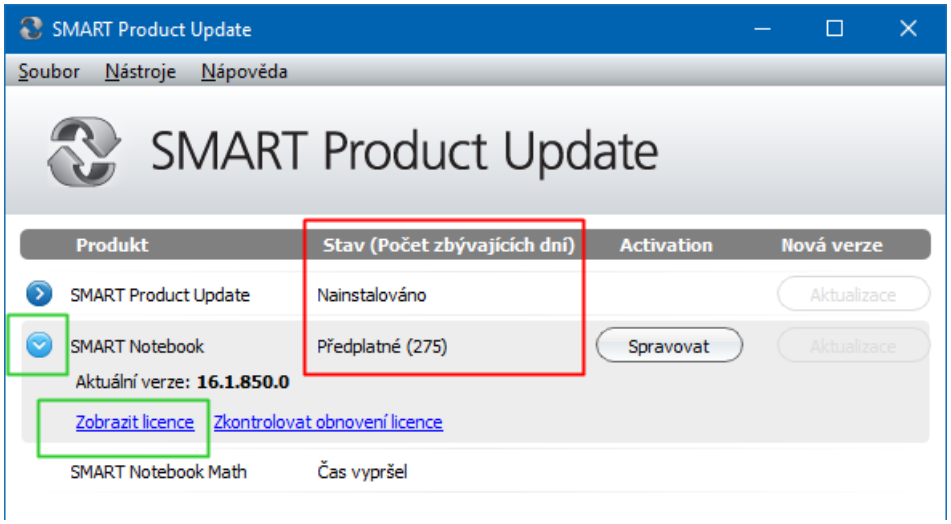
Postup ověření:

1. Spusťte program ***SMART Product Update*** (ve Windows 7 vyhledejte jeho název ve vyhledávacím řádku v *menu Start*; ve Windows 8/8.1/10 jej vyhledejte mezi aplikacemi, např. pomocí klávesové zkratky *klávesa Windows + Q*).

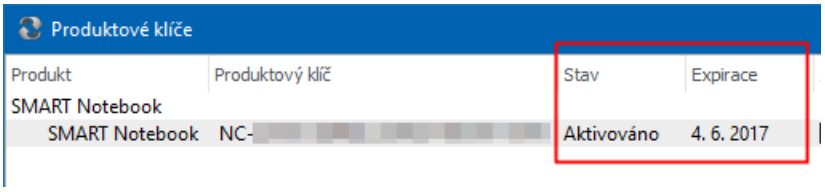


2. Základní informace o stavu licence je uvedena ve sloupci *Stav* u položky *SMART Notebook*.

   Pro získání detailní informace o datu ukončení platnosti licence rozbalte položku *SMART Notebook* a klikněte na odkaz *Zobrazit licence*.



3. V dialogu *Produktové klíče* je informace o době platnosti licence uvedena ve sloupci *Expirace*.



N. Zdroje

Informace a instalace programů můžete získat z různých zdrojů, níže naleznete několik z nich.

Stažení SMART Notebook Collaborative Learning Software 16.1 (v anglickém jazyce)

SMART Response 2 FAQ (v anglickém jazyce)

SMART Notebook Collaborative Learning Software 16.1 – odpovědi na časté dotazy (v českém jazyce)

Dokumentace a návody k SMART Education Software (v anglickém jazyce)

Výrobce software a hardware SMART Technologies (v českém jazyce)

Distributor SMART pro Českou republiku (v českém jazyce)

Informace a články o produktech SMART (v českém jazyce)

Registrace SMART hardware (v anglickém jazyce)

Zjištění informací o produktovém klíči (v anglickém jazyce)

Stažení českého jazykového balíku pro dodatečnou instalaci

Stažení offline instalace galerie Základní prvky galerie (přímý odkaz)

Stažení offline instalace galerie Lesson Activity Toolkit (přímý odkaz)

Stažení samostatného instalačního balíčku se SMART Ovladači produktů a SMART Ink (v anglickém jazyce)