



SMART Education Software 2014: Instalace, aktivace a správa

Obsah:

A. Úvod	str. 1
B. Licencování a technická podpora software	str. 2
C. Minimální hardwarové a softwarové požadavky	str. 3
D. Před instalací	str. 4
E. Instalace	str. 4
F. Bezobslužná instalace	str. 10
G. Dodatečná instalace českého jazykového balíku	str. 10
H. Aktivace software	str. 11
I. Vrácení produktového klíče	str. 13
J. Odebrání software	str. 16
K. Instalace nebo aktualizace objektů galerií	str. 17
L. Nastavení firewallu a bezpečnostního software 3.strany	str. 19
M. Zdroje	str. 19

A. Úvod

V tomto dokumentu naleznete informace o licenční politice, způsobu získání produktového klíče, návod na instalaci, aktivaci a základní správu software *SMART Education Software 2014 (SES12014)*.

Software je možné získat z originálního instalačního média SMART, z DVD dodávaného firmou AV MEDIA, a.s., nebo jej lze stáhnout z webového serveru výrobce software *SMART Technologies*, viz odkazy v kapitole *Zdroje*.

SMART Education Software 2014 obsahuje:

- *SMART Notebook 14.0.1289.0*
- *SMART Ovladače produktů 11.5.724.0*
- *SMART Response 2014 v14.0.1867.0*
- *SMART Notebook Math Tools*
- *SMART Notebook 3D Nástroje*
- *SMART Ink 2.1.637.0*

Některé součásti softwarového balíku mohou být instalovány odděleně (např. lze nainstalovat pouze *SMART Notebook* nebo pouze *SMART Ovladače produktů*), jiné vyžadují další sdílené komponenty (např. *SMART Response*).

Software *SMART Notebook 14* obsahuje kromě vlastních doplňků také doplňky 3. strany:

- *GeoGebra 1.0.0 (výrobce GeoGebra Institute)*
- *NB Connect 1.0.0 (výrobce Freiland GmbH)*
- *XC Collaboration 1.3.0 (výrobce Freiland GmbH)*



B. Licencování a technická podpora software

Spolu s uvedením *SMART Education Software 2014* v dubnu 2014 představil výrobce *SMART Technologies* i nový model licencování software a technické podpory, jenž se výrazně liší od modelu předchozího.

1. SMART Notebook, Response, 3D Nástroje, Notebook Connect

Tento software je dostupný pouze zákazníkům s platným členstvím v programu **SMART Notebook Advantage**, což je placený program údržby software a technické podpory. Členstvím v tomto programu vzniká nárok na produktový klíč pro aktivaci komponent softwarového balíku *SESI2014*, nárok na bezplatný přístup k aktualizacím software a k technické podpoře software.

V programu *SMART Notebook Advantage* existují v současnosti dvě odlišné úrovně: **SMART Notebook Classroom** a **SMART Notebook Site**. Tyto úrovně definují okruh benefitů a způsob použití software. **Každá z úrovní má přímý dopad na licenční podmínky software.** Základní charakteristiku úrovní naleznete v tabulce:

	SMART Notebook Classroom	SMART Notebook Site
Pokrytí pro	Jednu třídu	Celou školu
Počet aktivací	4	Bez omezení
Počítač učitele	Ano (i vlastní)	Ano (i vlastní)
Počítače žáků	Ne	Ano (i vlastní)
Tablety žáků	Ne	Ano (i vlastní) - platforma Win
Interaktivní zařízení	1 interaktivní zařízení Součástí dodávky SMART Board Za poplatek k zařízení jiného výrobce	Všechna interaktivní zařízení školy SMART Boardy i zařízení jiných výrobců
Software údržba a podpora	1 rok	1 rok

Způsob získání členství v programu **SMART Notebook Advantage** a produktového klíče k **SESI2014**:

- Zakoupení kvalifikovaného interaktivního zařízení SMART. Zákazník získává spolu se zařízením bezplatné členství v úrovni *SMART Notebook Classroom* na 1 rok. Produktový klíč software *SESI2014* je možné získat registrací na základě sériového čísla zařízení [zde](#).
- Zakoupení samostatné licence *SMART Notebook Classroom* nebo *SMART Notebook Site*. Použití software v mezích určených úrovní programu není limitováno pouze na zařízení SMART, software může být používán i na interaktivních zařízeních jiných výrobců. Produktový klíč software *SESI2014* je doručen spolu s dodacím listem k zakoupené licenci.
- Zákazníkům, kteří zakoupili kvalifikované interaktivní zařízení SMART v období mezi 14.4.2013 a 14.4.2014 je na každé jedno zařízení poskytnuta právě jedna licence členství v úrovni *SMART Notebook Classroom* v délce 1 rok od data zakoupení zařízení. Produktový klíč software *SESI2014* pro registrovaná zařízení SMART zakoupená v tomto období je možné získat na základě sériového čísla zařízení [zde](#).

Prodloužení členství v programu **SMART Notebook Advantage**:

Základní délka členství v programu je 1 rok. Po uplynutí této doby může být členství v programu prodlouženo zakoupením licence příslušné úrovně o 1 a více let. V případě zakoupení prodloužení, které plynule nenavazuje na předchozí, je nutné doplatit celé období od skončení předchozího platného členství (tj. členství nemůže být přerušeno).



Omezení plynoucí z ukončení členství v programu *SMART Notebook Advantage*:

Zákazníci bez platného členství v programu nemají nárok na nové verze software a na technickou podporu software. Produktové klíče získané během členství v programu zůstávají platné s tím omezením, že je jimi možné aktivovat pouze verzi software vydanou výrobcem v době platnosti členství (tj. např. je možné aktivovat software vydaný v dubnu 2014, ale není možné aktivovat software vydaný v červnu 2014).

Další informace o programu *SMART Notebook Advantage*:

Další informace o programu můžete získat na webových stránkách výrobce software [zde](#) (pouze v anglickém jazyce). Pro informace o ceně a způsobu pořízení členství v programu *SMART Notebook Advantage* prosím kontaktujte obchodní zástupce firmy AV MEDIA, a.s.

2. SMART Notebook Math Tools

Tento doplněk software *SMART Notebook* je aktivován samostatně zakoupenou licencí. Pro informace o ceně a způsobu získání kontaktujte obchodního zástupce firmy AV MEDIA, a.s.

3. SMART Ovladače produktů a SMART Ink

Tyto produkty nevyžadují aktivaci produktovým klíčem, ale jsou vázány na kvalifikovaný hardware SMART. Na hardware jiného výrobce není tento software vůbec funkční.

4. XC Collaboration (doplněk software SMART Notebook)

Bezplatnou součástí software *SMART Notebook 14* je doplněk **XC Collaboration Basic** společnosti *FREILAND Netzlösungen GmbH*. Verze *Basic* vyžaduje pro odemčení možnosti uložení konfigurace registraci uživatele u výrobce tohoto software. Proces registrace vyžaduje funkční internetové připojení a je dostupný z rozhraní doplňku *XC Collaboration* (odkaz [Vytvořit účet](#)).

Funkčně rozšířená verze **XC Collaboration Premium** je samostatný placený software. Srovnání verzí *Basic* a *Premium* naleznete na webových stránkách výrobce: <http://www.xc-collaboration.com/features/>. Informace o způsobu pořízení a cenách verze *Premium* můžete získat na webových stránkách výrobce software [zde](#) nebo u obchodních zástupců firmy AV MEDIA, a.s.

C. Minimální hardwarové a softwarové požadavky

Výrobcem jsou specifikovány minimální požadavky, při jejichž splnění půjde software nainstalovat a spustit. Pro komfortní používání je doporučen výkonnější hardware. Doporučenou hardwarovou a softwarovou konfiguraci můžete konzultovat s obchodním zástupcem firmy AV MEDIA, a.s.

- Procesor Intel Pentium 4 nebo AMD Athlon 64 (vyžadováno je rozšíření instrukční sady SSE)
- operační paměť 2 GB (4 GB doporučeno)
- volné místo na pevném disku 4 GB pro instalaci včetně kompletních galerií objektů
- grafická karta s nativní podporou Microsoft DirectX 9
- operační systém Windows 7 SP1 (32 i 64-bit) nebo Windows 8/8.1 (32 i 64-bit)
- Adobe Flash Player 12 ActiveX plugin a Firefox plugin (jsou součástí instalátoru)
- Microsoft .NET Framework 4.0 Client Profile (je součástí instalátoru)
- Microsoft Visual Studio 2010 Tools for Office (je součástí instalátoru)
- plně funkční internetové připojení

Minimální a doporučenou konfiguraci pro použití se 4K displeji (např. interaktivní displeje SMART 80x0i) konzultujte s obchodním zástupcem firmy AV MEDIA, a.s. Přestože výrobce tyto konfigurace explicitně nedefinuje, existují specifické nároky na konfiguraci počítače (především se jedná o kompatibilní grafickou kartu a přiměřeně dimenzovaný napájecí zdroj) a o technologii připojení displeje.



D. Před instalací

Tipy před započítím instalace:

- Předchozí verze software *SMART Education Software* není třeba před instalací nové verze odstraňovat, během instalace dojde k inovaci původních kompatibilních verzí software.
- Výrazně starší software obsahující *SMART Notebook* a *Ovladače produktů* verzí nižších než 10.8 a software chybně fungující odinstalujte. Automatické bezobslužné odstranění všech produktů SMART a vyčištění systému můžete provést pomocí nástroje *SMART Cleanup Tool* – návod na jeho získání a použití naleznete v dokumentu *SMART Education Software 2014: Odpovědi na časté dotazy* (odkaz v kapitole *Zdroje*). Pro odstranění software jsou vyžadována oprávnění na úrovni skupiny *Administrators* nebo *Power Users* a v doménovém prostředí jejich doménové ekvivalenty.
- Dříve nainstalované galerie objektů není třeba odstraňovat. Během instalace dojde k jejich aktualizaci nebo doplnění.
- Ujistěte se, že instalátor bude spuštěn pod uživatelským účtem disponujícím oprávněními na úrovni skupiny *Administrators* nebo *Power Users* a v doménovém prostředí jejich doménovými ekvivalenty.
- Ujistěte se, že v průběhu instalace nepoběží žádná jiná instalace a nebude probíhat aktualizace operačního systému a to jak interaktivně, tak i skrytě.
- Ujistěte se, že váš bezpečnostní software (antivir, antispysware, firewall) v průběhu instalace nebo po jejím dokončení nezablokuje komponenty software SMART, nebo síťovou komunikaci mezi jednotlivými softwarovými komponenty prostřednictvím virtuálního síťového adaptéru *localhost*, nebo komunikaci software v lokální síti a směrem do Internetu. Software SMART by v takovém případě nebyl plně funkční. Více informací se dozvíte v kapitole *Nastavení firewallu a bezpečnostního software 3. strany*.
- Ověřte, že vaše připojení k síti Internet je aktivní. Instalace pomocí webového instalátoru, instalace objektů galerií, instalace jazykových rozšíření a aktivace software vyžadují funkční internetové připojení.

E. Instalace

Softwarový balík *SMART Education Installer 2014* je dostupný ve dvou rozdílných verzích:

 <i>smartesi2014usb.exe</i>	572 001 kB	30. 4. 2014 9:13	Aplikace
 <i>smartesi2014web.exe</i>	26 323 kB	22. 5. 2014 15:11	Aplikace

a) **Web Installer** – soubor s originálním názvem *smartesi2014web.exe* a velikostí **26 MB**.

Všechny vybrané komponenty softwarového balíku jsou ve chvíli instalace stahovány z webového serveru *SMART Technologies*. Tato forma instalace je velmi náročná na rychlost a kvalitu internetového připojení a je vhodná především pro jednorázovou instalaci, nebo pro instalaci nebo aktualizaci jediné komponenty softwarového balíku. Zcela nevhodná metoda pro instalaci na více počítačů.

b) **USB Installer** – soubor s originálním názvem *smartesi2014usb.exe* a velikostí **572 MB**.

Všechny komponenty softwarového balíku až na objekty galerií a jazyková rozšíření jsou součástí instalátoru. Z webového serveru *SMART Technologies* jsou ve chvíli instalace stahovány pouze vybrané objekty galerií a jazyková rozšíření. Výchozí metoda při instalaci z datového média nebo síťového úložiště. Vhodná pro instalaci na více počítačů.

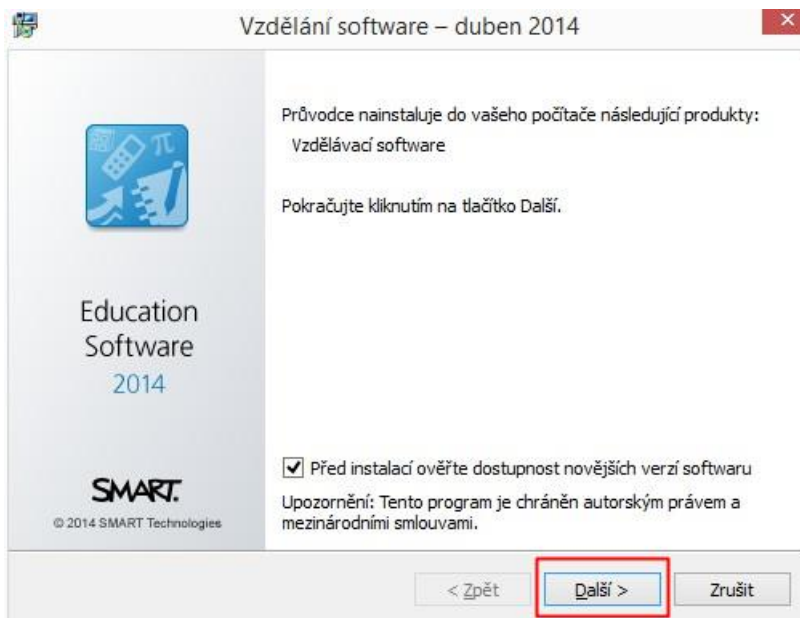
USB Installer lze získat na webové stránce stažení software po rozbalení položky *Download the ESI 2014 USB installer (alternative download)* kliknutím na tlačítko *Download* v těle tohoto odstavce:

[▶ Download the ESI 2014 USB installer \(alternative download\)](#) [Show](#)



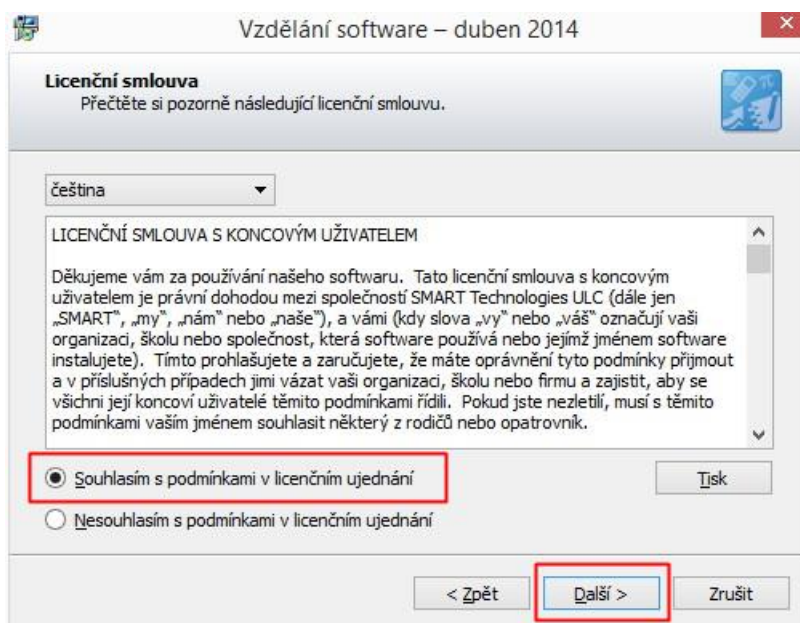
Nainstalovány mohou být všechny nebo pouze některé z komponent softwarového balíku *SMART Education Installer 2014*. Postup instalace je zcela shodný pro obě verze instalátoru:

1. Zvolte nejvhodnější metodu instalace – pomocí webového instalátoru (*Web Installer*) nebo pomocí plného instalátoru (*USB Installer*).
2. Spusťte příslušný instalátor software. V případě dotazu *Správce zabezpečení* potvrďte úmysl spustit program.
3. Pokračujte kliknutím na tlačítko *Další*.



4. Přečtěte si licenční ujednání a v případě, že s ním souhlasíte, označte volbu *Souhlasím s podmínkami v licenčním ujednání*. Pokračujte v instalaci kliknutím na tlačítko *Další*.

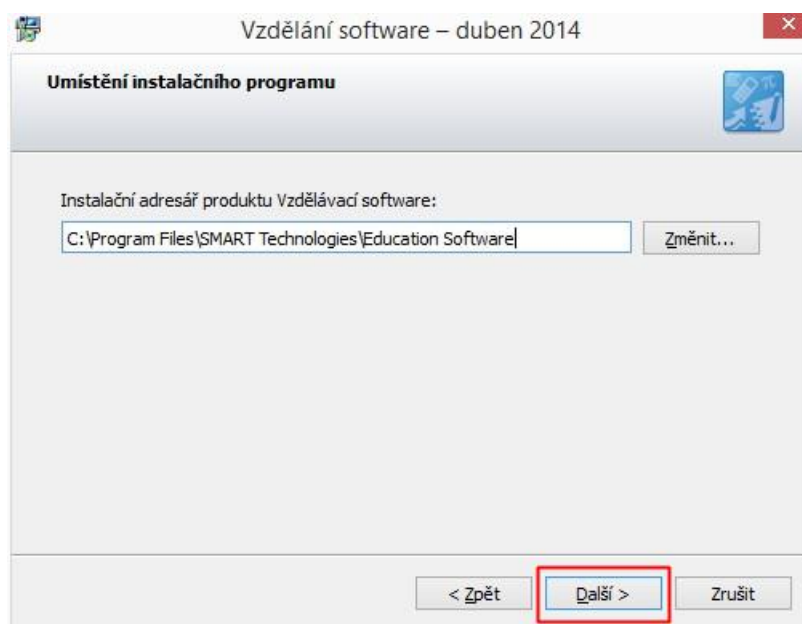
V případě, že s licenčním ujednáním nesouhlasíte, bude instalace ukončena.





- Kliknutím na tlačítko *Další* potvrďte vytvoření výchozí složky umístění souborů programů *SMART* ve vašem počítači.

Výchozí nastavení složky neměňte, pokud k tomu nemáte závažný důvod!

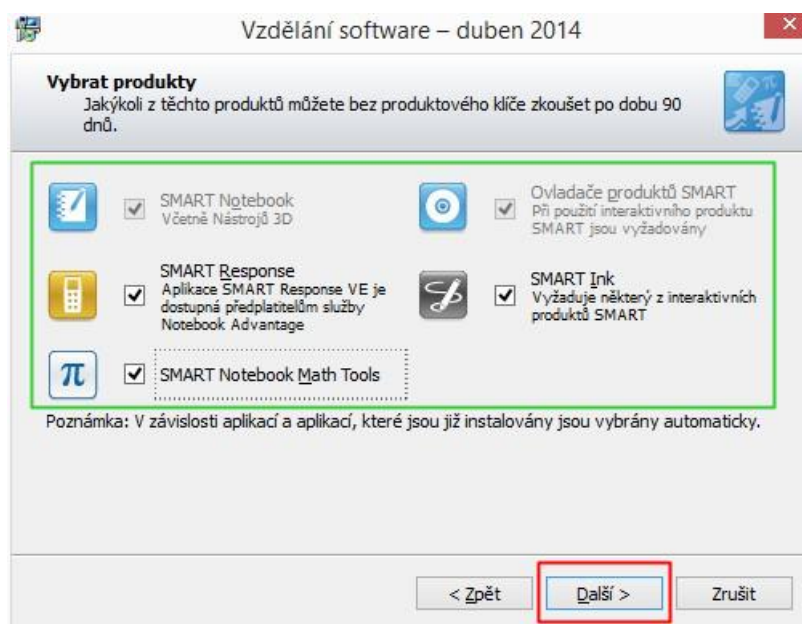


- Zatržením označte produkty, které chcete nainstalovat. Pokračujte kliknutím na tlačítko *Další*.

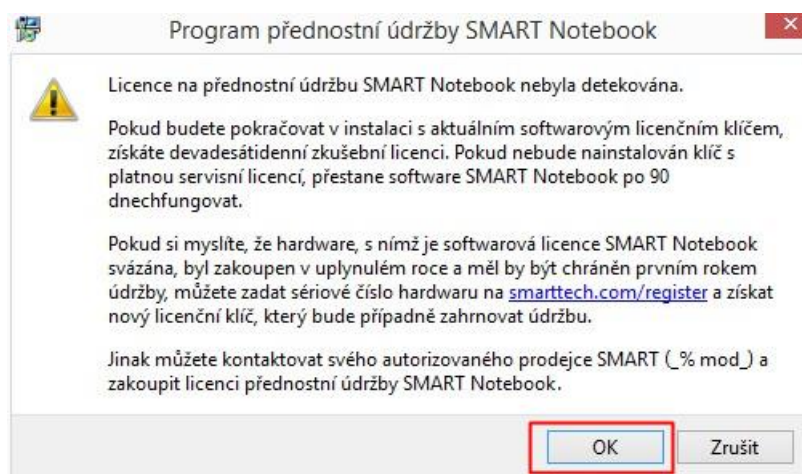
Některé produkty vyžadují současnou instalaci jiných položek – v takovém případě se všechny takové položky samy označí.

Instalujete-li inovaci starší verze software SMART, jsou automaticky označeny položky, které budou inovovány. Toto chování není možné změnit.

Typická instalace software pro použití s interaktivní tabulí SMART Board by měla zahrnovat produkty SMART Notebook a Ovladače produktů SMART.

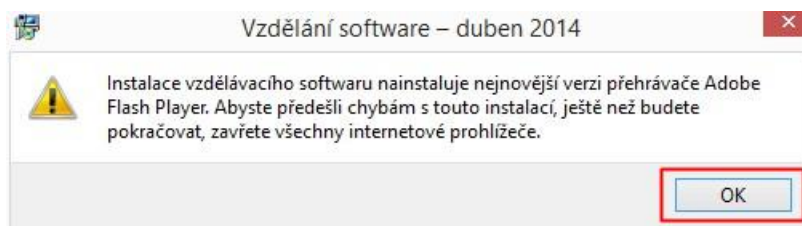


- V případě, že instalátor v počítači nenalezne předchozí licenci programu *SMART Notebook Advantage*, zobrazí uvedený dialog s informací, že bez aktivace platným produktovým klíčem bude poskytnuta 90-ti denní funkčně neomezená zkušební verze software. Pokračujte kliknutím na tlačítko *OK*.





8. V případě, že instalátor v počítači nenalezne vyžadované verze software Adobe Flash Player, zobrazí žádost, **aby uživatel zavřel všechna otevřená okna internetových prohlížečů.**

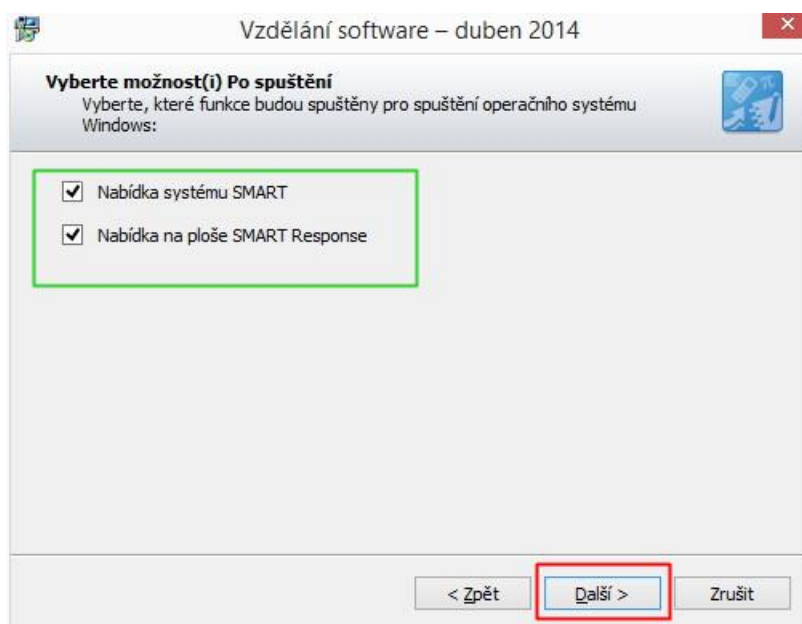


9. Produkty, které se mají automaticky spouštět po přihlášení uživatele, jsou označeny zatržením. Nechcete-li automaticky spouštět některý produkt, zatržení zrušte. Pokračujte kliknutím na tlačítko *Další*.

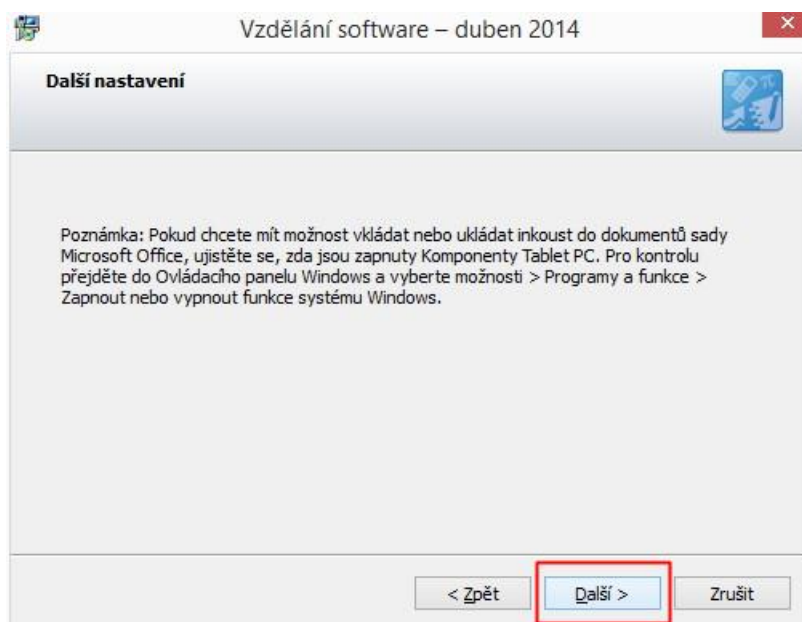
Obsah nabídky produktů Po spuštění závisí na volbě produktů určených k instalaci v předchozím dialogu. V některých případech se tento dialog vůbec nemusí zobrazit.

Typická instalace software pro použití pouze s interaktivní tabulí SMART Board by měla zahrnovat automatické spuštění položky *Nástroje SMART Board*.

Typická instalace software pro použití s interaktivní tabulí SMART Board a hlasovacím systémem Response by měla zahrnovat automatické spuštění položky *Nástroje SMART Board* a položky *Nabídka na ploše SMART Response*.



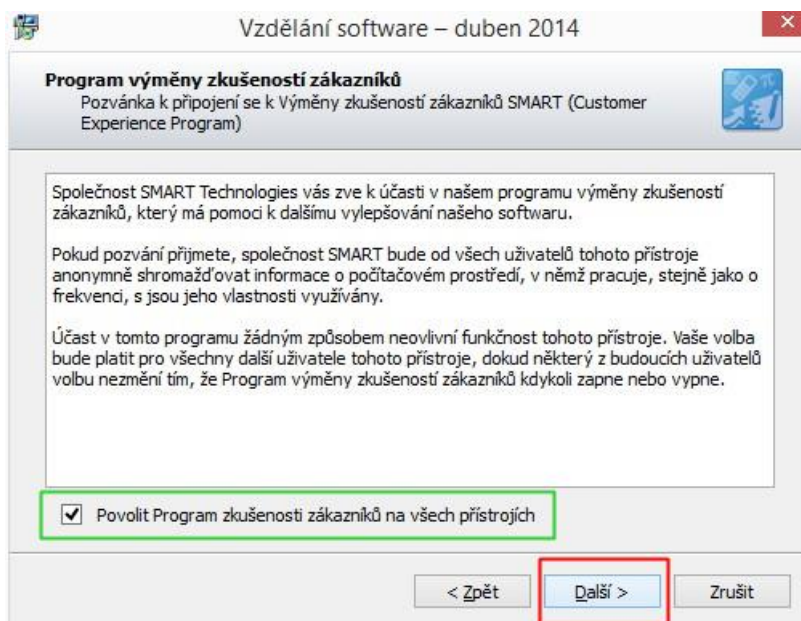
10. Instalátor informuje o nutnosti zapnutí komponenty *Tablet PC* operačního systému Windows. Pokračujte kliknutím na tlačítko *Další*.





11. Chcete-li poskytnout společnosti SMART Technologies automatickou zpětnou vazbu z používání jejich produktů, ponechte označení zatržením položky *Povolit Program zkušeností zákazníků na všech přístrojích*. Máte-li obavy z porušení soukromí nebo zpětnou vazbu poskytovat nechcete, zrušte zatržení této položky. Pokračujte kliknutím na tlačítko *Další*.

Program zkušeností zákazníků zasílá pomocí Internetu firmě SMART Technologies anonymní informace o používání programů SMART a informace o běhovém prostředí.

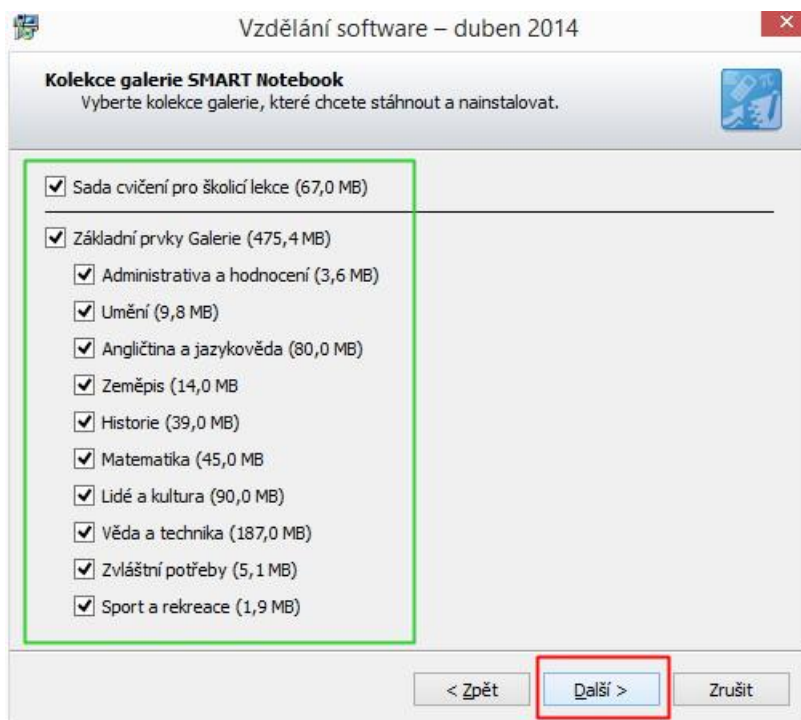


12. Zvolte galerie objektů, které chcete nainstalovat. Pokračujte kliknutím na tlačítko *Další*.

Označené galerie se vždy v průběhu instalace stahují z webového serveru SMART Technologies. Pro úspěšnou instalaci galerií objektů je vyžadováno funkční internetové připojení.

Velikost kompletních galerií je cca 650 MB a jejich stažení může na pomalém internetovém připojení trvat i několik hodin.

Není-li v průběhu instalace dostupné internetové připojení, není možné pro instalaci zvolit žádné objekty galerií. V takovém případě, nebo v případě, že hodláte nainstalovat galerie později (např. z datového média), je možné galerie doinstalovat podle návodu v kapitole Instalace nebo aktualizace objektů galerií.



Zůstaly-li z předchozí instalace v počítači původní galerie, dojde v průběhu instalace k aktualizaci nebo doplnění zvolených kolekcí.



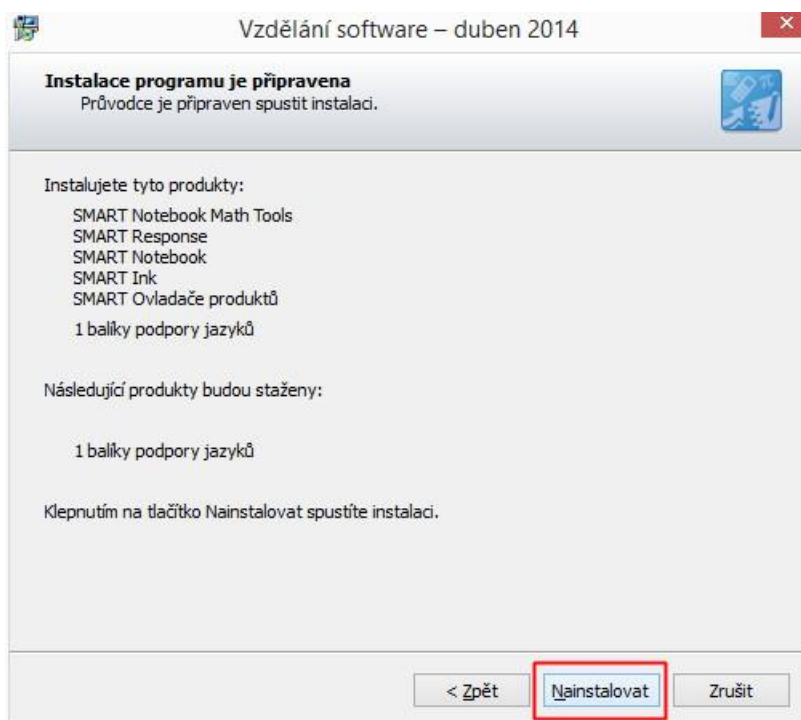
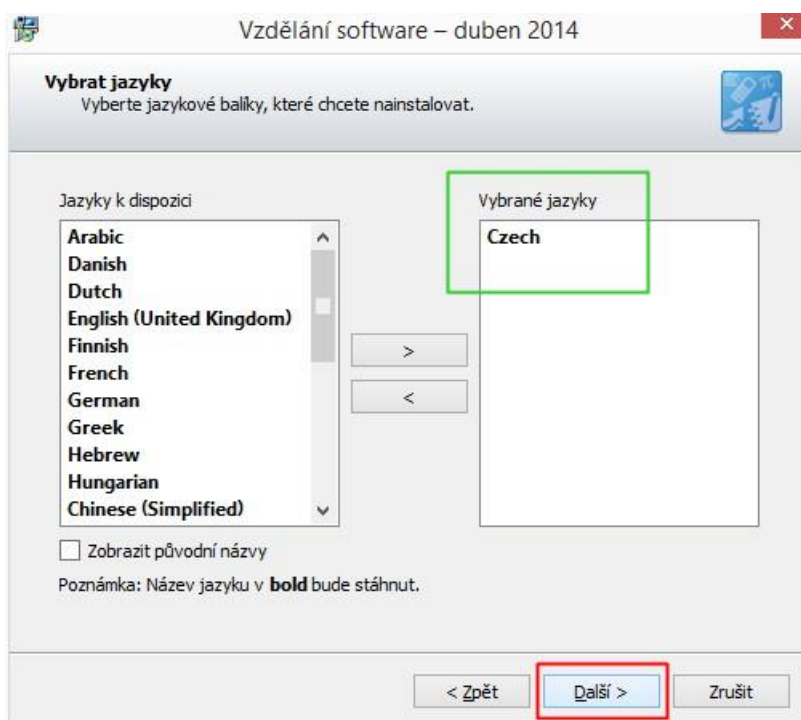
13. Pravá část dialogového okna *Vybrané jazyky* obsahuje automaticky zvolený jazyk dle regionálního nastavení vašeho operačního systému. Z levého okna můžete přidat další jazyky pro rozhraní programů SMART, mezi nimiž bude možné po skončení instalace přepínat. Vyberte požadované jazykové balíky a pokračujte kliknutím na tlačítko *Další*.

Jazykové balíky se vždy stahují z webového serveru SMART Technologies. Není-li v průběhu instalace připojení dostupné, není možné zvolit jazykové balíky k instalaci a některé programy SMART budou v anglickém jazyce.

Jazykové balíky je možné doinstalovat později podle návodu v kapitole Dodatečná instalace českého jazykového balíku.

14. Zkontrolujte rekapitulaci nastavení provedených v instalačním průvodci a zahajte instalaci kliknutím na tlačítko *Nainstalovat*.

V průběhu samotné instalace se mohou zobrazovat dialogy instalace dalšího software (např. Microsoft .NET Framework 4 nebo Adobe Flash Player) a dialogy stažení jazykových rozšíření a kolekcí galerií. Neukončujte tyto dialogy, nejste-li k tomu instalátorem přímo vyzváni, software SMART by v takovém případě nemusel správně fungovat.

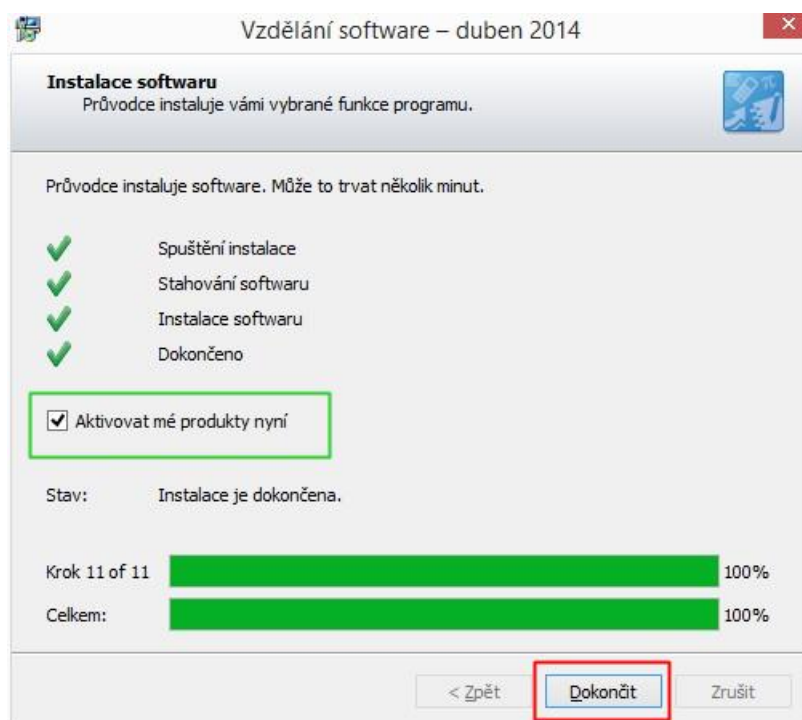




15. Instalace software SMART je dokončena. Instalační průvodce ukončete kliknutím na tlačítko *Dokončit*.

Máte-li po ruce produktové klíče a počítač má funkční internetové připojení, můžete zatržením volby *Aktivovat mé produkty nyní* po ukončení instalačního průvodce přejít k průvodci aktivací.

Byla-li tato instalace inovací předchozí aktivované verze software SMART, byly zachovány dříve vložené produktové klíče a není třeba je vkládat znovu.



F. Bezobslužná instalace

Software *SMART Education Software 2014* je možné instalovat bezobslužně, např. pomocí skriptu nebo systémové politiky v doméně. To je vhodné např. pro hromadné instalace na více počítačů nebo pro automatickou distribuci software. V rámci instalace je možné rovněž bezobslužně provést i aktivaci software (vyžaduje funkční internetové připojení).

Návod na bezobslužnou instalaci naleznete v originální příručce pro správce software *System Administrator's Guide for Windows* (viz kapitola *Zdroje tohoto návodu*).

G. Dodatečná instalace českého jazykového balíku

Plnohodnotná instalace *SMART Education Software* vyžaduje funkční internetové připojení alespoň v průběhu instalace a aktivace software. Není-li internetové připojení dostupné, nedojde v průběhu instalace ke stažení zvolených jazykových balíků a některé části software budou pouze v anglickém jazyce. Chybějící český jazykový balík je možné doplnit dvěma způsoby:

a. Online aktualizace po připojení k Internetu

1. Ověřte, že počítač je připojen k Internetu.
2. Spustěte program **Nastavení SMART** nebo **SMART Settings** (ve Windows 7 vyhledejte jeho název ve vyhledávacím řádku v *menu Start*, ve Windows 8/8.1 jej vyhledejte mezi aplikacemi, např. pomocí klávesové zkratky *klávesa Windows + Q*).
3. V dialogu *SMART Settings (Nastavení SMART)* klikněte na položku *Language Settings (Nastavení jazyka)*.
4. Pro položku *Change the language settings for the following SMART programs (Změnit jazyková nastavení pro následující programy SMART)* vyberte *All listed applications (Všechny uvedené aplikace)*, pro položku *Select a display language for the program (Vyberte jazyk zobrazení programu)* vyberte *čeština*, potvrďte volby kliknutím na tlačítko *OK* a vyčkejte stažení a instalace jazykového balíku.
5. Restartujte počítač.



b. Offline instalace z archivu

Instalátor jazykového balíku je součástí administrátorské instalace, samostatný instalátor zabalený v archivu *zip* je možné stáhnout pomocí odkazu uvedeného v kapitole *Zdroje*. Instalátor spusťte a potvrďte všechny výchozí volby, po dokončení instalace restartujte počítač.

H. Aktivace software

Software *SMART Notebook* a *SMART Response* je třeba po dokončení instalace aktivovat produktovým klíčem licence programu *SMART Notebook Classroom* nebo *SMART Notebook Site*. Bez aktivace funguje software po dobu 90-ti dní jako funkčně neomezená zkušební verze. Základní informace o licencování a způsobu získání produktového klíče obsahuje kapitola *Licencování a technická podpora software* tohoto návodu.

Neaktivovaný software po spuštění zobrazuje dialog s informací o zbývajících dnech zkušební lhůty. Zobrazení této informace je potlačeno buď aktivací software, nebo zaškrtnutím volby Toto dialogové okno již nezobrazovat v levé spodní části dialogu.

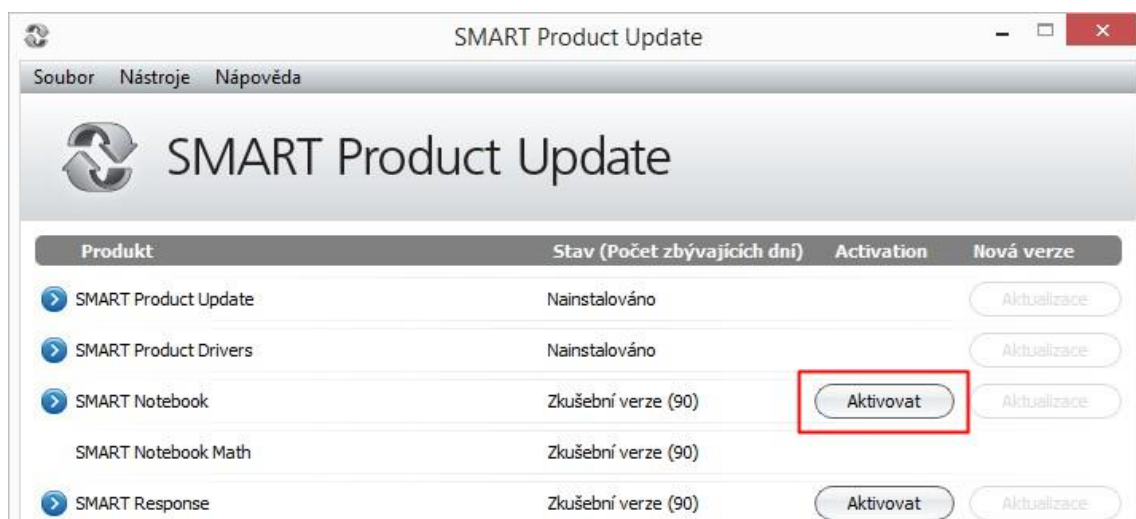
Získat licenci	Pro získání SMART Notebook produktového klíče, zaregistrujte váš hardwarový produkt SMART.
Koupit licenci	Pokud chcete od společnosti SMART Technologies koupit licenci, stiskněte tlačítko Zakoupit licenci.
Vložte licenci	Pro přidání licence pro SMART Notebook, klepněte na Vložit licenci.
<input checked="" type="checkbox"/> Toto dialogové okno již nezobrazovat	
OK	

Postup aktivace:

1. Ověřte, že je počítač připojen k síti Internet. **Aktivace software vyžaduje funkční internetové připojení.**
2. Spusťte program **SMART Product Update** (ve Windows 7 vyhledejte jeho název ve vyhledávacím řádku v *menu Start*; ve Windows 8/8.1 jej vyhledejte mezi aplikacemi, např. pomocí klávesové zkratky *klávesa Windows + Q*).



3. Klikněte na tlačítko *Aktivovat* u libovolného produktu.





4. Vložte váš produktový klíč do pole *Produktový klíč*, klikněte na tlačítko *Přidat*.

Zadejte váš produktový klíč

Produktový klíč: NC- [redacted]

XX - XXXXX - XXXXX - XXXXX - XXXXX
NEBO XX - XXXXX - XXXXX - XXXXX - XXXXX - XXX

[Vyhledejte váš ztracený produktový klíč nebo získajte nový.](#)

Produktový klíč	Produkt
-----------------	---------

Souhlasím s podmínkami v této [licenční smlouvě](#).

* Pro pokračování musíte přijmout tyto podmínky.

Možnosti připojení < Zpět Další > Zrušit

5. Souhlasíte-li s podmínkami uvedenými v odkazované *licenční smlouvě*, označte zaškrtnutím položku *Souhlasím s podmínkami* ... a pokračujte v instalaci kliknutím na tlačítko *Další*.

Je-li počítač připojen k Internetu prostřednictvím proxy serveru, nastavte jeho použití v dialogu dostupném po kliknutí na tlačítko Možnosti připojení.

Zadejte váš produktový klíč

Produktový klíč: [redacted]

XX - XXXXX - XXXXX - XXXXX - XXXXX
NEBO XX - XXXXX - XXXXX - XXXXX - XXXXX - XXX

[Vyhledejte váš ztracený produktový klíč nebo získajte nový.](#)

Produktový klíč	Produkt
NC- [redacted]	SMART Notebook

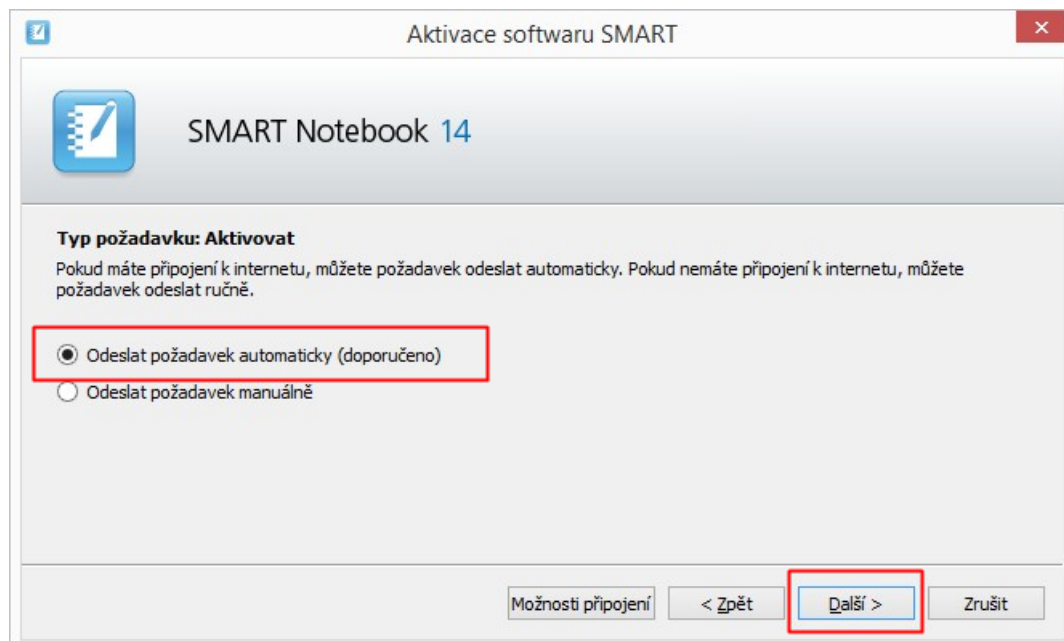
Souhlasím s podmínkami v této [licenční smlouvě](#).

* Pro pokračování musíte přijmout tyto podmínky.

Možnosti připojení < Zpět Další > Zrušit



6. Zvolte *Odeslat požadavek automaticky* a klikněte na tlačítko *Další*.

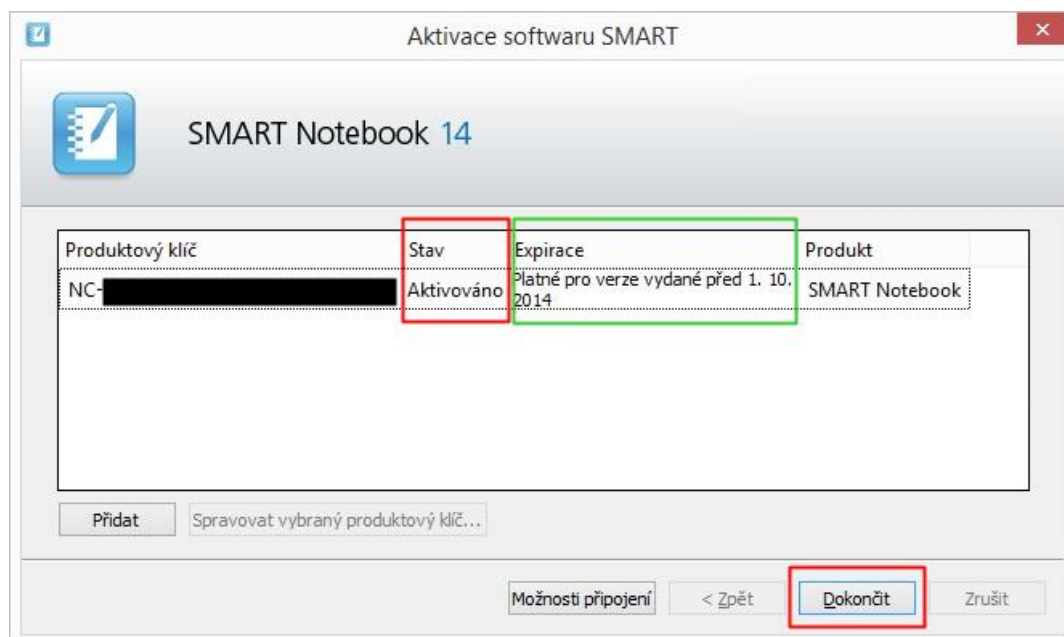


7. Úspěšně provedenou aktivaci můžete ukončit kliknutím na tlačítko *Dokončit*.

Ve sloupci Expirace je uvedeno datum ukončení předplatného technické podpory. Po uplynutí tohoto období nebudete mít mimo jiné nárok na nové verze a opravy software.

V případě, že se aktivace nezdařila z důvodu nedostupnosti aktivačního serveru, zkontrolujte vaše

internetové připojení a pokuste se aktivovat software znovu, případně se můžete pokusit o aktivaci s časovým odstupem např. jedné hodiny.



I. Vrácení produktového klíče

Jedna licence programu *SMART Notebook Classroom* umožňuje instalaci až na 4 počítače. V případě požadavku přesunutí licence na jiný počítač (např. z důvodu upgrade) je nutné licenci z původního počítače odebrat (vrátit) a teprve poté ji aktivovat na novém počítači. Při vrácení produktového klíče dojde v licenční databázi výrobce software ke zrušení vazby mezi produktovým klíčem a hardwarovým identifikátorem původního počítače, takže je možné licenci přiřadit počítači novému.

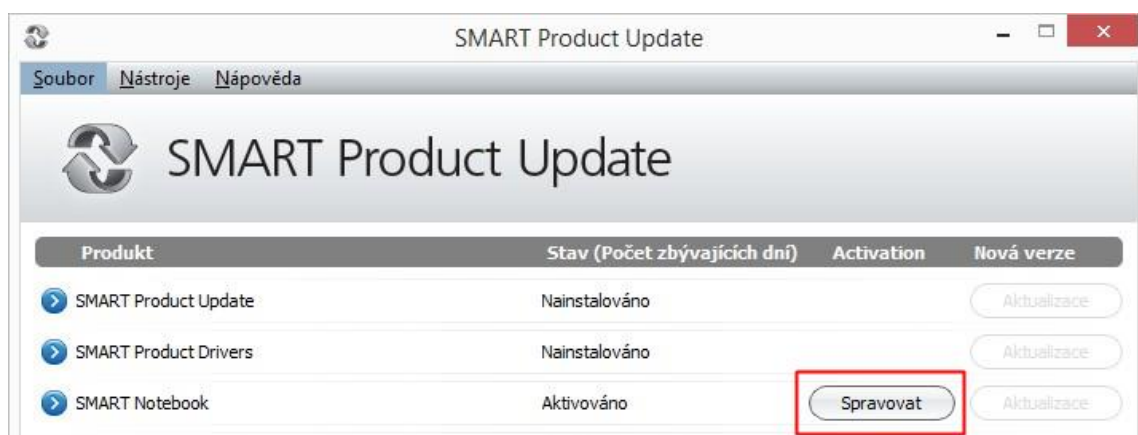


Postup vrácení licence:

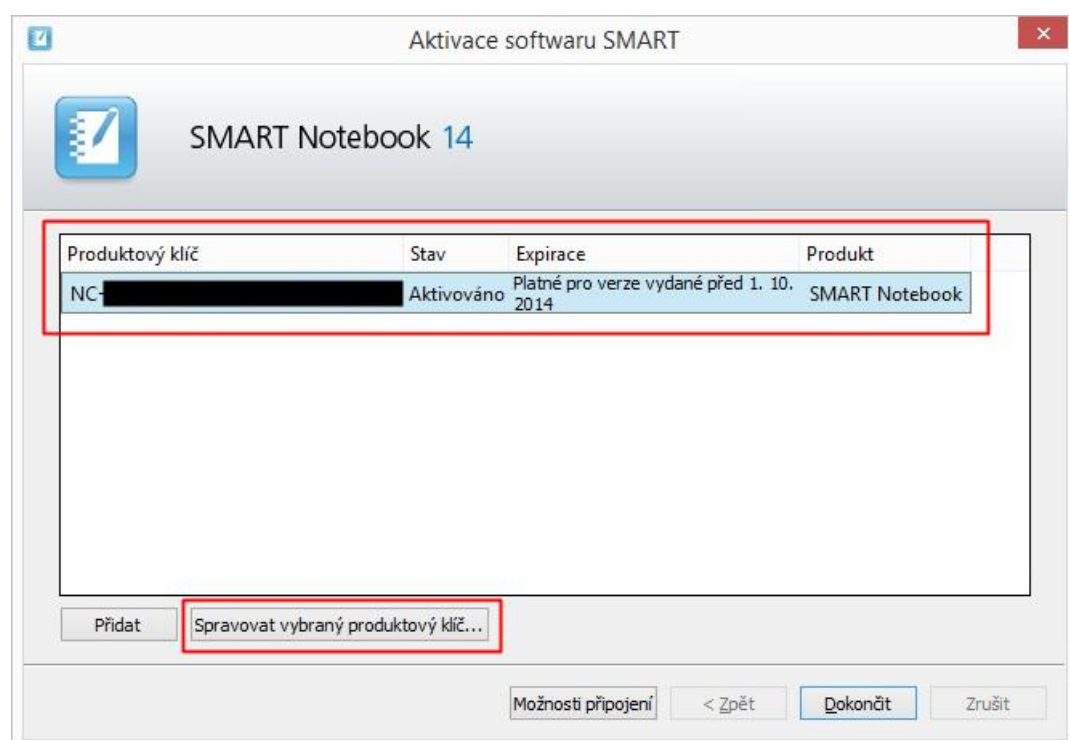
1. Ověřte, že je počítač připojen k síti Internet. **Vrácení licence vyžaduje funkční internetové připojení.**
2. Spustíte program **SMART Product Update** (ve Windows 7 vyhledejte jeho název ve vyhledávacím řádku v *menu Start*; ve Windows 8/8.1 jej vyhledejte mezi aplikacemi, např. pomocí klávesové zkratky *klávesa Windows + Q*).



3. Klikněte na tlačítko *Spravovat* u libovolného produktu.

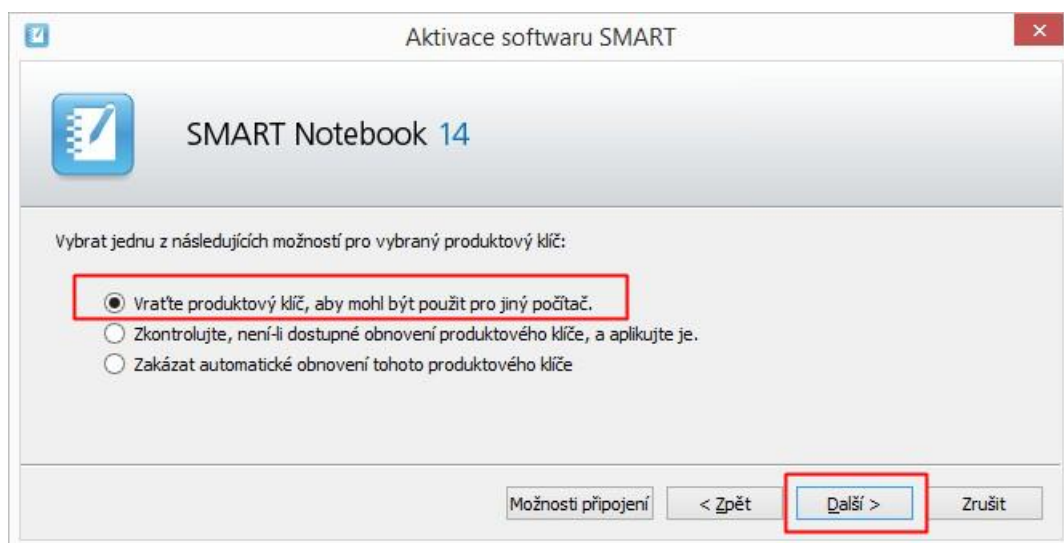


4. Označte produktový klíč, který chcete vrátit a klikněte na tlačítko *Spravovat vybraný produktový klíč*.

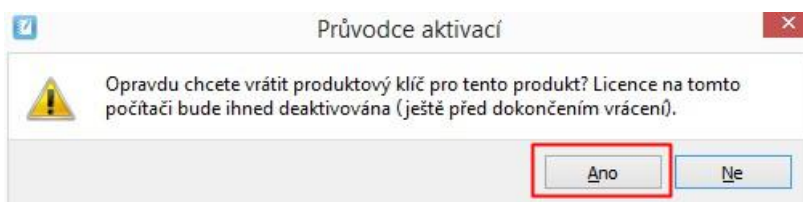




5. Vyberte položku *Vraťte produktový klíč, aby mohl být použit pro jiný počítač* a klikněte na tlačítko *Další*.

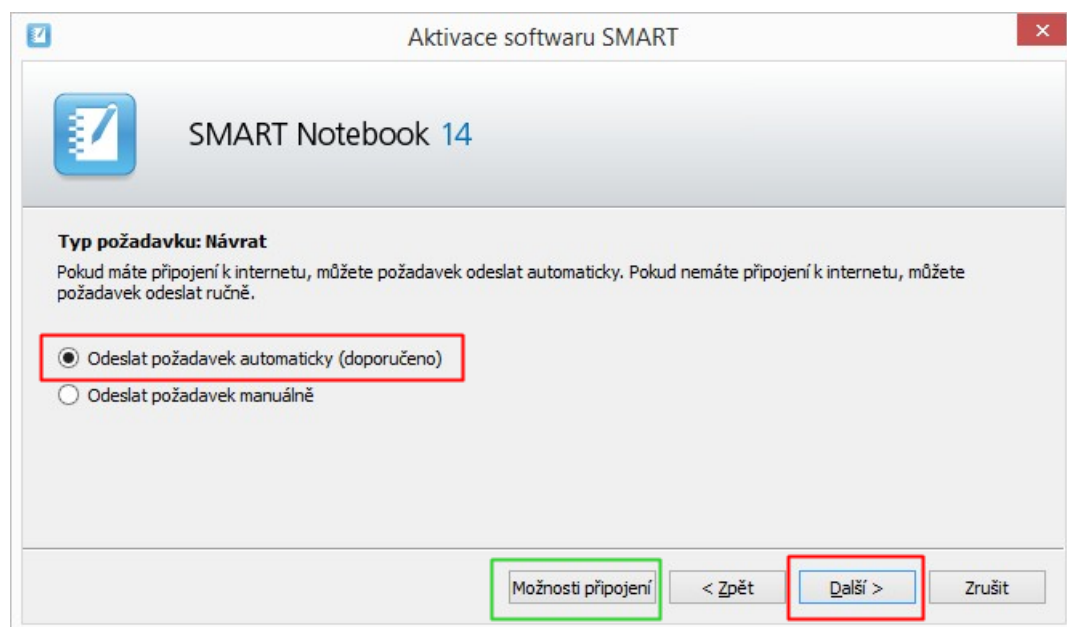


6. Potvrďte záměr vrácení klíče kliknutím na tlačítko *Ano*.

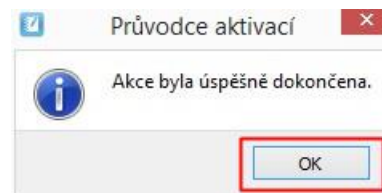


7. Zvolte položku *Odeslat požadavek automaticky* a klikněte na tlačítko *Další*.

Je-li počítač připojen k Internetu prostřednictvím proxy serveru, nastavte jeho použití v dialogu dostupném po kliknutí na tlačítko Možnosti připojení.

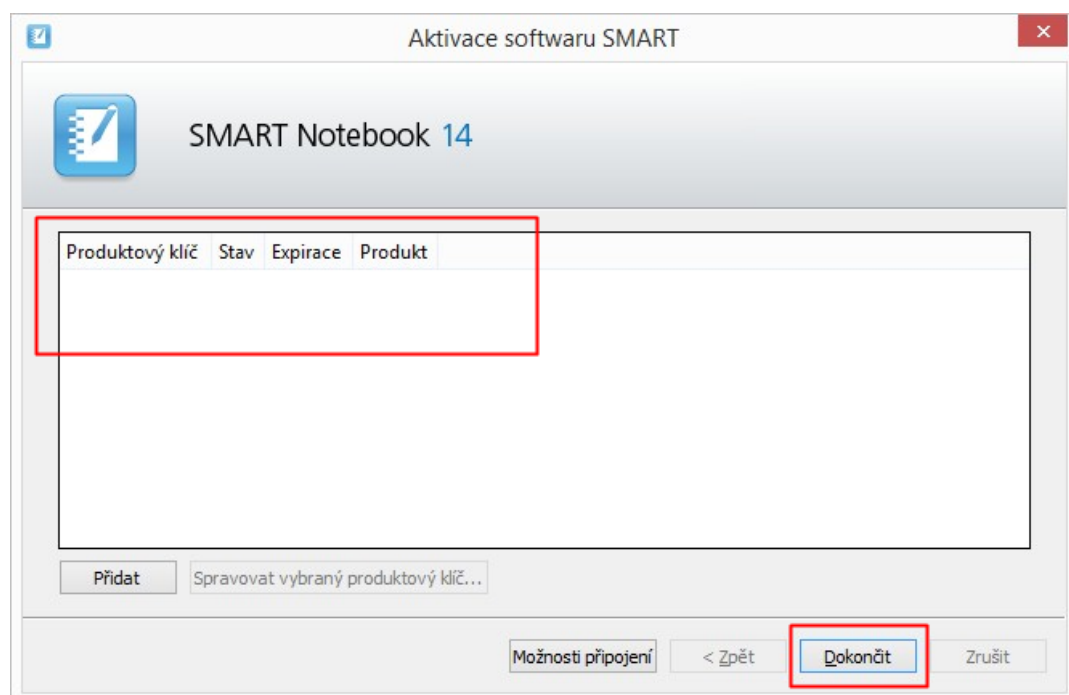


8. Potvrďte informaci o provedené akci kliknutím na tlačítko *OK*.





9. Průvodce aktivací by nyní neměl obsahovat odebraný produktový klíč. Vrácení klíče dokončete kliknutím na tlačítko *Dokončit*.

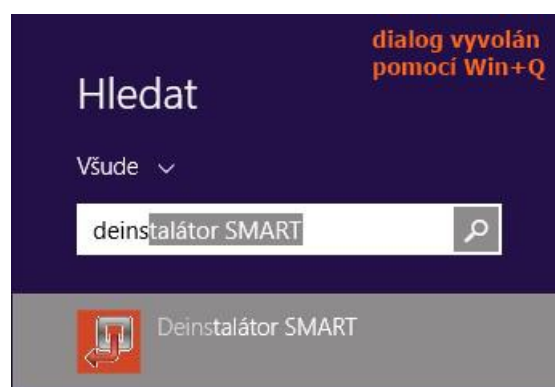


J. Odebrání software

Všechny komponenty softwarového balíku je možné jednoduše odebrat z počítače pomocí nástroje *Deinstalátor SMART*.

Postup odebrání software:

1. Ujistěte se, že odebrání software bude provedeno pod uživatelským účtem disponujícím oprávněními na úrovni skupiny *Administrators* nebo *Power Users* a v doménovém prostředí jejich doménovými ekvivalenty.
2. Spustíte program **Deinstalátor SMART** (ve Windows 7 vyhledejte jeho název ve vyhledávacím řádku v *menu Start*; ve Windows 8/8.1 jej vyhledejte mezi aplikacemi, např. pomocí klávesové zkratky *klávesa Windows + Q*).



3. V úvodním dialogu klikněte na tlačítko *Další*.
4. Zvolte všechny komponenty kliknutím na tlačítko **Vybrat vše** a pokračujte kliknutím na tlačítko *Další*.
5. Potvrďte záměr odebrat software kliknutím na tlačítko *Odinstalovat*.
6. Dokončete odebrání software kliknutím na tlačítko *Dokončit*.



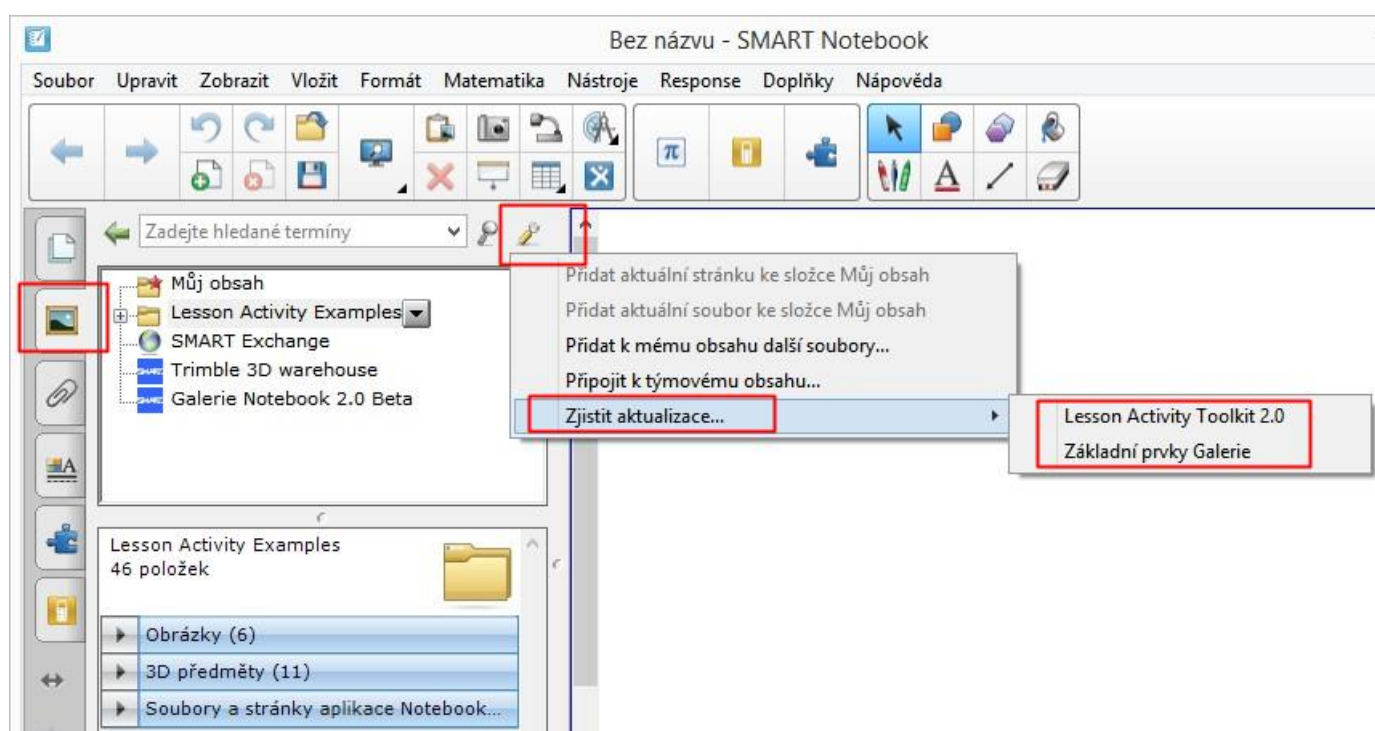
K. Instalace nebo aktualizace objektů galerií

Galerie SMART obsahují tisíce objektů pro snadné vytváření prezentací v programu SMART Notebook. Objekty galerií jsou dostupné z nástrojové lišty Galerie v programu SMART Notebook. Chybějící galerie je možné kdykoliv doinstalovat nebo aktualizovat pomocí **Správce galerií** dvěma způsoby.

První možností je online stažení z webového serveru SMART Technologies pomocí *Správce galerií* – tato možnost vyžaduje funkční internetové připojení s dostatečnou rychlostí stahování.

a. Online instalace ze serveru SMART Technologies prostřednictvím Internetu

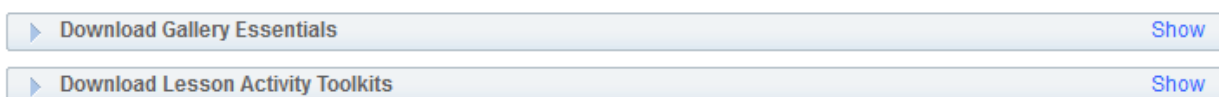
V programu SMART Notebook klikněte na nástrojovou lištu Galerie, klikněte na symbol montážního klíče, vyberte položku *Zjistit aktualizace* a vyberte galerii, kterou chcete aktualizovat. Po dokončení instalace nebo aktualizace můžete postup opakovat pro další galerii.



V případě pomalého nebo neexistujícího internetového připojení je možné galerie nainstalovat offline ze souborového systému, např. ze společného síťového disku. Předpokladem je předchozí stažení archivů s galeriemi z webového serveru SMART Technologies.

b. Offline instalace ze souborového systému

Archivy s offline instalací galerií jsou umístěny na DVD médiu, které je k produktům SMART dodáváno firmou AV MEDIA, nebo je možné je získat z webových stránek SMART Technologies - odkaz naleznete v kapitole *Zdroje*:



Stažené archivy dekomprimujte archivačním programem s podporou archivů ZIP do samostatných složek ve zvoleném umístění souborového systému vašeho počítače nebo souborového serveru.

Instalaci nebo aktualizace galerie spusťte dvojklikem levým tlačítkem myši na soubor s příponou *.gallerycollection*. Tato akce spustí program *Správce galerií*.



Pro galerii *SMART Essentials for Educators* je to:

Gallery Data Files	18.3.2010 16:14	Složka souborů	
SMARTEssentials.gallerycollection	28.8.2009 10:19	Gallery Collection ...	99 kB

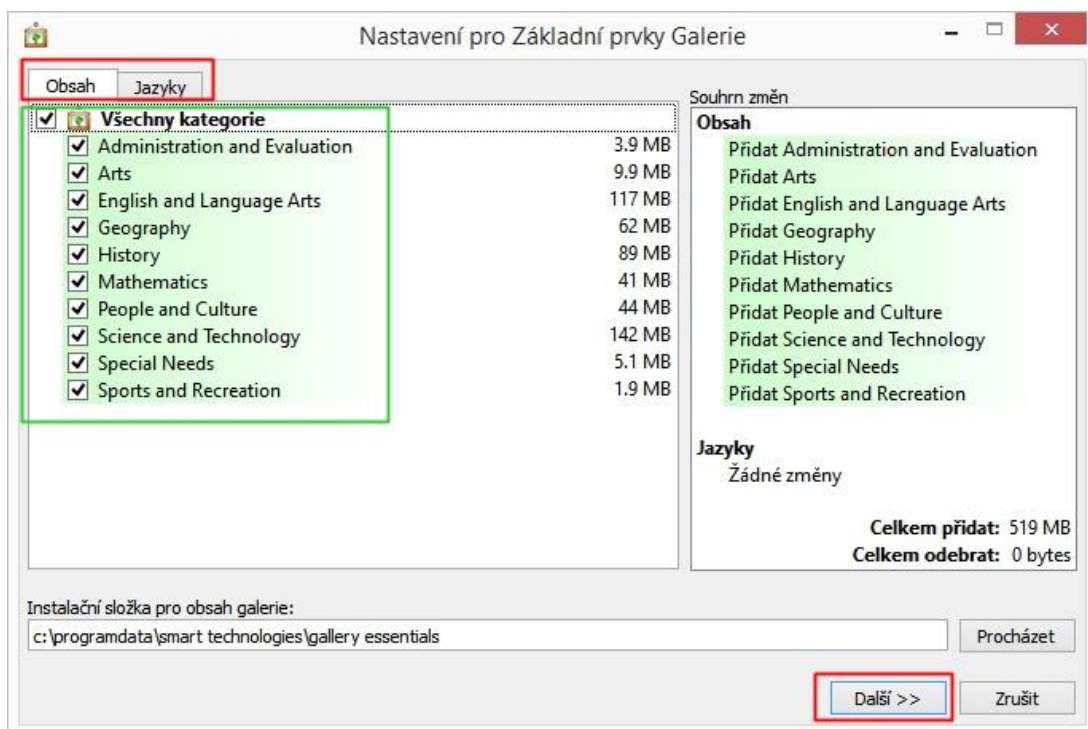
Pro galerii *SMART Lesson Activity Toolkit* je to:

Gallery Data Files	30.7.2010 16:01	Složka souborů	
Lesson Activity Toolkit.gallerycollection	10.12.2009 9:16	Gallery Collection ...	2 kB

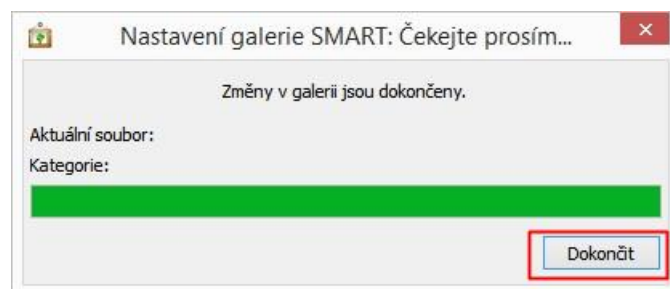
Další postup je shodný pro oba postupy (online i offline). V případě instalace více galerií (např. galerií *Essentials for Educators* a *Lesson Activity Toolkit*) je třeba postup instalace prostřednictvím *Správce galerií* zopakovat pro každou galerii zvlášť.

1. Ve *Správci galerií* zvolte na záložce *Obsah* všechny položky galerie, které chcete nainstalovat. Na záložce *Jazyky* označte zaškrtnutím položku *čeština*. Pokračujte v instalaci objektů galerie kliknutím na tlačítko *Další*.

Přiložený obrázek zobrazuje obsah galerie *Základy pro pedagogy (Essentials for Educators)*. Obsah každé galerie je individuální, proto berte uvedené pouze jako ilustrativní příklad.



2. Nyní se začnou objekty galerie stahovat a instalovat z webového serveru nebo ze souborového systému podle toho, zda byla zvolena online nebo offline instalace.
3. Instalaci nebo aktualizaci objektů galerie dokončíte kliknutím na tlačítko *Dokončit*.



4. Stejný postup nyní můžete zopakovat i pro další galerie.

L. Nastavení firewallu a bezpečnostního software 3. strany

Bezpečnostní software 3. strany (antivir, anti-malware, firewall) může blokovat instalaci, spuštění nebo komunikaci programů software SMART. Důsledkem může být plná nebo částečná nefunkčnost software. Požadavky software SMART na zabezpečení a síťovou komunikaci jsou následující:

- **Všechny programy SMART**
V průběhu instalace musí být umožněna instalace a registrace v operačním systému všech komponent software a žádný z programů nesmí být blokován při automatickém spuštění po startu počítače a přihlášení uživatele.
- **Všechny programy SMART: odchozí a příchozí komunikace na adrese 127.0.0.1**
Jednotlivé komponenty software SMART používají pro vzájemnou komunikaci virtuální síťový adaptér *localhost* (127.0.0.1). Je nezbytně nutné, aby v rámci lokálního počítače byla povolena příchozí a odchozí TCP komunikace na libovolných portech z a na IP adresu 127.0.0.1. V naprosté většině případů není tato komunikace bezpečnostním software blokována a její případné povolení nepřináší žádné bezpečnostní riziko. Je-li třeba takovouto komunikaci v bezpečnostním software explicitně povolit, je často možné vytvořit výjimku na všechny složky programů SMART, nebo na jednotlivé programy z této složky.
- **Některé programy SMART: odchozí komunikace na TCP/80**
Pro kompletní instalaci software, stažení objektů galerií a jazykových balíčků, pro zjištění a stažení aktualizovaných verzí software a pro použití některých programů a zásuvných modulů je vyžadována povolená odchozí komunikace na portu TCP/80 (www). Zdroji komunikace jsou programy *SMARTProductUpdate.exe*, *ResponseSoftwareService.exe*, *Notebook.exe* a další.

M. Zdroje

Informace a instalace programů můžete získat z různých zdrojů, níže naleznete několik z nich.

[Výrobce software a hardware SMART Technologies](#) (v českém jazyce)

[Distributor SMART pro Českou republiku](#) (v českém jazyce)

[Informace a články o produktech SMART](#) (v českém jazyce)

[Stažení aktuální verze SMART Education Software 2014 pro Windows](#) (v anglickém jazyce)

[Instalace a nástroje pro správce, stažení galerií pro offline instalaci](#) (v anglickém jazyce)

[Stažení českého jazykového balíku pro dodatečnou instalaci](#)

[Poznámky k vydání SMART Notebook 2014](#) (v anglickém jazyce)

[Poznámky k vydání SMART Response 2014](#) (v anglickém jazyce)

[Poznámky k vydání SMART Ovladače produktů 11.5](#) (v anglickém jazyce)

[SMART Education Software 2014 – odpovědi na časté dotazy](#) (v českém jazyce)

[SMART Education Software Installer 2014 - System Administrator's Guide for Windows](#) (v anglickém jazyce)

[SMART Education Software Installer 2014 - Installation Guide for Windows](#) (v anglickém jazyce)

[SMART Notebook 14 for Windows - User's Guide](#) (v anglickém jazyce)

[SMART Response 2014 - User's Guide](#) (v anglickém jazyce)

[Registrace SMART hardware](#) (v anglickém jazyce)



AV MEDIA

[Získání produktového klíče pro SMART software](#) (v anglickém jazyce)

[Zjištění informací o produktovém klíči](#) (v anglickém jazyce)