

SMART Education Software 2014: Odpovědi na časté dotazy

Tento dokument nabízí informace neuvedené v instalačním návodu a řešení situací, kdy není možné nainstalovat nebo řádně provozovat software *SMART Education Software 2014 (SESI2014)* nebo některou z jeho komponent.

Aktuální i předchozí verze SMART software jsou dostupné na webových stránkách výrobce [zde](#).

Český návod na instalaci a aktivaci software je rovněž možné získat [zde](#).

1. Minimální HW a SW konfigurace

Mnoho problémů při instalaci *SESI2014* pramení z nedodržení minimálních hardwarových a softwarových požadavků. Tyto požadavky jsou uvedeny na webových stránkách výrobce software, v originálním návodu na instalaci a jsou rovněž uvedeny v českém návodu na instalaci (viz odkaz výše), který je součástí DVD dodávaného firmou AV MEDIA ke každému interaktivnímu zařízení.

Výrobce software jsou specifikovány minimální požadavky, při jejichž splnění půjde software nainstalovat a spustit. Pro komfortní používání je doporučen výkonnější hardware.

Minimální i doporučenou hardwarovou a softwarovou konfiguraci můžete konzultovat s obchodním zástupcem firmy AV MEDIA, a.s.

Tip: Většina minimálních softwarových požadavků bude splněna, bude-li operační systém plně aktualizován z Microsoft Windows Update včetně všech doporučených aktualizací. Obecně lze doporučit instalaci aktuálních nejvyšších možných verzí software dostupných pro konkrétní operační systém.

Níže naleznete komentované minimální požadavky definované výrobcem software *SMART Technologies*, které je nutné dodržet:

- **Procesor Intel Core2 Duo nebo AMD Athlon 64.** Pro 4K (UHD) displeje viz samostatný odstavec. Je vyžadováno rozšíření instrukční sady procesoru SSE3. Starší procesory *Intel Pentium 3*, *AMD Athlon XP* a *AMD Athlon 64* se starším jádrem nejsou touto verzí software podporovány. Se starými procesory jsou kompatibilní verze software [SMART Notebook Software 10.6](#), [SMART Response 2010 3.0.256.1](#) nebo [SMART Classroom Suite 2010](#).
- **Paměť 2 GB (4 GB doporučeno).** Pro 4K (UHD) displeje viz samostatný odstavec.
- **Grafická karta s nativní podporou DirectX 10.** Není-li detekována nativní podpora *DX10*, lze aplikaci *SMART Notebook* přesto spustit v režimu „limitované funkcionality a výkonu“ a na tuto skutečnost je uživatel po spuštění aplikace upozorněn. Plně podporovány jsou *DX10* integrované grafické čipy od Intel *GMA 4500* v čipsetech *G(M)43/45* a vyšší, integrované grafické čipy *AMD 760G/780G (Radeon 3000, 3100, HD3200)* a vyšší, diskrétní grafické čipy od *NVIDIA GeForce 8400* a *AMD Radeon HD2900* a vyšší.
- **Volné místo na pevném disku 4 GB.** Doporučená velikost je včetně instalace všech prvků obou originálních galerií.
- **Operační systém Windows 7 SP1, Windows 8 a 8.1, podporovány jsou 32 i 64-bit verze.** Uvedené minimální verze aktualizací *Service Pack* musí být dodrženy.
Nepodporované operační systémy:
 - *Windows Vista SP2*: poslední verze software kompatibilní s tímto operačním systémem je v11.0 SP1 ze softwarového balíku *SESI 2012 SP1*, dostupná [zde](#) (nemusí podporovat nový hardware SMART).
 - *Windows XP*: poslední verze software kompatibilní s tímto operačním systémem je v11.4 ze softwarového balíku *SESI 2013 December Update*, dostupná [zde](#) .



- *Windows 2000*: poslední verze software kompatibilní s tímto operačním systémem je v10.0 SP5, dostupná [zde](#) (nepodporuje většinu novějšího hardware SMART).
- *Windows Server 2003-2012R2*: serverové operační systémy nejsou vůbec podporovány.
- **Adobe Flash Player 15 plugin ActiveX pro IE a plugin pro Firefox a ostatní prohlížeče.**
Instalátor softwarového balíku obsahuje instalaci obou zásuvných modulů (pluginů) a v případě, že nejsou v počítači detekovány příslušné verze, instalátor je automaticky nainstaluje. *Tip: internetové prohlížeče Internet Explorer 10 a 11 již obsahují integrovaný plugin FP ActiveX a jeho instalace a aktualizace probíhá pomocí systémové komponenty Windows Update – samostatná instalace a správa pluginu FP ActiveX je v takovém případě operačním systémem znemožněna.*
- **Internetový prohlížeč Microsoft Internet Explorer 8.**
Tato podmínka je automaticky splněna pro všechny podporované operační systémy.
- **Microsoft DirectX 10.**
Tato podmínka je automaticky splněna pro všechny podporované operační systémy.
- **Microsoft .NET Framework 4.0 Client Profile.**
Instalátor softwarového balíku obsahuje instalaci této komponenty a v případě, že není v počítači detekována, instalátor ji automaticky nainstaluje.
- **Microsoft Visual Studio 2010 Tools for Office.**
Instalátor softwarového balíku obsahuje instalaci této komponenty a v případě, že není v počítači detekována, instalátor ji automaticky nainstaluje.
- **Připojení k Internetu.**
Připojení k Internetu je vyžadováno pro automatické stažení lokalizačních souborů, galerií a v případě použití webového instalátoru i pro stažení kompletní instalace software *SES/2014* z webového serveru výrobce. Po instalaci může být internetové připojení vyžadováno pro aktivaci některých komponent.

Minimální a doporučená konfigurace pro použití se 4K (UHD) displeji:

Minimální UHD konfigurace

- Integrovaný grafický čip (GPU): procesor Intel Core i3 + operační paměť 4 GB
- Diskrétní (neintegrovaný) grafický čip (GPU): procesor Intel Core 2 Duo + operační paměť 4 GB

Doporučená UHD konfigurace

- Integrovaný grafický čip (GPU): procesor Intel Core i3 + operační paměť 8 GB
- Diskrétní (neintegrovaný) grafický čip (GPU): procesor Intel Core 2 Duo + operační paměť 4 GB

Přestože výrobce ostatní parametry konfigurace explicitně nedefinuje, existují další specifické nároky na konfiguraci počítače (např. přiměřeně dimenzovaný napájecí zdroj pro diskretní grafický adaptér) a na technologii připojení displeje.

2. Kompatibilita hardware SMART se software SMART a s operačním systémem

Tabulku kompatibility verzí software SMART s již nepodporovaným hardware SMART naleznete [zde](#) (dokument aktualizován v únoru 2014).

Porovnání funkcionality software *SMART Notebook 14* na platformách *Windows* a *Mac OS X* naleznete [zde](#) (dokument aktualizován v dubnu 2014).



3. V instalátoru SMART Education Software 2014 September Update není možné zvolit instalaci komponenty Math Tools

SMART Notebook MathTools již nejsou volitelnou komponentou v rámci instalace softwarového balíku, ale **jsou implicitní součástí instalace SMART Notebooku**. Po instalaci na nový počítač je poskytnuta 30-ti denní zkušební lhůta, po jejím vypršení nabídka *Matematika* a příslušná sada ovládacích prvků zmizí až do aktivace separátně zakoupeným produktovým klíčem *MathTools*.

4. SMART Notebook a SMART Response vyžadují aktivaci produktovým klíčem

Software *SMART Notebook 14* a software *SMART Response 2014* je dostupný pouze zákazníkům s platným členstvím v programu údržby software a technické podpory **SMART Notebook Advantage**. Členstvím v tomto programu vzniká nárok na produktový klíč pro aktivaci těchto komponent, nárok na bezplatný přístup k aktualizacím software a k technické podpoře software.

Informace o licenčním modelu a postup aktivace naleznete v návodu na instalaci softwarového balíku *SESI2014*, který je dostupný [zde](#).

5. SMART Notebook nebo SMART Response nelze aktivovat produktovým klíčem

Produktový klíč použitý pro aktivaci software buď není určen pro *SMART Education Software 2014* nebo vypršela platnost předplatného technické podpory.

Formát produktového klíče pro *SESI2014* (*Notebook* a *Response* verze 14 a vyšší) je **NC-?????-?????-?????-????-???**. Staršími produktovými klíči (např. začínajícími písmeny *NB-*, *SR-*, apod.) nelze software *SESI2014* aktivovat.

Aktivace nové verze software je možná pouze v případě platného členství v programu *SMART Notebook Advantage*. Nemáte-li aktivní předplatné technické podpory v tomto programu, můžete aktivovat původně získaným produktovým klíčem pouze software vydaný v době, kdy bylo vaše předplatné technické podpory aktivní (tj. např. skončila-li platnost licence v listopadu 2014, je možné původním produktovým klíčem aktivovat pouze software verze 14.2 vydaný v září 2014, ale není možné aktivovat software 14.3 vydaný v prosinci 2014). Informaci o platnosti předplatného lze získat na webových stránkách výrobce [zde](#) po zadání vašeho produktového klíče.

Základní informace o způsobu licencování *SESI2014* a o způsobu získání produktového klíče nebo prodloužení předplatného SMART Notebook Advantage získáte v kapitole *B. Licencování a technická podpora software* na straně 2 [návodu na instalaci a aktivaci SESI2014](#).

6. Odebrání veškerého software SMART a vyčištění systému

Všechny komponenty softwarového balíku je možné jednoduše odebrat z počítače pomocí programu *Deinstalátor SMART*. Návod na použití tohoto nástroje naleznete v návodu na instalaci softwarového balíku *SESI2014*, který je dostupný [zde](#).

V případě, že není možné provést normální odinstalování software, předchozí instalace je poškozena, nedaří se upgrade software nebo se software chová nestandardně, je možné použít nástroj SMART Cleanup Tool pro plnou automatickou odinstalaci veškerého software SMART a kompletní vyčištění systému. Při použití nástroje *Cleanup Tool* postupujte následovně:

- 1) Přihlašte se pod uživatelským účtem disponujícím oprávněními na úrovni skupiny *Administrators* nebo *Power Users* a v doménovém prostředí jejich doménovými ekvivalenty.
- 2) Ručně odinstalujte všechny verze *Adobe Flash Playeru* (s odinstalací Vám může pomoci [tento nástroj](#)).



- 3) Stáhněte [archiv s programem SMART Cleanup Utility](#) a archiv rozbalte do dočasného adresáře na vašem lokálním disku. **Upozornění: odkaz směřuje na novou verzi nástroje z listopadu 2014, starší verze tohoto nástroje nemusí mít požadovanou funkcionalitu!**
- 4) Spustíte program *SMARTCleanup.exe* následujícím způsobem: klikněte pravým myšítkem na soubor *SMARTCleanup.exe* a vyberte položku **Spustit jako správce**. **Upozornění: nedodržení uvedeného postupu bude mít za následek nesprávnou funkci programu.**
- 5) Zvolte položku *All SMART Products*, klikněte na tlačítko *Remove*.
- 6) V dialogu *Clean Confirmation* potvrďte úmysl odstranění veškerého software SMART kliknutím na tlačítko *Ano*.
- 7) V průběhu práce programu jsou zobrazovány odinstalační dialogy programů a okna příkazového řádku s výpisy odinstalačních skriptů. V žádném případě nezasahujte do práce programu, nezavírejte ručně zobrazovaná okna.
- 8) Zobrazí-li se dialog *SMART Virtual TabletPC Installer* s upozorněním, že není možné komponentu odstranit, potvrďte jej kliknutím na tlačítko *OK*. Tato chyba nemá na úspěšnou odinstalaci software vliv.
- 9) Na dotaz „*Do you want to remove all installed Galleries?*“ dialogu *Gallery Setup* můžete odpovědět kliknutím na tlačítko *No*. Galerie objektů ve většině případů není třeba odstraňovat, při další instalaci software budou opraveny a aktualizovány.
- 10) V dialogu *Folder Deletion Confirmation* odpovězte kliknutím na tlačítko *Ano*.
- 11) Odinstalace a vyčištění je dokončeno, zobrazí-li se dialog *Operation Completed*. Potvrďte informaci kliknutím na tlačítko *OK*.
- 12) Ukončete program *SMART Software Cleanup* kliknutím na tlačítko *Cancel*.
- 13) Restartujte počítač.

7. Některé aplikace SESI2014 jsou v anglickém jazyce

Při instalaci software *SMART Education Software 2014* se český jazykový balíček stahuje vždy z Internetu. Nebylo-li internetové připojení při instalaci k dispozici, některé komponenty softwarového balíku jsou po instalaci v anglickém jazyce.

Návod na dodatečnou instalaci „češtiny“ naleznete v kapitole *G. Dodatečná instalace českého jazykového balíku* v návodu na instalaci softwarového balíku, který je dostupný [zde](#).

8. Nefunkční simulátor hlasování SMART Response PE

Hlasovací systém *SMART Response PE* nemá simulátor hlasování (virtuální hlasovátka, kliker). Pro *Response PE* je k dispozici pouze tzv. *vizuální reference*, což je pouhý náhled (obrázek) hlasovátka.

Chcete-li používat simulátor hlasování, spusťte *Nástroj pro nastavení aplikace Response* (vyvolejte dialog *Hledat* klávesovou zkratkou *Win+Q* a vyhledejte a spusťte tento program), přepněte hlasovací zařízení na *SMART Response/Senteo* a potvrďte kliknutím na tlačítko *OK*. Rozložení tlačítek hlasovátka i jeho funkce jsou shodné.



9. Nelze importovat seznam žáků do SMART Response: Nástroje učitele

Software SMART Response 2014 v14.3.1171.0 (SESI2014 December Update z prosince 2014) obsahuje chybu, která znemožňuje importovat seznam studentů třídy ve formátech *xls/xlsx* a *csv*. Oprava tohoto problému spočívá v instalaci inovovaného sestavení software SMART Response 2014 14.3.1191.0, které je dostupné na webových stránkách výrobce. Samostatný návod popisující tuto chybu a její řešení naleznete [zde](#).

Další příčinou nemožnosti importu seznamu může být chybný formát vstupního souboru nebo chybné uspořádání dat v tomto souboru. Aplikace *Nástroje učitele* umožňuje importovat seznamu žáků z listu *Microsoft Excel*, nebo ze souboru *CSV*.

Import ze souboru *MS Excel* je možný pouze v případě, že aplikace *MS Excel* je nainstalována na počítači, na kterém probíhá import. Aplikace *Nástroje učitele* dokáže importovat pouze **sešit verze 97-2003 s příponou *xls*; soubory novějšího formátu s příponou *xlsx* nejsou podporovány**. Chcete-li importovat seznam vytvořený v *MS Excel 2007* a novější (2010, 2013), uložte v nich sešit pomocí funkce *Uložit jako* a v poli *Uložit jako typ* vyberte formát *Sešit aplikace Excel 97-2003*.

Podmínkou úspěšného importu z *CSV* je přesné dodržení formátu souboru, kdy oddělovačem polí je čárka (včetně čárky na konci řádku), přesný název záhlaví sloupců a vyvarování se použití diakritiky. Pro běžné uživatele je výrazně jednodušší použít pro import formát *MS Excel*.

Šablony souborů obou formátů získáte zde: [Excel](#), [CSV](#).

Kompletní popis funkce importu včetně definice vstupních souborů naleznete v originálním anglickém návodu [SMART Response 2014 User's guide](#) v kapitole *Creating a class list* na straně 27.

10. Není možné otevřít soubor .notebook

SMART Notebook v některých případech odmítne otevřít soubor *.notebook* s doporučením, aby ji uživatel uložil ve formátu verze 9.

Příčinou této chyby je poškozený soubor *.notebook*. Je-li soubor poškozen, není možné jej v programu *SMART Notebook* otevřít. K poškození může dojít při stahování souboru z webu, v souborovém systému počítače, při ukládání souboru na přenosné médium, nedokončeným ukládáním souboru z prostředí *SMART Notebooku* (především při ukládání na pomalejší přenosná média), nebo hardwarovou chybou počítače, pevného disku nebo přenosného média. **Soubor mohl být publikován nebo distribuován již poškozený, příčina jeho poškození nemusí být na vaší straně.**

Zda je soubor poškozen, je možné zjistit následujícími dvěma způsoby, které vycházejí z faktu, že soubor *.notebook* je defacto komprimovaný archiv *ZIP*:

- Zkontrolujte soubor archivačním programem, který umožňuje kontrolu integrity souborů *ZIP*. Takovým programem je například bezplatný program *7-zip* (plnou verzi programu lze získat [zde](#), bezinstalační verzi [zde](#)) – kontrolu souboru proveďte buď prostřednictvím kontextového menu a volbou *Zkontrolovat archiv*, nebo otevřením umístění souboru v rozhraní archivačního programu, označením souboru a kliknutím na tlačítko *Test* v liště ikon programu.
- Nemáte-li k dispozici archivační program umožňující kontrolu integrity archivu, může pro základní informaci o stavu archivu postačit jeho prosté rozbalení integrovanou funkcí operačního systému Windows: přejmenujte příponu souboru z *.notebook* na *.zip* a rozbalte jej.

Je-li soubor poškozen, je jedinou možnou opravou získání jeho nepoškozené verze ze zálohy, stažením na bezvadně fungujícím počítači a internetovém připojení, nebo jeho opětovné vyžádání od autora.



11. Software SMART je blokován bezpečnostním software 3. strany

Bezpečnostní software 3. strany (antiviry, anti-malware, firewally) mohou blokovat instalaci, spuštění nebo komunikaci programů softwarového balíku SMART. Důsledkem může být plná nebo částečná nefunkčnost software.

Požadavky software SMART jsou následující:

- **Všechny programy SMART**

V průběhu instalace musí být umožněna instalace a registrace v operačním systému všem komponentám software a žádný z programů nesmí být blokován při automatickém spuštění po startu počítače a přihlášení uživatele.

- **Všechny programy SMART: odchozí a příchozí komunikace na adrese 127.0.0.1**

Jednotlivé komponenty software SMART používají pro vzájemnou komunikaci virtuální síťový adaptér *localhost* (127.0.0.1). Je nezbytné, aby v rámci počítače byla povolena příchozí a odchozí TCP komunikace na libovolných portech z a na IP adresu 127.0.0.1. V naprosté většině případů není tato komunikace blokována bezpečnostním software a její případné povolení nepřináší žádné bezpečnostní riziko. Vyžaduje-li bezpečnostní software explicitní vyjmenování zdrojů komunikace, jsou to všechny spustitelné (*exe*) soubory v následujících složkách a jejich podložkách:

- „%ProgramFiles%\SMART Technologies“ resp. „%ProgramFiles(x86)%\SMART Technologies“
- „%CommonProgramFiles%\SMART Technologies“ resp. „%CommonProgramFiles(x86)%\SMART Technologies“.

- **Některé programy SMART: odchozí komunikace na TCP/80**

Pro zdárnou instalaci software, stažení objektů galerií a jazykových balíčků, pro zjištění a stažení aktualizovaných verzí software a pro použití zásuvných modulů je vyžadována odchozí komunikace na TCP portu 80 (*http*). Zdroji komunikace jsou programy *SMARTProductUpdate.exe*, *ResponseSoftwareService.exe*, *Notebook.exe* a další.

- **SMART Response CE: odchozí a příchozí komunikace na TCP/23456, 23457, 23458 a UDP/23458**

Pro komunikaci se softwarovými klienty používá *SMART Response CE* (mimo jiné součástí balíku *Classroom Suite*) porty *TCP/23456*, *23457*, *23458* a *UDP/23458*. Tyto porty musí být povoleny pro příchozí i odchozí komunikaci na učitelském počítači a na všech studentských počítačích. Na učitelském počítači je zdrojem komunikace program *ResponseSoftwareService.exe*, na studentských počítačích *SMARTNotebookSE.exe*.

12. Software SMART nefunguje správně na počítači s antivirovým programem Eset NOD32

Software *SMART Notebook* a *Ovladače produktů*, hlasovací systém *SMART Response* a software digitální třídy *SMART Sync* (oba součástí softwarového balíku *SMART Classroom Suite*) se na počítači s nainstalovaným antivirovým programem *Eset NOD32* chovají zmateně nebo nefungují vůbec. V případě *SMART Response* může docházet k načtení špatného počtu hlasujících přihlášených k třídě, hlasování se ukončují předčasně, po hlasování všech účastníků zůstává hlasování aktivní, apod. Důvodem tohoto chování je blokování komunikace programem *Eset NOD32*.

Pouhé dočasné zakázání funkcí programu *Eset NOD32* není pro funkcionalitu programů SMART účinné, neodstraní zmíněné problémy a z pohledu ohrožení systému není žádoucí. Trvalé nastavení programu *Eset NOD32* je následující:

- 1) Pro zřízení výjimky je zapotřebí disponovat případným heslem pro úpravu rozšířené konfigurace software *ESE NOD32* a oprávnění správce operačního systému. Před pokračováním v tomto návodu se prosím ujistěte, že těmito oprávněními disponujete.
- 2) V programu *ESET NOD32* vyvolejte dialog *Rozšířená nastavení* (menu *Nastavení*, položka *Otevřít rozšířené nastavení programu*, nebo klik na ikonu programu v systémové liště a volba položky *Rozšířené nastavení*).

- 3) Přejděte na položku *Web a mail/Filtrování protokolů/Vyloučené IP adresy* a klikněte na tlačítko *Přidat adresu IPv4*.
- 4) Zvolte typ *Samostatná adresa*, zadejte adresu **127.0.0.1** a klikněte na tlačítko *OK*.
- 5) V dialogu *Rozšířená nastavení* uložte konfiguraci kliknutím na tlačítko *OK*.
- 6) Hotovo.

13. V internetových prohlížečích Google Chrome a Mozilla Firefox není možné používat odkazy na webových stránkách

Některé webové stránky chybně vyhodnotí interaktivní zařízení jako tablet a zablokují podporu operačního systému vyžadovanou softwarem SMART.

Řešením je aktualizace webového prohlížeče na nejnovější verzi.

14. SMART Ink není dostupný v internetovém prohlížeči Google Chrome

Řešením je aktualizace webového prohlížeče na nejnovější verzi.

15. Chyba „souběžné konfigurace“

Po úspěšné instalaci nebo aktualizaci software SMART je každý pokus o spuštění kterékoliv komponenty ukončen chybou „souběžné konfigurace“.

Pro odstranění této chyby postupujte dle instrukcí uvedených v kapitole 4. *Odebrání veškerého software SMART a vyčištění systému* ze strany 3 tohoto návodu. Po použití nástroje *Cleanup Tool* nezapomeňte restartovat počítač.

Tip: Používali-li jste nástroj SMART Cleanup Tool již v minulosti, stáhněte a aplikujte jeho novou verzi 3.1, na níž odkazuje link ve zmíněné kapitole – použití starší verze nástroje je neúčinné!

16. Chyba „při instalaci sestavení policy.*.*.smarttech.hwr.vc*.*.* ...“ nebo „Instalace se nezdařila (exit code 1603) ...“

Instalace softwarového balíku SESI je přerušena chybou „*Při instalaci sestavení policy.*.*.smarttech.hwr.vc*.*.* ...*“ a následně je instalace neúspěšně ukončena s informací „*Instalace se nezdařila (exit code 1603) ...*“ (znak „*“ v tomto textu zastupuje libovolné číslo, např. „2“, „0“, nebo „100“).

Opravu proveďte dle instrukcí uvedených v kapitole 13. *Chyba „souběžné konfigurace“* ze strany 6 tohoto návodu.

17. Obrázek zkopírovaný z webového prohlížeče není možné vložit do sešitu SMART Notebook

Obrázek není do sešitu Notebook vůbec vložen, nebo je vložený objekt prázdný.

Řešením je buď použití jiného webového prohlížeče, nebo vložení obrázku použitím metody *Táhni a pusť* (Drag & Drop): obrázek z webového prohlížeče přetáhněte myší přímo do sešitu Notebook.



18. Po spuštění software SMART Notebook se zobrazí upozornění, že systém neobsahuje grafickou kartu kompatibilní s Microsoft DirectX 10

SMART Notebook 14.2 a novější vyžaduje nativní podporu *DirectX 10*, grafická karta vašeho počítače pravděpodobně nesplňuje tuto podmínku, nebo nejsou nainstalovány správné ovladače grafického adaptéru.

Ověřte (např. v systémovém dialogu *Správce zařízení*), že grafický adaptér používá správný ovladač dodaný buď výrobcem počítače, nebo výrobcem grafického adaptéru. V případě, že systém používá generický nebo VGA/VESA ovladač, nebo je váš grafický adaptér označen jako *neznámé zařízení*, nainstalujte vhodný ovladač buď od výrobce počítače, nebo od výrobce grafického čipu.

Bez podpory *DX10* lze software *SMART Notebook* spustit a používat v režimu „limitované funkcionality a výkonu“. V takovém případě bude rychlost aplikace výrazně snížena a některé funkce aplikace nebudou vůbec dostupné (např. funkce *Animace*, atp.).

19. V software SMART Notebook nefungují animace objektů

Příčina i řešení je shodné s předchozí kapitolou 18.

20. SMART Notebook Maestro nefunguje nebo není možné se připojit

SMART Notebook Maestro vyžaduje pro plnou funkcionality splnění následujících podmínek:

- aktivní předplatné *SMART Notebook Advantage*,
- *Apple iPad* s nainstalovaným software *SMART Notebook app for iPad* verze minimálně **2.3**,
- počítač se software *SMART Notebook* verze minimálně **14.2**,
- v software *SMART Notebook* nainstalovaný zásuvný modul *SMART Notebook Maestro*,
- počítač se software *SMART Notebook* a *iPad* musí být **ve stejné síti** a musí být mezi nimi povolena komunikace na protokolu na **portech 25899 – 25909 protokolu TCP**.

Zásuvný modul *SMART Notebook Maestro* je možné získat z webových stránek výrobce [zde](#) (stránky jsou v anglickém jazyce). Pro stažení software klikněte na tlačítko *Download Notebook Maestro* ve spodní části webové stránky.

21. Objekty ve SMART Notebooku nelze posouvat prstem, pohybuje se vždy celá stránka

Toto chování je možné pozorovat pouze Windows 7. Oprava je následující:

- 1) Ujistěte se, že je připojeno a funkční interaktivní zařízení SMART,
- 2) otevřete umístění *Ovládací panely\Hardware a zvuk\Periferie a dotykové ovládání*,
- 3) na záložce *Posouvání zrušte* označení položky *Zapnout posouvání jedním prstem* a potvrďte kliknutím na tlačítko *OK*.

Upozornění: vypnutí posunu prstem dle výše uvedeného návodu rovněž znemožní posouvání stránek v podporovaných aplikacích (např. webové prohlížeče) v celém operačním systému – posun stránky bude možný pouze prostřednictvím posuvníků na okrajích stránky.



22. Na zařízení SMART Board SB480 nejsou synchronizovány vybrané nástroje v liště Plovoucí nástroje s nástroji v software SMART Notebook a SMART Ink

Důvodem je vypnutá funkce *Multitouch* v nastavení hardware SMART. Správné nastavení zařízení provedete následovně:

- 1) Ujistěte se, že interaktivní tabule *SB480* je připojena a je funkční,
- 2) otevřete dialog *Nástroje SMART* (např. klikněte na modrobílou ikonu SMART v systémové liště u hodin a zvolte položku *Nastavení SMART*),
- 3) klikněte na odkaz *Nastavení hardwaru SMART* a v rozevřacím dialogu zvolte položku *Nastavení myši a gest*,
- 4) označte zaškrtnutím položku *Režim Multitouch* a potvrďte kliknutím na tlačítko *OK*.

23. SMART Response VE přestalo fungovat po uplynutí doby platnosti licence předplatného SMART Notebook Advantage

Se skončením platnosti *SMART Notebook Advantage* zaniká nárok na službu *SMART Response VE*. Chcete-li nadále používat platformu *SMART Response VE*, je třeba zakoupit prodloužení *SMART Notebook Advantage*, kontaktujte prosím našeho obchodního zástupce.

Software *SMART Response a Response PE* (s fyzickými hlasovacími stanicemi, tzv. klikery) je možné používat i bez platného předplatného s podmínkou, že v aplikaci *Nástroj pro nastavení SMART Response* je vybrána pouze příslušná verze software (*Senteo, Response, Response PE*).

24. Ověření stavu licence předplatného technické podpory SMART Notebook Advantage

Informaci o stavu licence předplatného technické podpory *SMART Notebook Advantage* je možné získat prostřednictvím aplikace *SMART Product Update (SPU)*, která je součástí softwarového balíku *SES12014*.

Postup ověření:

- 1) Spustíte program *SMART Product Update* (ve Windows 7 vyhledejte jeho název ve vyhledávacím řádku v *menu Start*; ve Windows 8/8.1 jej vyhledejte mezi aplikacemi, např. pomocí klávesové zkratky *klávesa Windows + Q*).
- 2) Základní informace o stavu licence je uvedena ve sloupci *Stav* u položky *SMART Notebook*. Pro získání detailů o datu uplynutí licence rozbalte položku *SMART Notebook* a klikněte na odkaz *Zobrazit licence*.
- 3) V dialogu *Produktové klíče* je informace o době platnosti licence uvedena ve sloupci *Expirace*.

Další možností ověření platnosti předplatného pro konkrétní produktový klíč je jeho zadání do dialogu ověření produktového klíče na webových stránkách výrobce [zde](#).

25. Interaktivní tabule řady M600 není plně funkční

Interaktivní tabule *SMART Board* řady M600 není vůbec nebo jen částečně detekována řídicím PC, tabule je zcela nebo částečně nefunkční, nebo dochází v průběhu používání k výpadkům funkcionality.

Pro odstranění uvedených symptomů postupujte prosím následovně:

- 1) Přihlašte se pod uživatelským účtem disponujícím oprávněními na úrovni skupiny *Administrators* nebo *Power Users* a v doménovém prostředí jejich doménovými ekvivalenty.



- 2) V případě pochybností o funkčním SW nebo o jeho správné instalaci použijte nástroj *SMART Cleanup Tool*, viz kapitola 6 na straně 3 tohoto návodu (postup je třeba zcela přesně dodržet).
- 3) Ujistěte se, že v průběhu instalace neběží aktualizace operačního systému a že instalace nebude blokována bezpečnostním software. V případě nejistoty se můžete pokusit dočasně vypnout automatické aktualizace a pozastavit rezidentní štíty bezpečnostního software.
- 4) Nainstalujte kompatibilní verzi software *SMART Education Software* dle platnosti vaší licence technické podpory *SMART Notebook Advantage*. Pro ověření platnosti předplatného postupujte dle kapitoly 24 na straně 9 tohoto návodu. Mohou nastat tyto alternativy:
 - a. žádná licence: instalace software v11.4 ([zde](#)) + aktualizace ovladačů v12.0 ([zde](#))
 - b. licence platná do června 2014: instalace software v14.0 ([zde](#)) + aktualizace ovladačů v12.0 ([zde](#))
 - c. licence platná do září 2014: instalace software v14.1 ([zde](#)) + aktualizace ovladačů v12.0 ([zde](#))
 - d. licence platná do prosince 2014: instalace software v14.2 ([zde](#))
 - e. licence platná po prosinci 2014: instalace software v14.3 ([zde](#))
- 5) Ujistěte se, že bezpečnostní software neblokuje žádnou komponentu software SMART ani jejich vzájemnou komunikaci. Informace k nastavení bezpečnostního software naleznete v kapitole 11 na straně 6 tohoto návodu. **Speciálně v případě nainstalovaného bezpečnostního software ESET NOD je třeba nastavit výjimku z filtrování protokolů na rozhraní localhost – postup je popsán v kapitole 12 na straně 6 tohoto návodu.**
- 6) **Odpojte USB konektor a napájení z kontroléru tabule, který je umístěn za spodní hranou tabule veprostřed. Počkejte několik sekund a kabely opět připojte v pořadí a) napájení, b) USB.**
- 7) Zkontrolujte funkčnost tabule. Je-li připojena a funkční, pokračujte následujícími kroky. Není-li tabule v tuto chvíli funkční, kontaktujte servisní středisko firmy AV MEDIA, a.s. (např. [zde](#)).
- 8) Proveďte orientaci tabule, nejlépe 9-ti bodovou (lze nastavit v *Nástrojích SMART*).
- 9) Hotovo.